

# 「オンライン メンタルヘルス相談」 利用規約

大阪メンタルヘルス総合センター

この利用規約は、大阪メンタルヘルス総合センター（以下 OMC）が実施する、「オンライン メンタルヘルス相談」の利用条件を定めるものです。本規約に同意いただくことが、ご利用の条件となります。

## 【目的】

- 「オンライン メンタルヘルス相談」は、災害時や公衆衛生上の制約、遠隔地などの地理的条件、時間的な制約などにより、来談しての面接を希望しない場合の、大阪府の組合員の支援を行うことを目的とします。

## 【対象】

- 「オンライン メンタルヘルス相談」による面接が適当で、その利用を希望する大阪府の組合員。かつ、実施可能な環境にある方。

## 【使用ツール】

- ビデオ通話アプリ「Zoom」を使用します。
- 必要なものは、スマートフォンやタブレット、またはカメラ付きパソコンです。ご自身でご用意いただき、アプリのダウンロード、機器やソフトウェアの設定、通信状況の確認はご自身で行ってください。マイクつきイヤホンやヘッドセットがあると、音声は外部に聞かれることなく通話できます。必要に応じてご用意下さい。
- アプリの使用方法は、「Zoom」のアプリ内の説明をご覧ください。

## 【通信環境】

- 「オンライン メンタルヘルス相談」は、電話料金は発生しませんが、パケット通信として行われます。セキュリティ対策のされた Wi-Fi に接続できる場所での通信を推奨します。モバイルデータ通信でも利用できますが、利用時間に応じてデータ通信量を消費します。ご自身が使用可能なデータ通信量については、各プロバイダの契約をご確認ください。

## 【予約】

- 予約日時の調整は、電話で行います。
- 原則として、当日の予約はできません。システムの制約上、予約時間についてご希望に添えない場合があります。ご了承ください。
- 当日担当するスタッフのご希望をいただいた場合、相談サービスの公平性を考慮し、また機器・部屋の確保などを優先し、ご希望に添えない場合があります。

### 【料 金・時 間】

- 面接料金は無料、時間は1回45分間です。
- 年度内3回までご利用いただけます（対面とオンラインとを合算した回数）。
- 通信を開始できなかつたり、途中で通信が途切れたりした場合の対応については、スタッフにご相談下さい（お電話でのご相談下さい）。

### 【秘密保持】

- スタッフは、プライバシーの守られる環境（面接室）で通話しますので、通信音声は外部に漏れることはありません。
- 安心して話せる環境を確保するように心がけてください。難しい事情がある際は、通信を継続するかどうかを相談員と相談してください。
- 面接の録音や録画・撮影は禁止いたします。
- 十分なセキュリティ水準を満たしたシステムを採用していますが、ネットワーク環境におけるセキュリティには100%安全といえるものではなく、情報漏洩に関するリスクが排除できないことをご理解ください。

### 【安全確保・責任ある行動】

- ご自身の身の周りの安全を確保した上で通信を行ってください。運転中や、危険を察知できないような状況での通信は禁止します。
- 遠隔からの通信のため、緊急性を要する対応はできません。危険行為に及び、命の危険があるとスタッフが判断した場合、面接を途中で終了させていただく場合があります。その後、安全を確保する行動をとってください。
- 著しくご病状の悪い場合は、ご家族など身近な方に相談するか、かかりつけ医療機関がある場合は、受診をしてください。相談サービス事業の範囲では、責任を負いかねます。

### 【その他】

- この「オンライン メンタルヘルス相談」は、対面による面接に比べ、来談時間の短縮など利便性のメリットがありますが、ノンバーバルなコミュニケーションが不足するデメリットがあります。人によっては、対面での相談と同じクオリティのサービスを感じられない場合があります。
- スタッフや設備（面接室やタブレットの状態など）の事情により、予約時刻ちょうどに通信を開始できないこともあります。予約時刻になりましたら、登録メールにお知らせする「Zoom ミーティング URL」にアクセスしてお待ちください。
- オンライン、対面を各回で切り替えることは可能です。また、ご本人の状態によって、こちらから対面での面接への切り替えをお勧めする可能性があります。
- 利用にあたっては「Zoom」の各規約、ガイドラインを確認してください。

令和4年4月1日施行