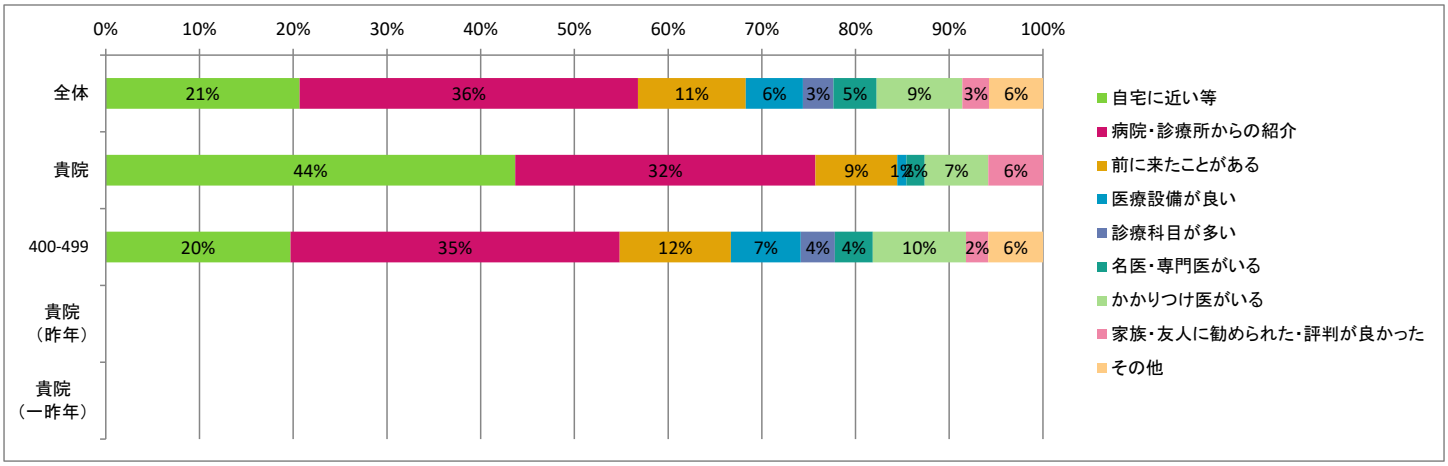
外来患者アンケート集計結果

近畿中央病院

今回の外来受診について

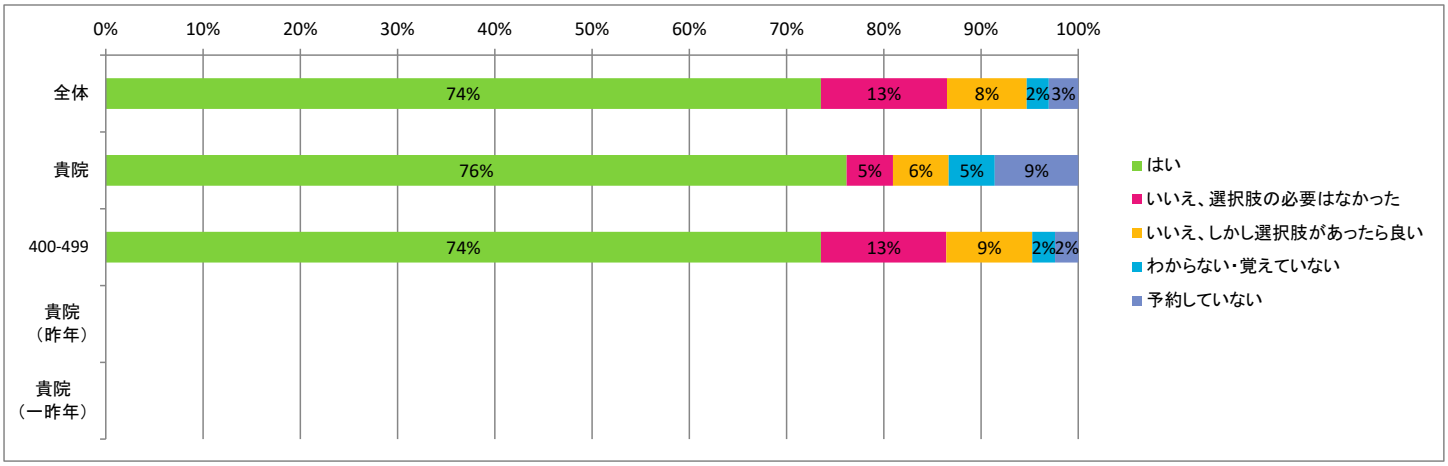
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2697	4709	1499	796	423	601	1193	372	750	13040
貴院	45	33	9	1	0	2	7	6	0	103
病床数	844	1505	508	319	156	173	426	102	250	4283
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	9469	1672	1054	292	391	12878
貴院	80	5	6	5	9	105
病床数	3112	545	374	99	101	4231
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

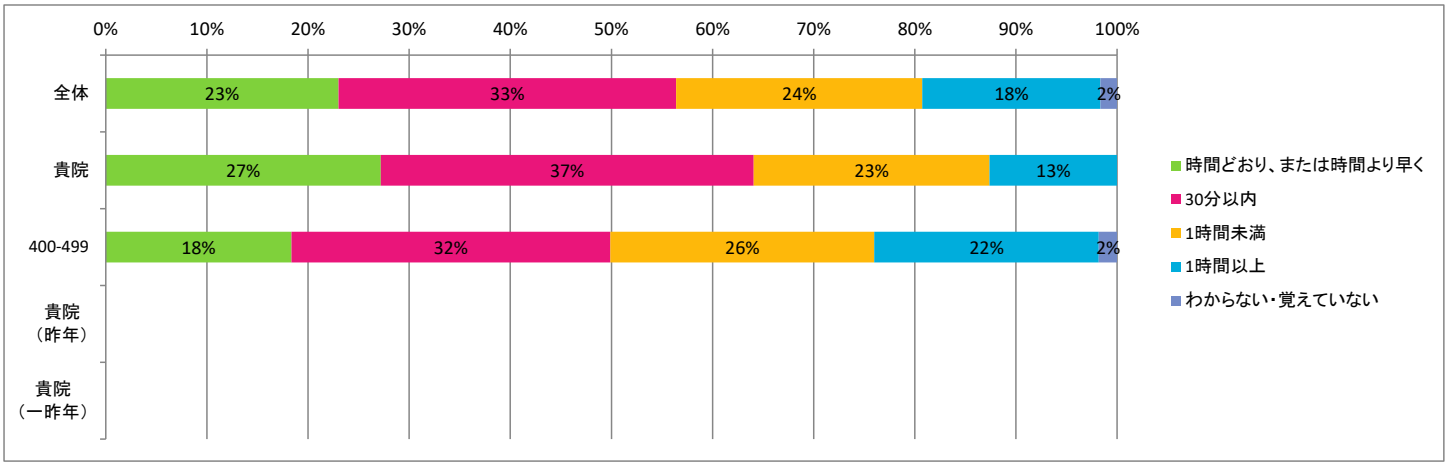


※全36病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は13位でした。

病院での待ち時間について

Q3:診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

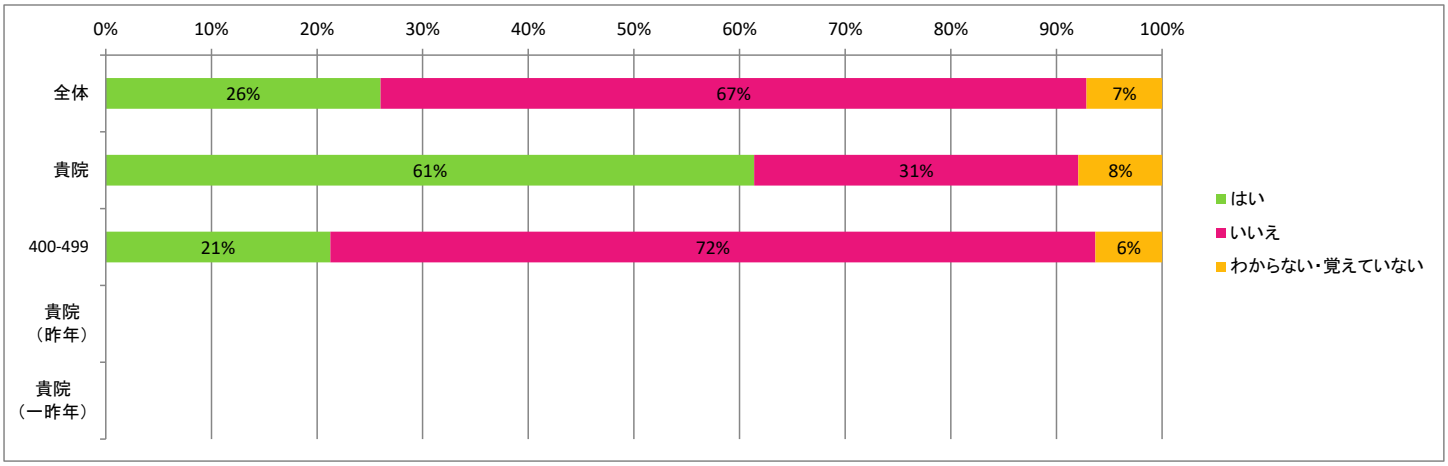
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2918	4234	3086	2231	210	12679
貴院	28	38	24	13	0	103
病床数	754	1295	1072	912	74	4107
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「時間どおり、または時間より早く（最良評価のもの）」の回答割合の順位は10位でした。

Q4：待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3292	8457	904	12653
貴院	62	31	8	101
病床数	876	2985	260	4121
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

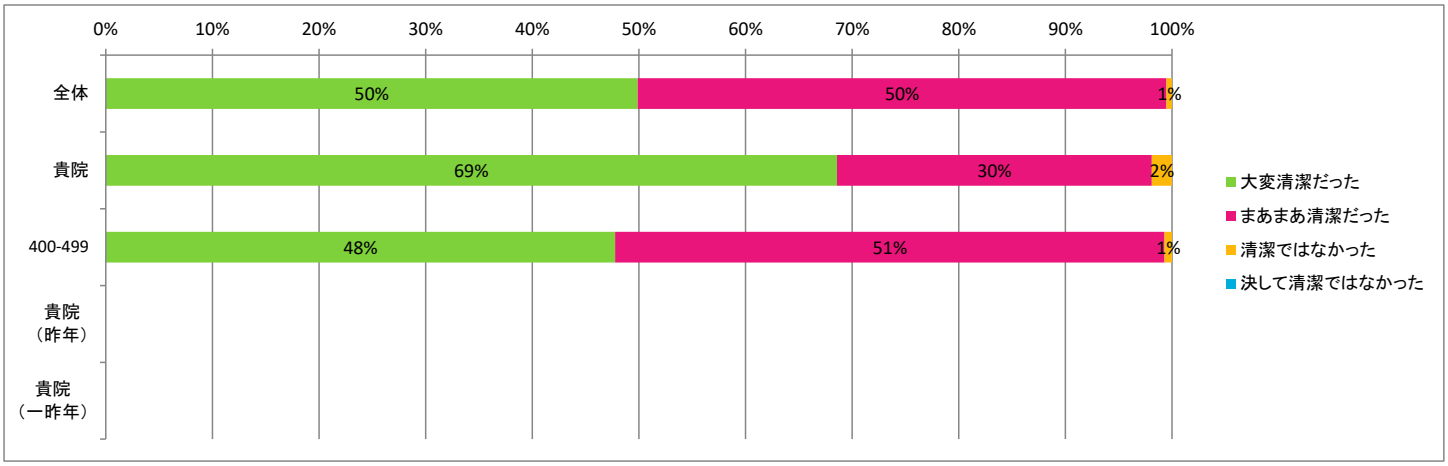


※全36病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

病院環境と施設

Q5:外来待合はどの程度清潔でしたか？

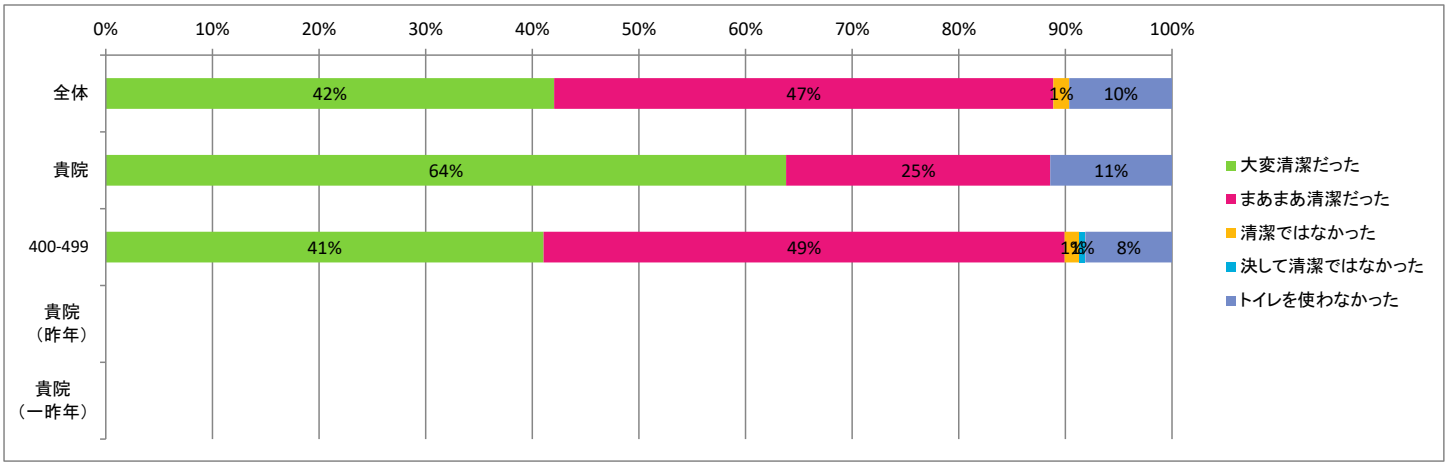
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	6443	6406	68	21	12938
貴院	72	31	2	0	105
病床数	2004	2162	29	10	4205
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「大変清潔だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は5位でした。

Q6：外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	5320	5925	189	59	1220	12713
貴院	67	26	0	0	12	105
病床数	1722	2050	58	23	341	4194
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

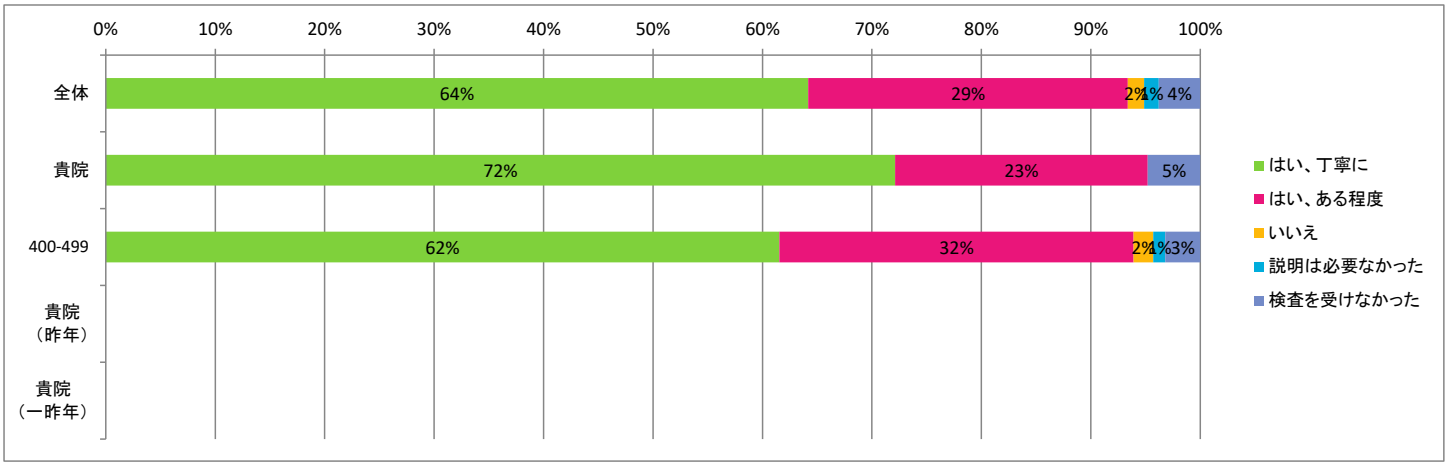


※全36病院中「大変清潔だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は5位でした。

医師について

Q7:医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

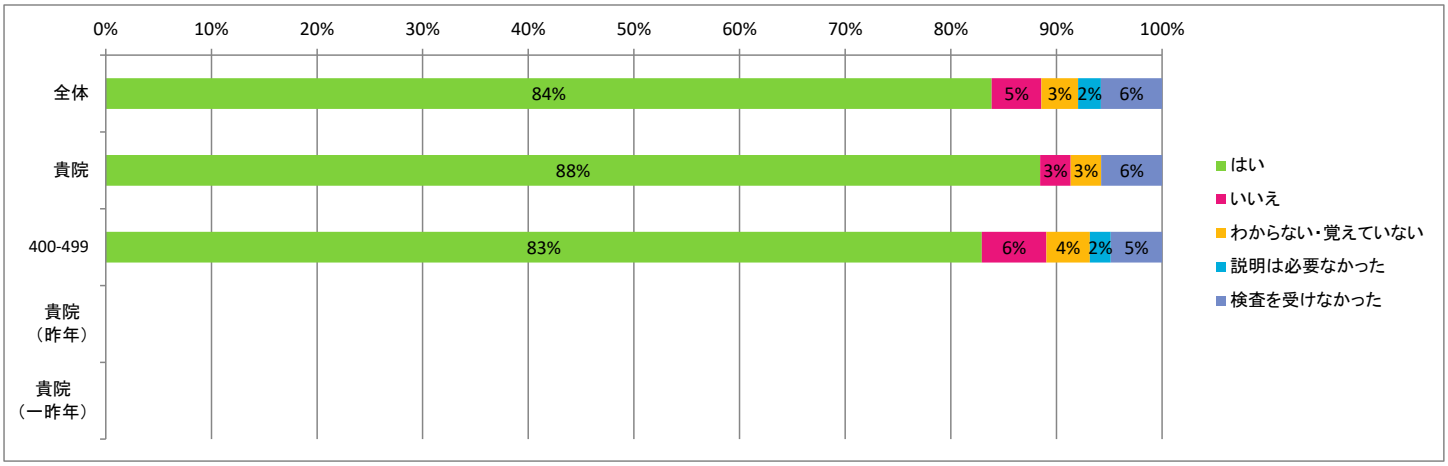
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	8330	3789	195	172	493	12979
貴院	75	24	0	0	5	104
病床数	2649	1393	77	47	138	4304
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は8位でした。

Q8:医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

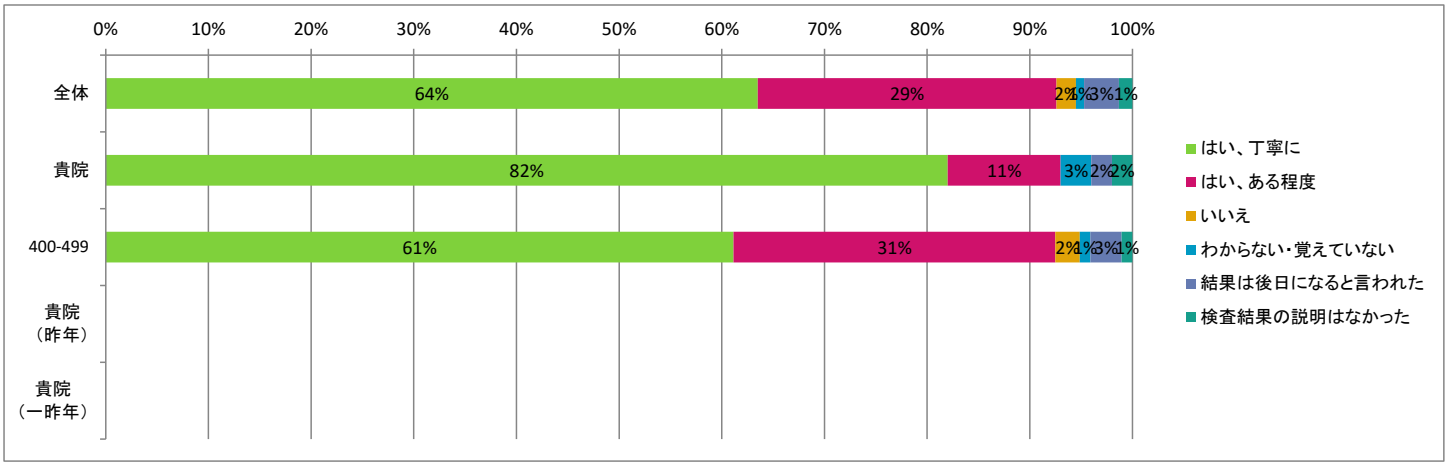
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	10791	605	448	277	745	12866
貴院	92	3	3	0	6	104
病床数	3528	260	175	84	207	4254
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は6位でした。

Q9：医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	7944	3638	238	101	422	166	12509
貴院	82	11	0	3	2	2	100
病床数	2548	1306	99	43	127	44	4167
昨年	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0

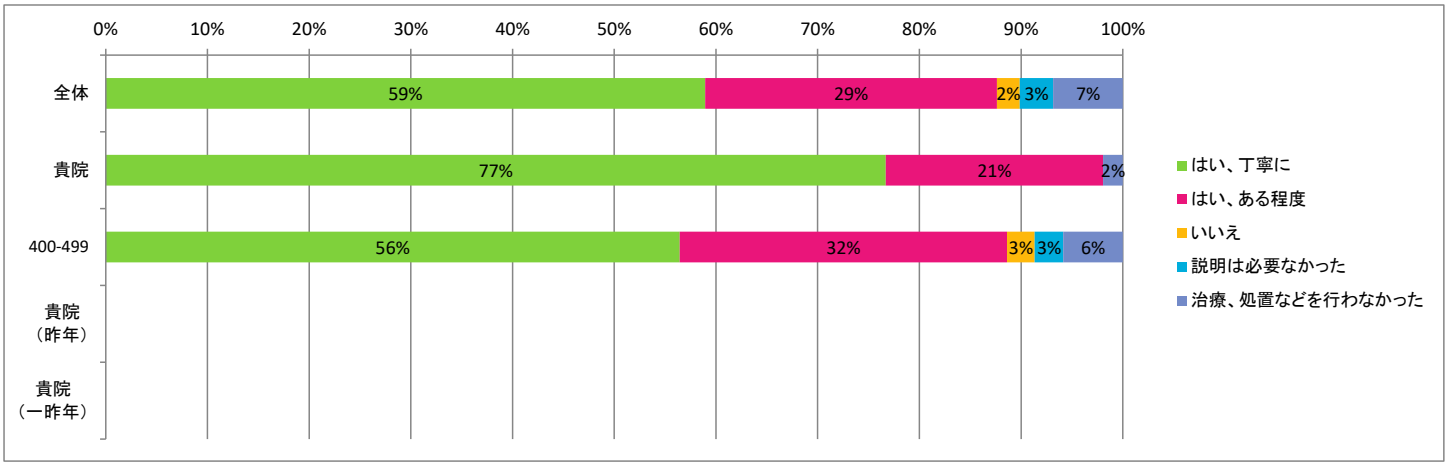


※全36病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

治療

Q10:治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

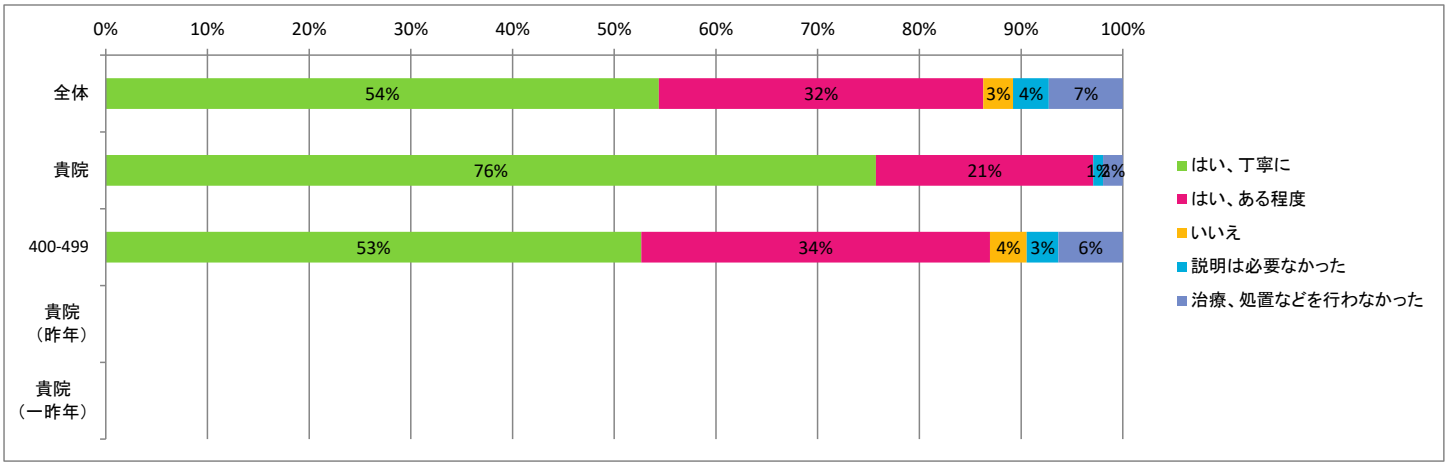
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	7436	3620	284	413	864	12617
貴院	79	22	0	0	2	103
病床数	2351	1341	113	117	244	4166
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q11：治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

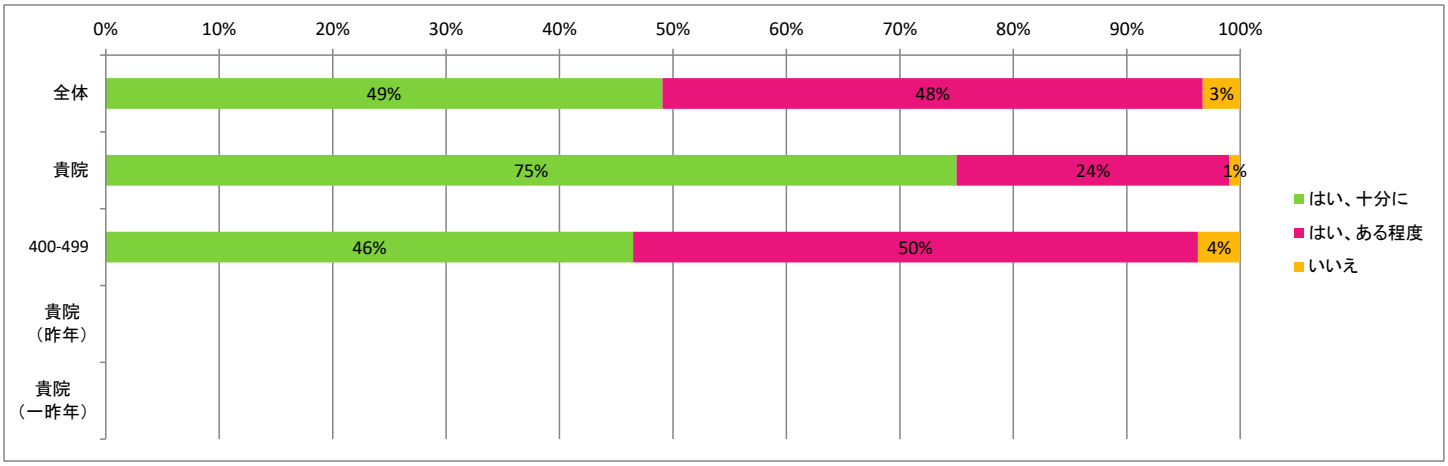
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6828	4005	368	442	912	12555
貴院	78	22	0	1	2	103
病床数	2176	1417	150	128	262	4133
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q12：あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えられましたか？

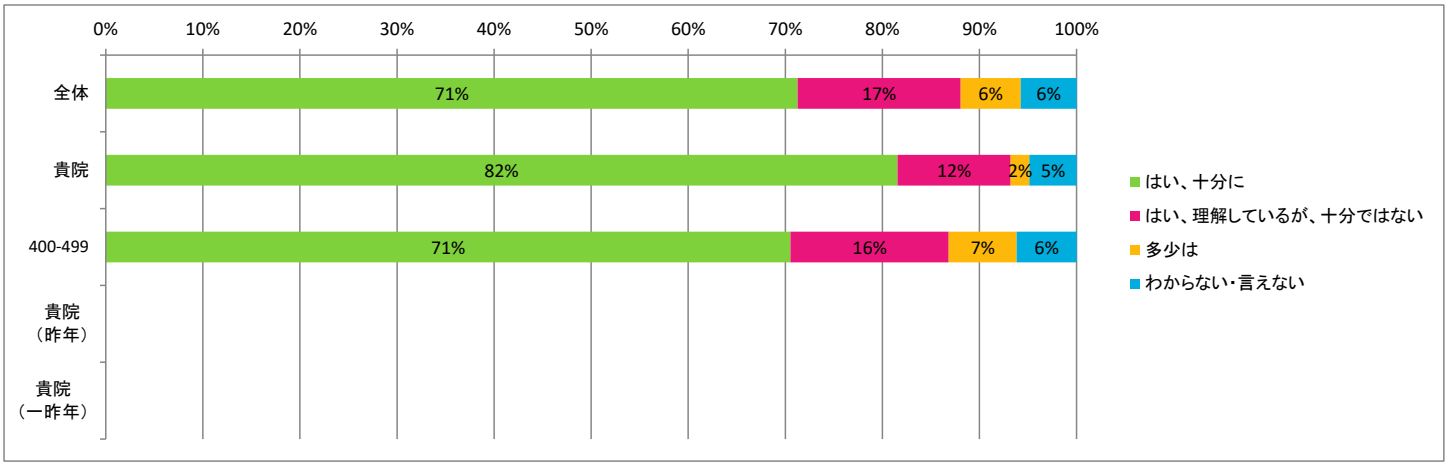
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	6272	6088	421	12781
貴院	78	25	1	104
病床数	1956	2094	157	4207
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q13:医師はあなたの病歴を理解していましたか？

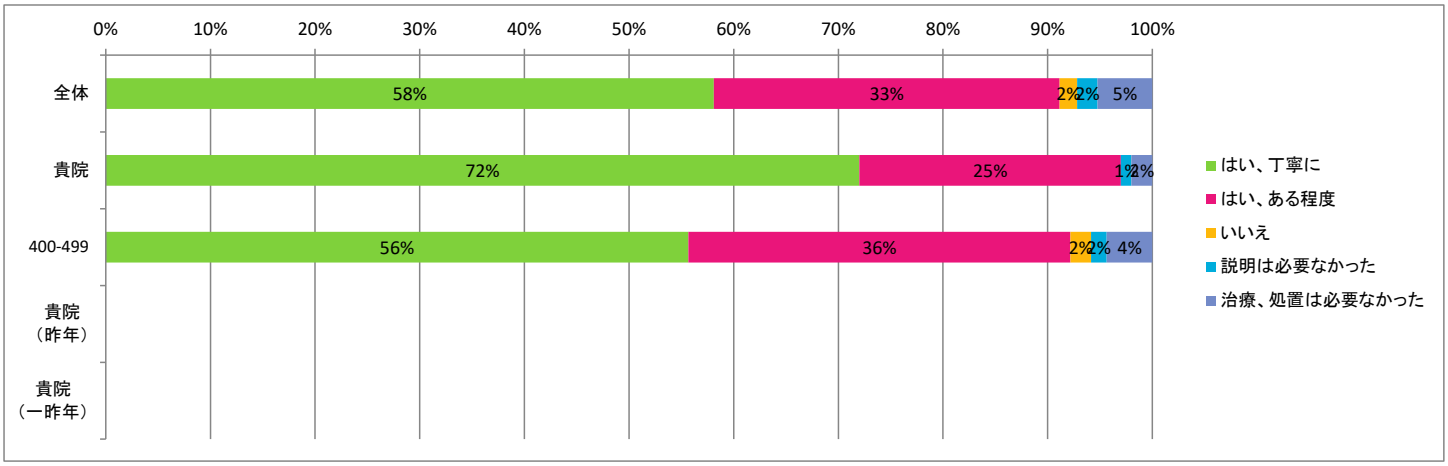
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	9028	2125	783	730	12666
貴院	84	12	2	5	103
病床数	2937	679	291	257	4164
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は3位でした。

Q14：医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

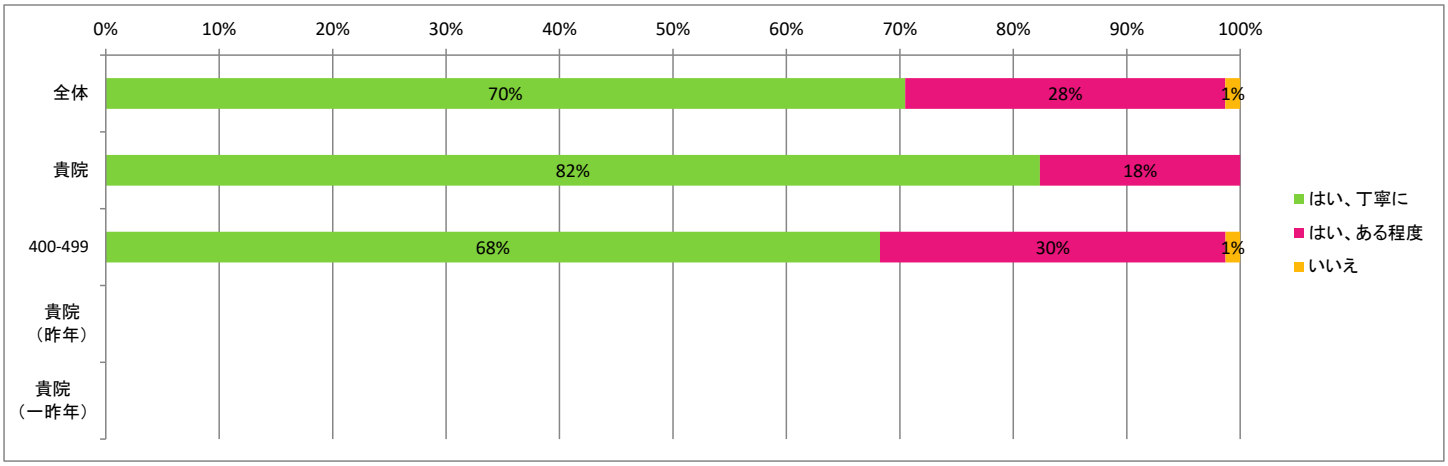
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	7247	4118	210	242	654	12471
貴院	72	25	0	1	2	100
病床数	2259	1481	80	61	177	4058
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q15：医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

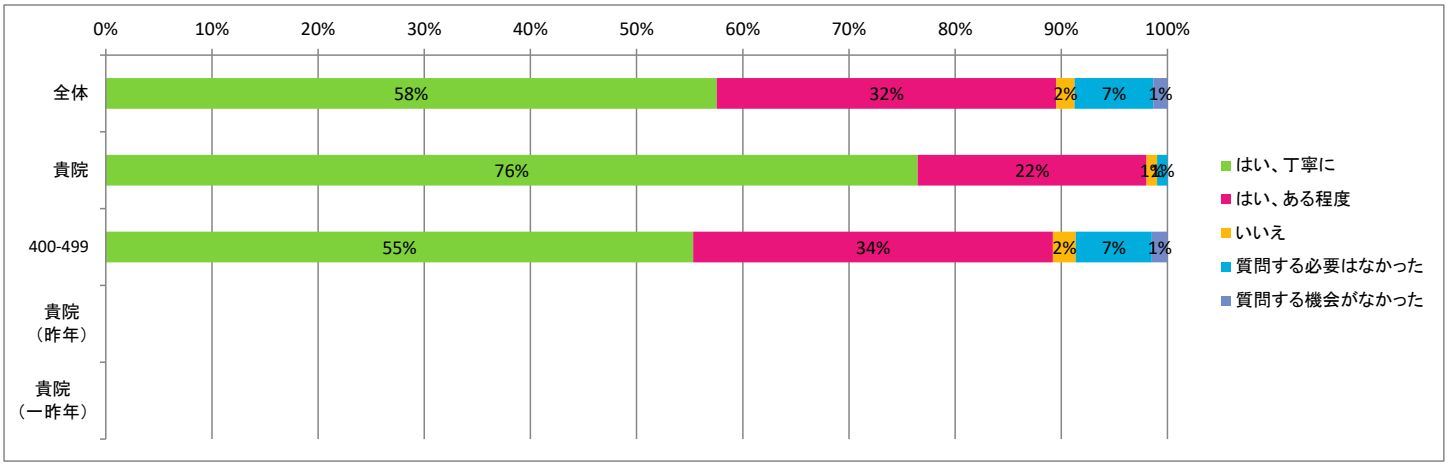
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	8824	3534	165	12523
貴院	84	18	0	102
病床数	2789	1245	53	4087
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は2位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

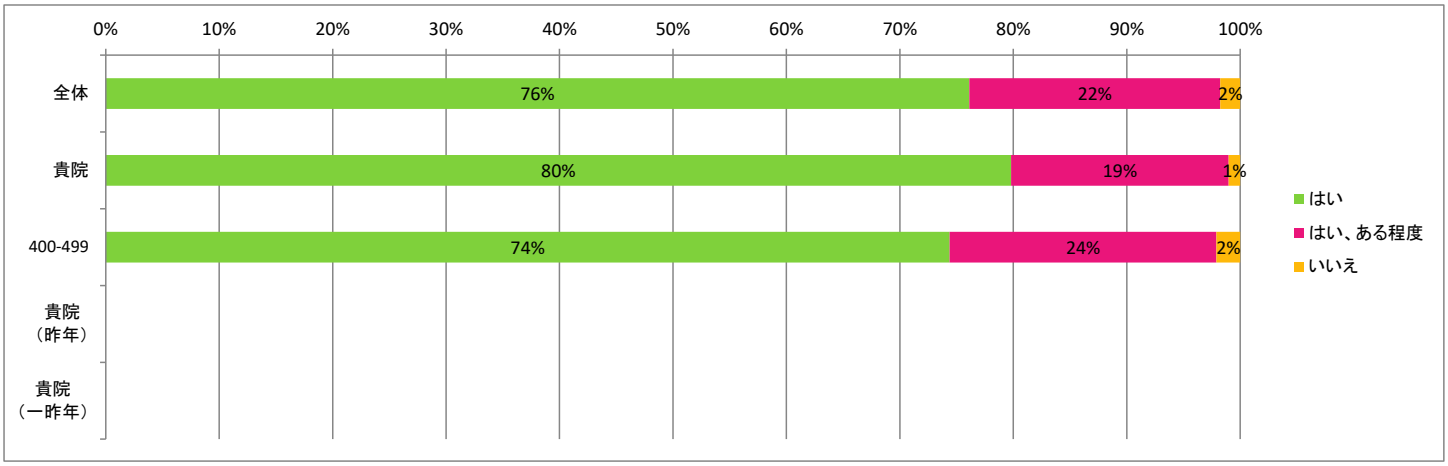
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	7155	3974	214	923	166	12432
貴院	78	22	1	1	0	102
病床数	2244	1373	88	290	60	4055
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	9543	2772	221	12536
貴院	79	19	1	99
病床数	3048	963	86	4097
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

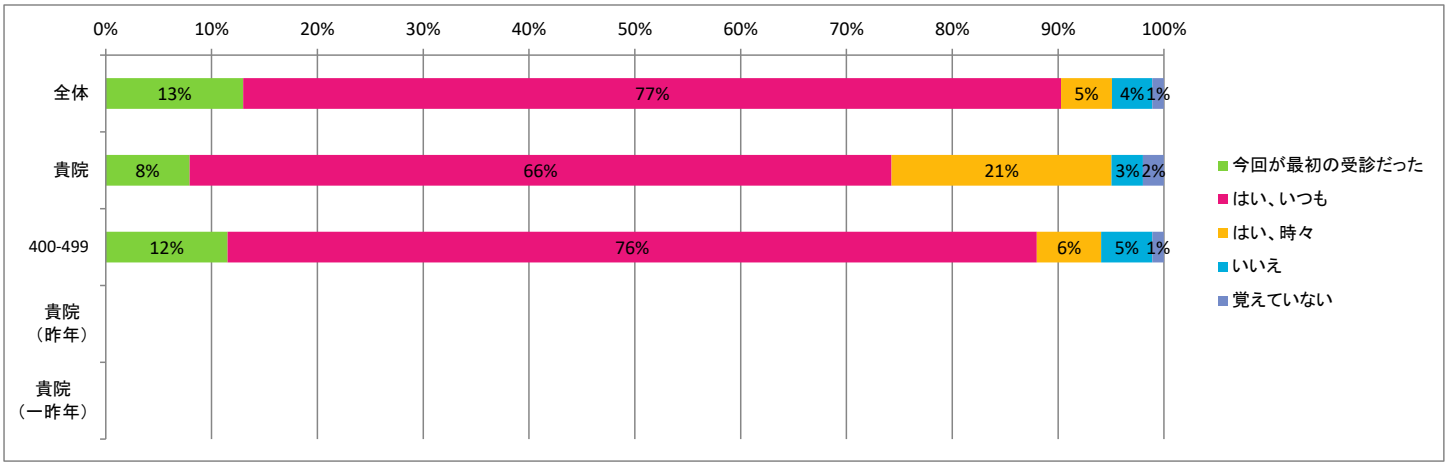


※全36病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は11位でした。

診察全体について

Q18:外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

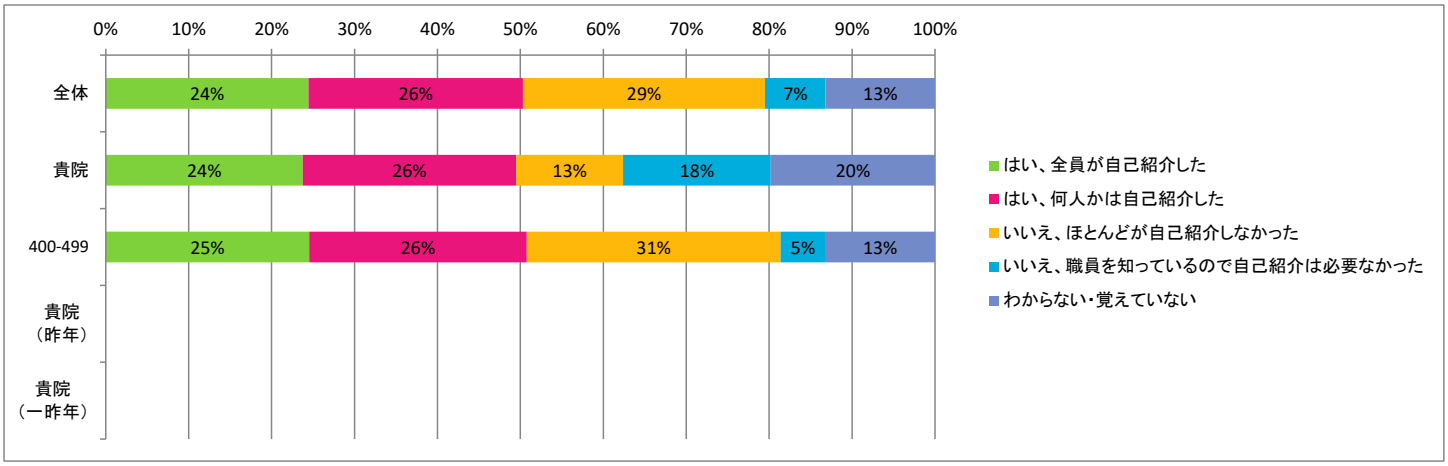
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	1615	9610	597	473	138	12433
貴院	8	67	21	3	2	101
病床数	464	3081	245	195	44	4029
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、いつも（最良評価のもの）」の回答割合の順位は35位でした。

Q19：診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

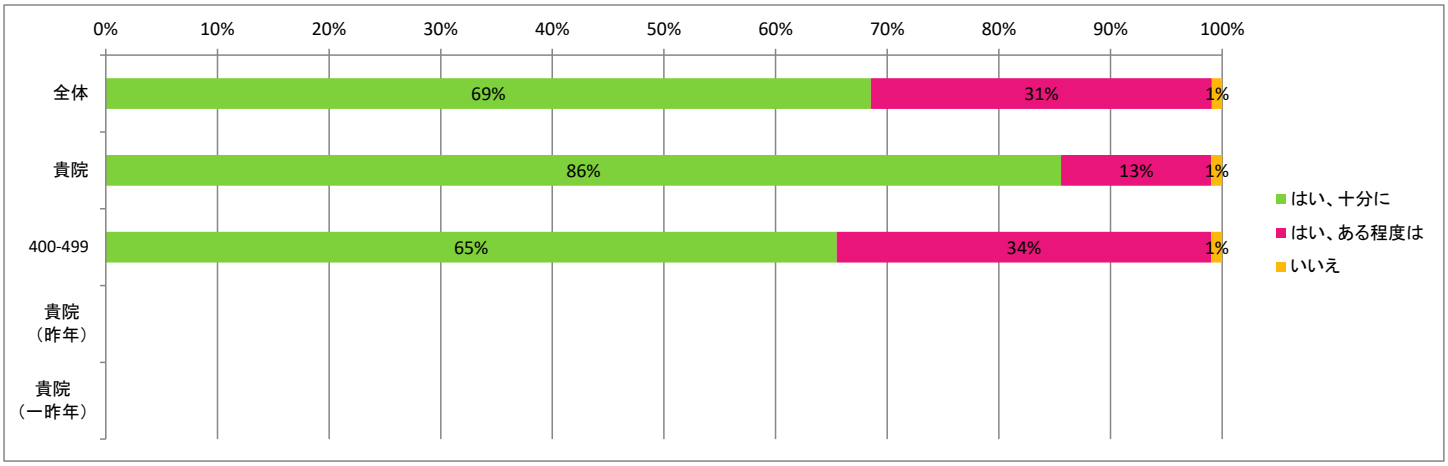
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2944	3116	3514	880	1589	12043
貴院	24	26	13	18	20	101
病床数	957	1023	1194	209	517	3900
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、全員が自己紹介した（最良評価のもの）」の回答割合の順位は18位でした。

Q20：職員はあなたに誠実に対応しましたか？

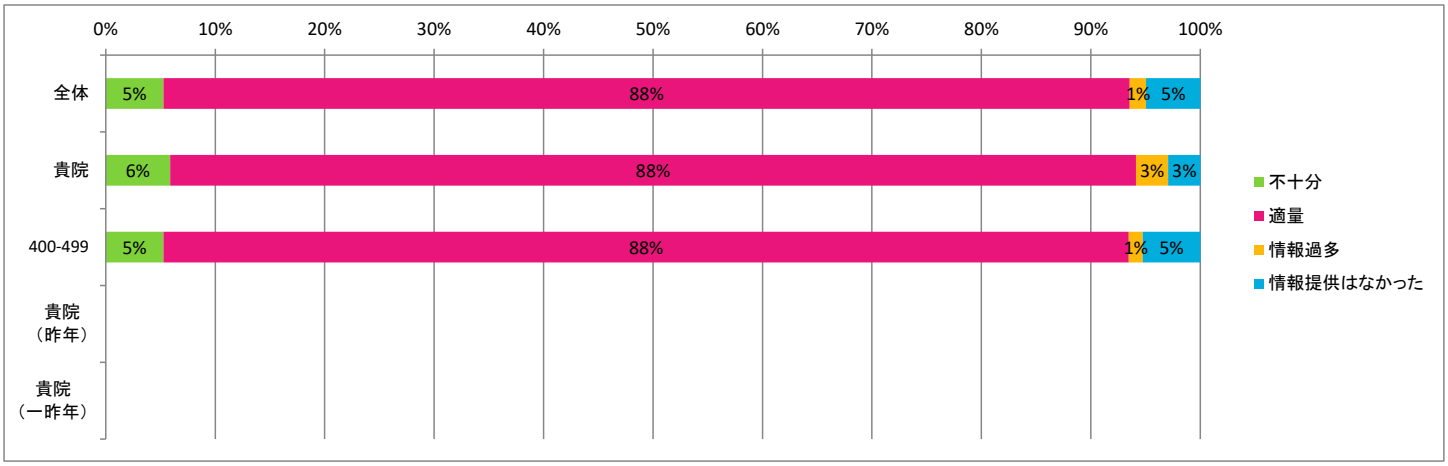
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	8508	3792	114	12414
貴院	89	14	1	104
病床数	2628	1347	39	4014
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q21：外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

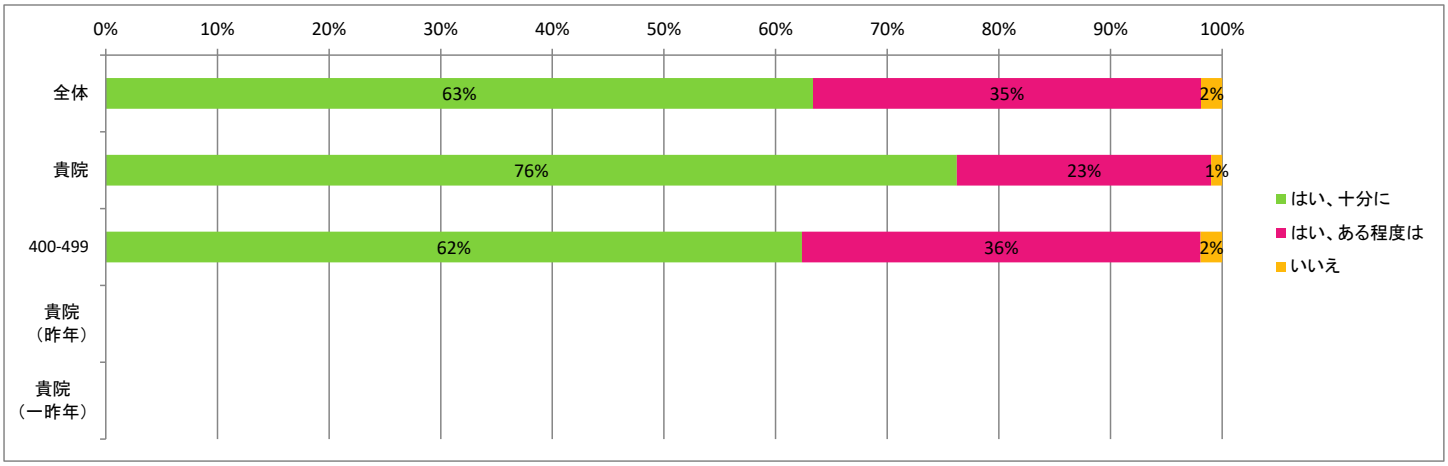
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	630	10548	178	592	11948
貴院	6	90	3	3	102
病床数	204	3413	49	204	3870
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「適量（最良評価のもの）」の回答割合の順位は16位でした。

Q22：あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

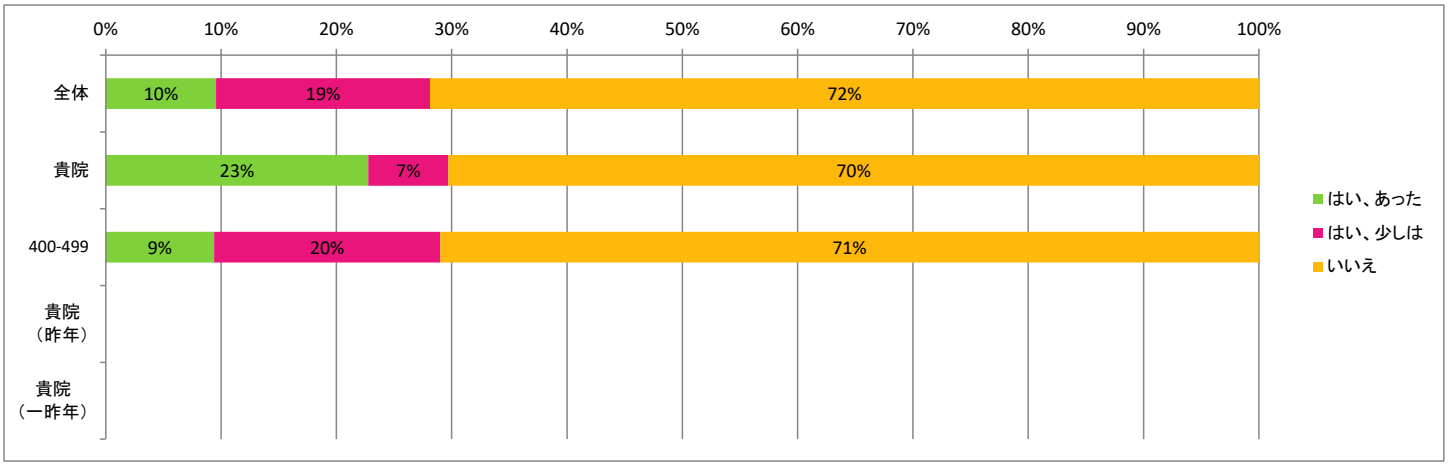
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	7704	4228	231	12163
貴院	77	23	1	101
病床数	2481	1421	77	3979
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q23：あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

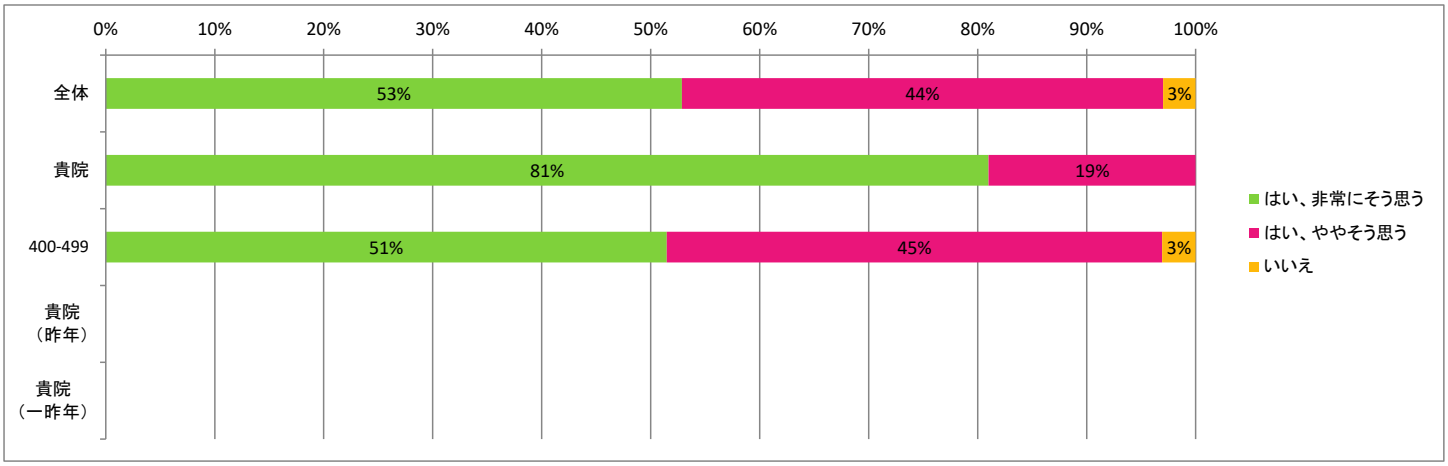
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1154	2237	8668	12059
貴院	23	7	71	101
病床数	373	777	2815	3965
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「いいえ（最良評価のもの）」の回答割合の順位は25位でした。

Q24：あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

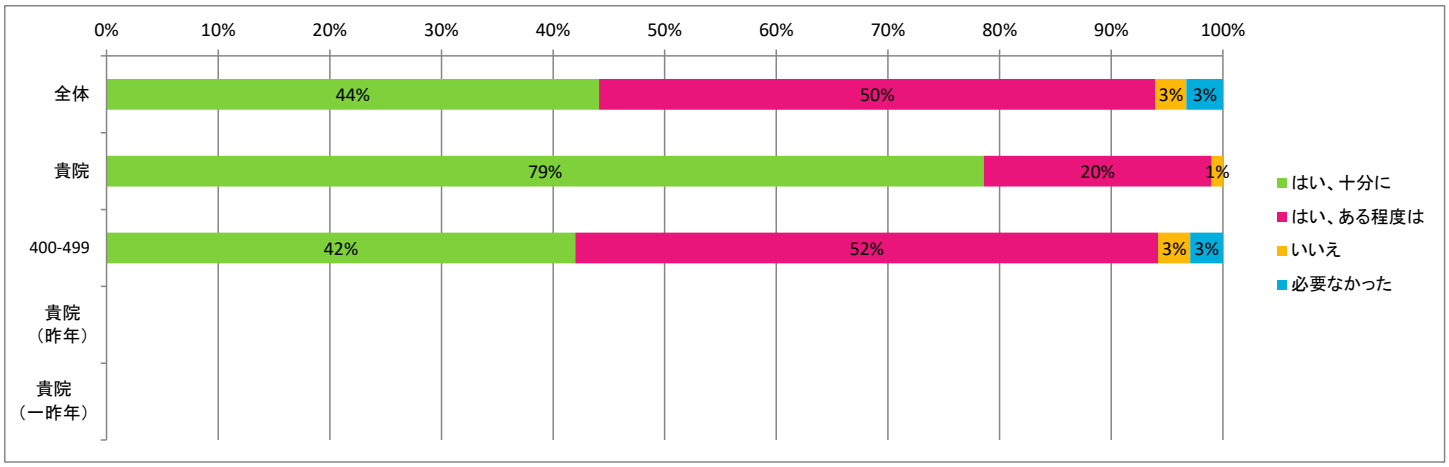
	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
全体	6335	5291	359	11985
貴院	81	19	0	100
病床数	2027	1790	121	3938
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、非常にそう思う（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q25：診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	5384	6081	337	400	12202
貴院	77	20	1	0	98
病床数	1680	2089	115	117	4001
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

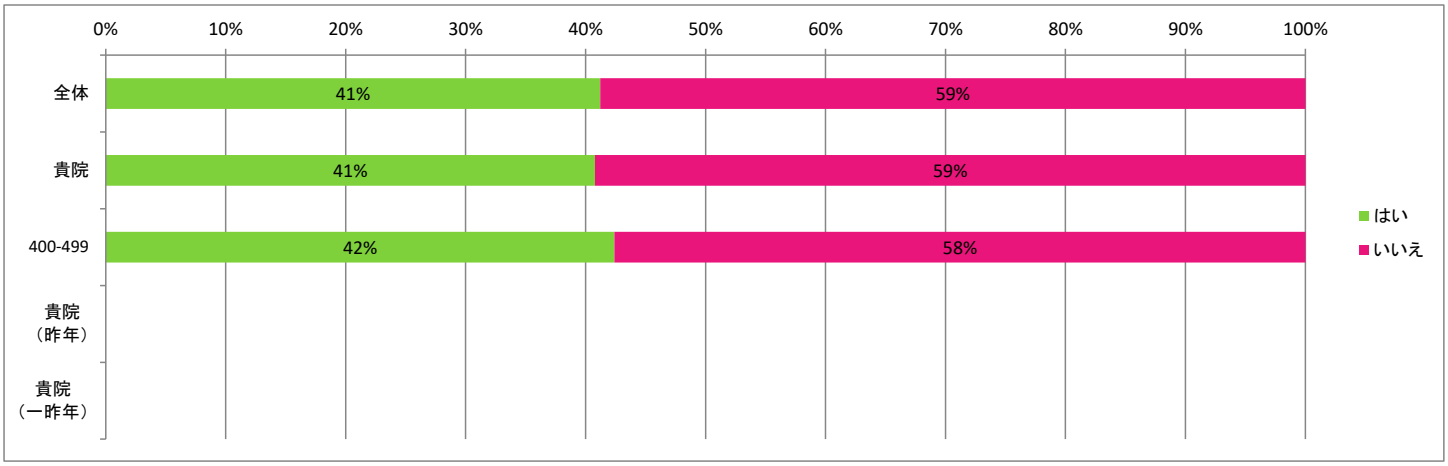


※全36病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

処方について

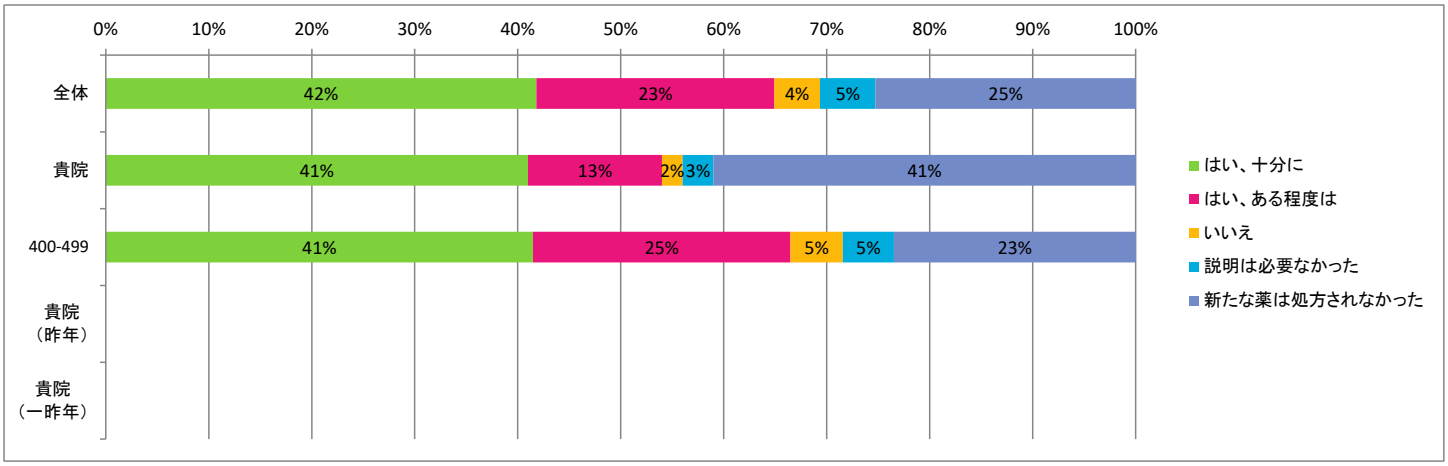
Q26：外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4915	7009	11924
貴院	42	61	103
病床数	1668	2265	3933
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q27：医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

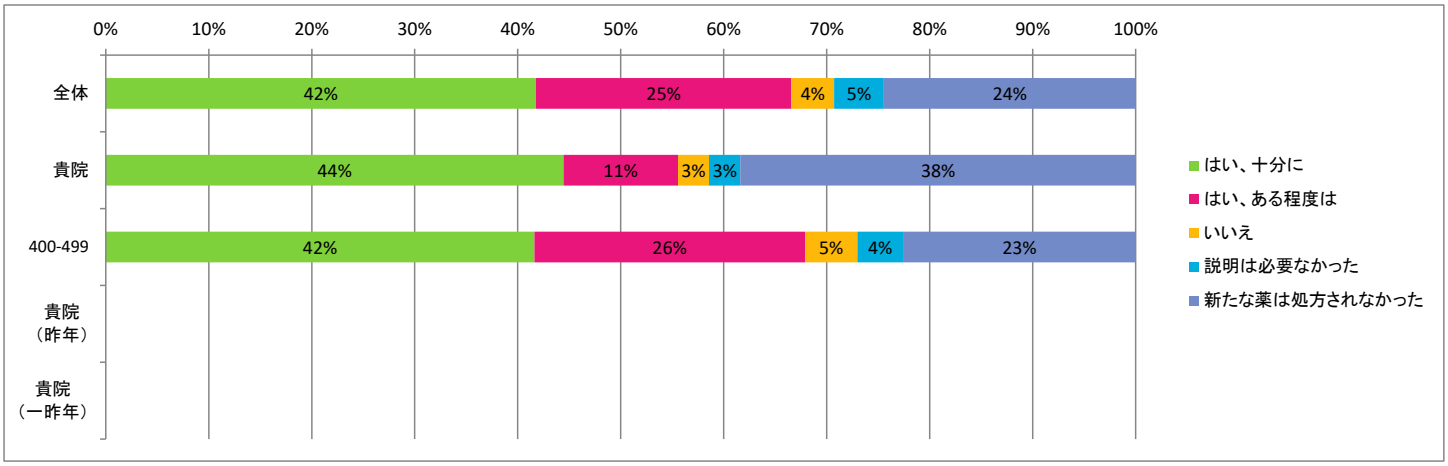
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4765	2634	503	615	2879	11396
貴院	41	13	2	3	41	100
病床数	1562	941	191	187	884	3765
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は20位でした。

Q28：医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

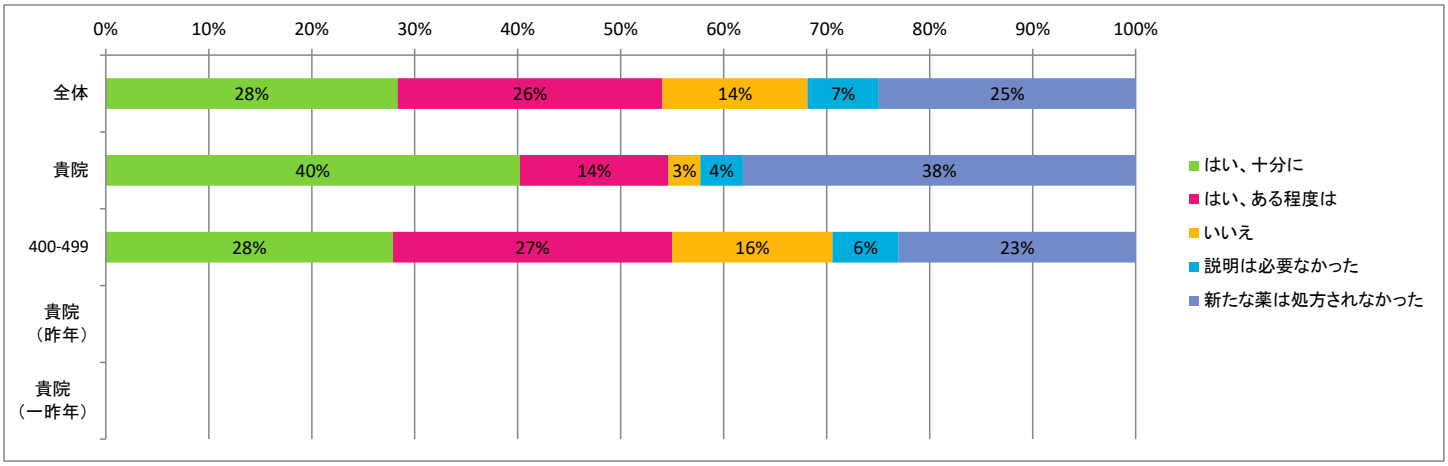
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4758	2825	473	549	2786	11391
貴院	44	11	3	3	38	99
病床数	1566	989	191	167	850	3763
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は11位でした。

Q29：医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

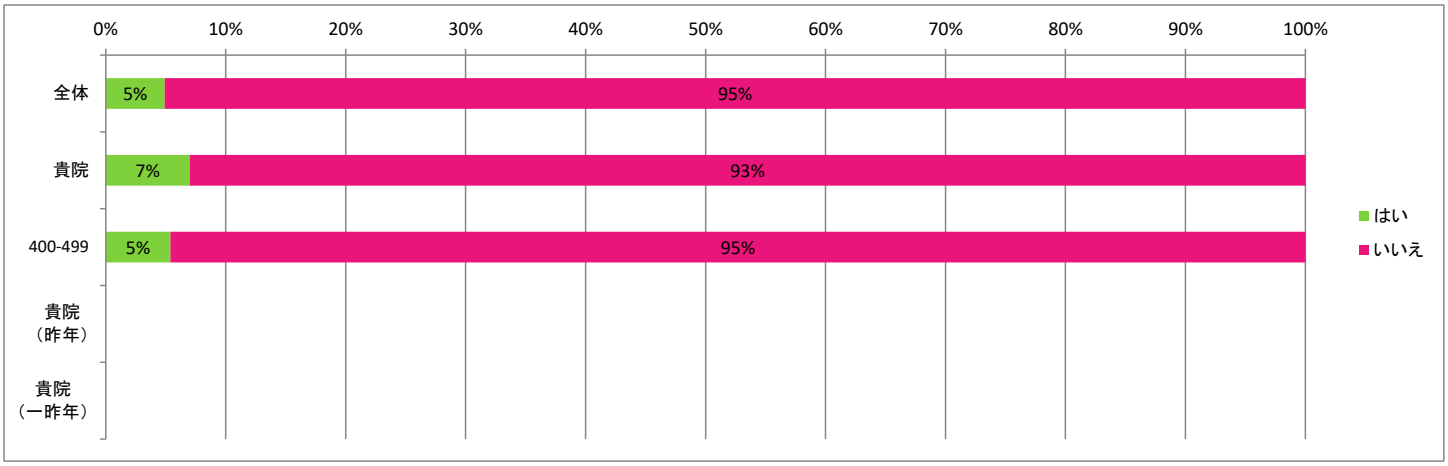
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3210	2914	1594	786	2824	11328
貴院	39	14	3	4	37	97
病床数	1040	1011	581	240	858	3730
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q30：処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

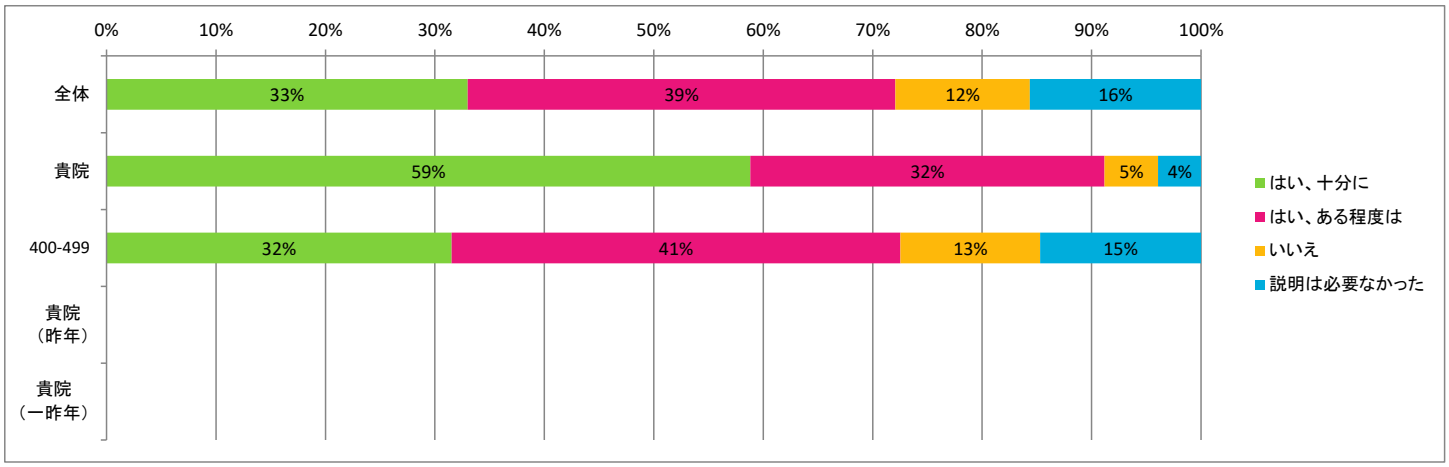
	はい	いいえ	有効回答数
全体	524	10149	10673
貴院	7	93	100
病床数	189	3316	3505
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



医療情報

Q31：職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

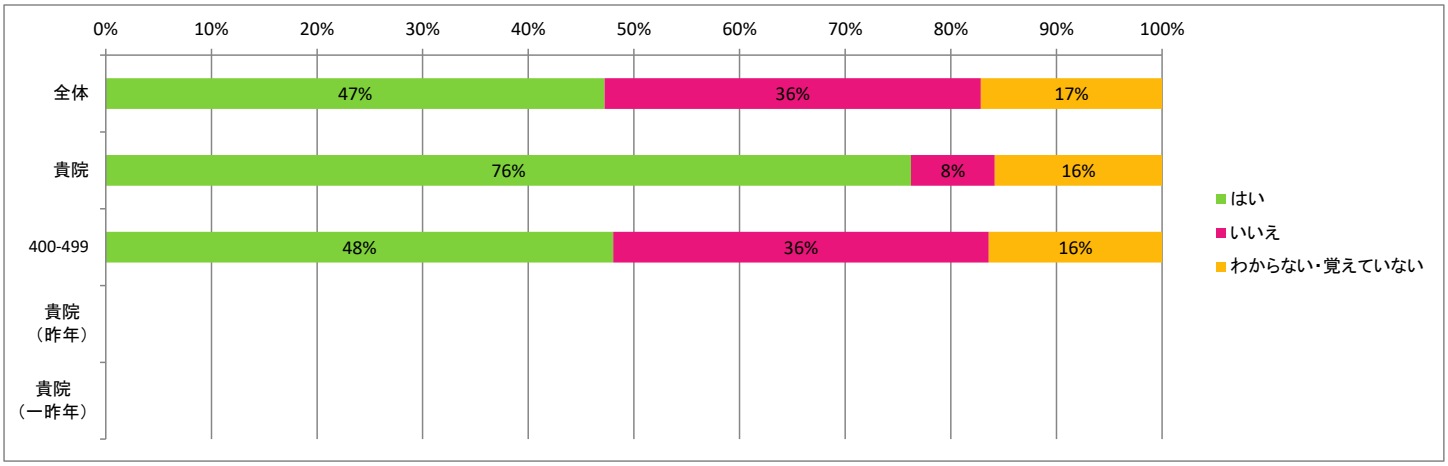
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	3883	4597	1445	1841	11766
貴院	60	33	5	4	102
病床数	1209	1573	489	564	3835
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q32：職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	5459	4118	1985	11562
貴院	77	8	16	101
病床数	1819	1347	621	3787
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

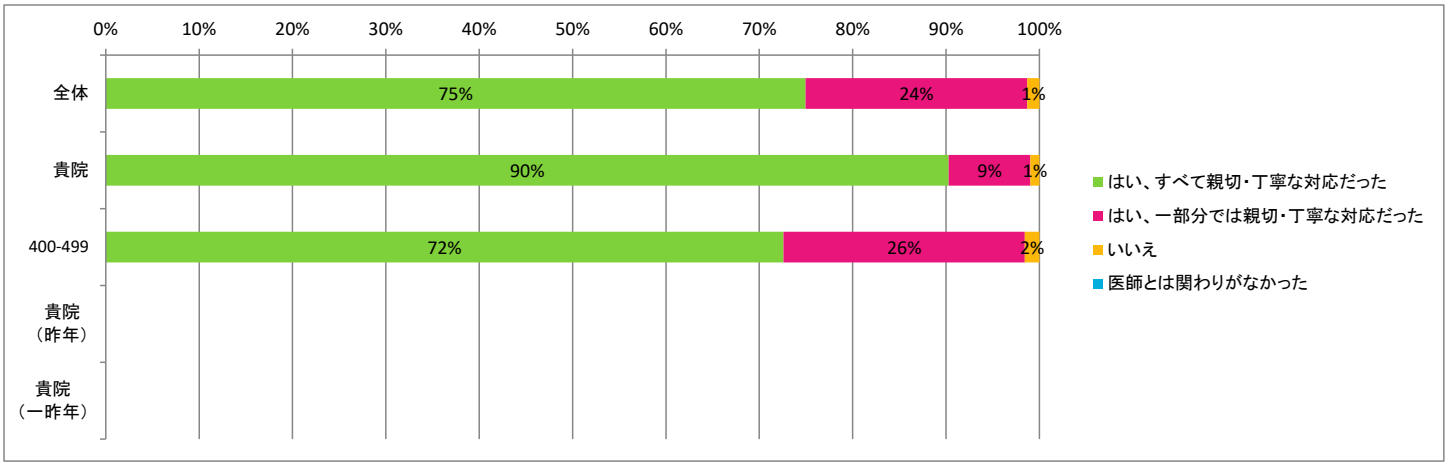


※全36病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

全体

Q33：医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

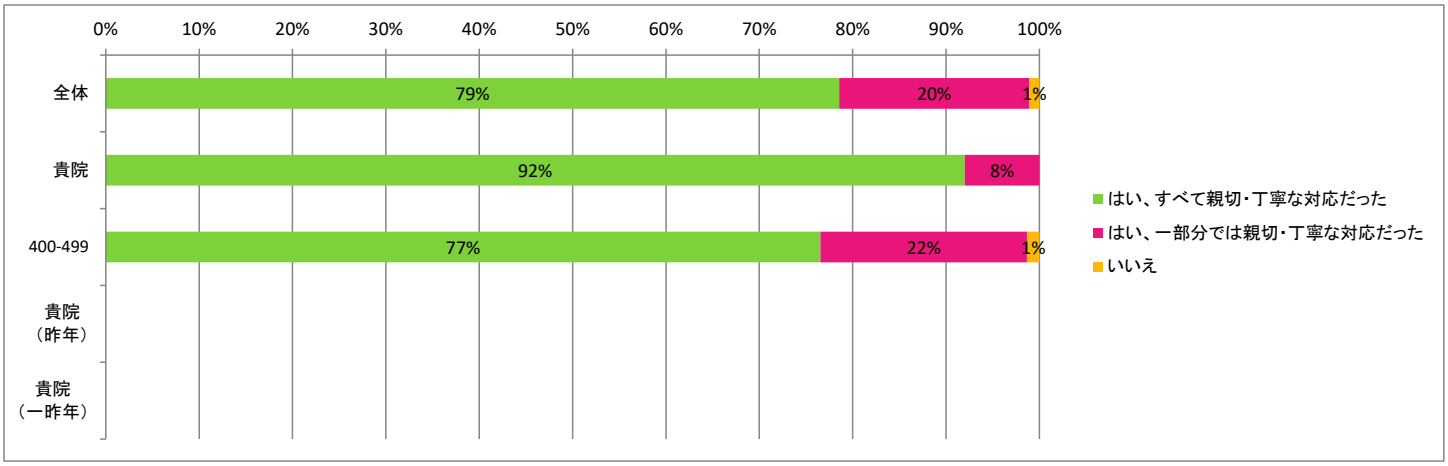
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部分では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	9026	2860	157	43	12086
貴院	93	9	1	0	103
病床数	2845	1014	61	7	3927
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q34：看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

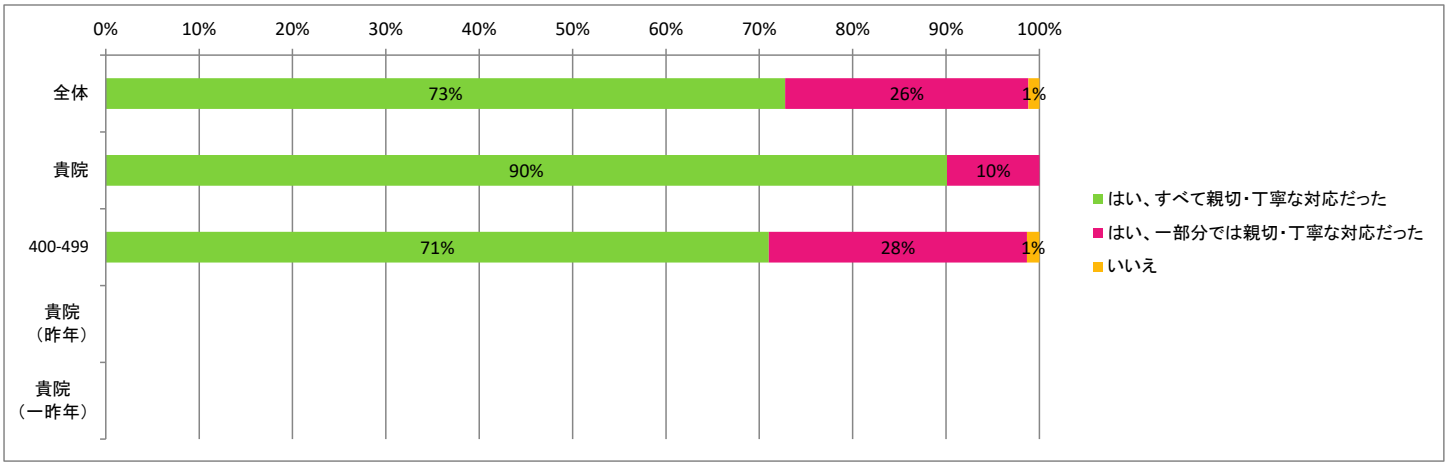
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部分では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	9312	2411	132	11855
貴院	92	8	0	100
病床数	2890	836	50	3776
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q35：医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

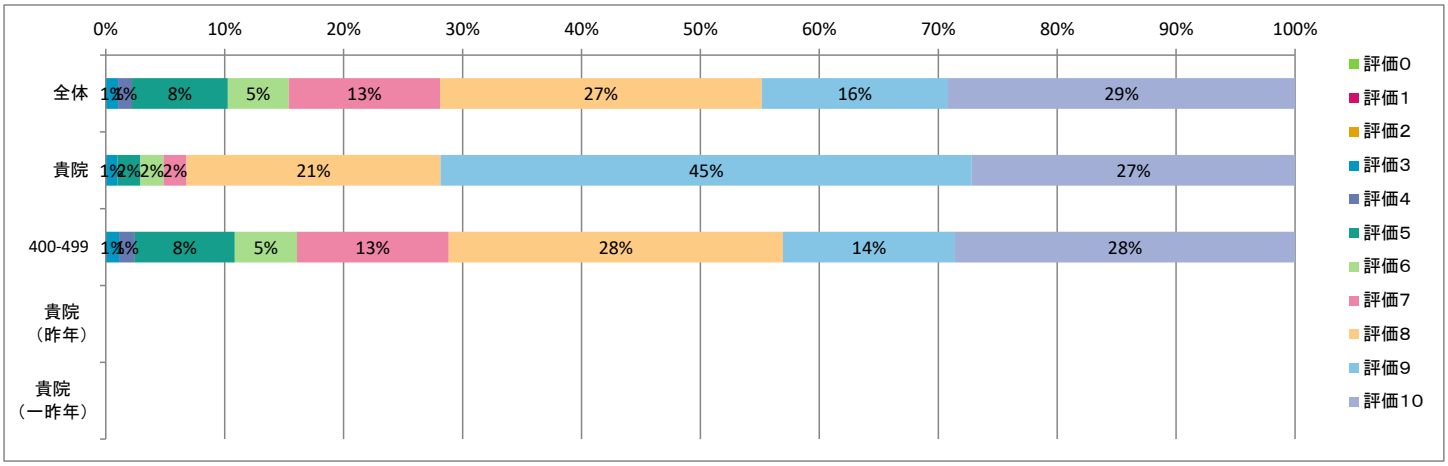
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部分では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	8661	3100	141	11902
貴院	91	10	0	101
病床数	2703	1052	51	3806
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は1位でした。

Q36：当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	11	11	38	119	133	917	585	1450	3084	1784	3327	11459
貴院	0	0	0	1	0	2	2	2	22	46	28	103
病床数	3	4	12	41	49	309	192	469	1034	531	1052	3696
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

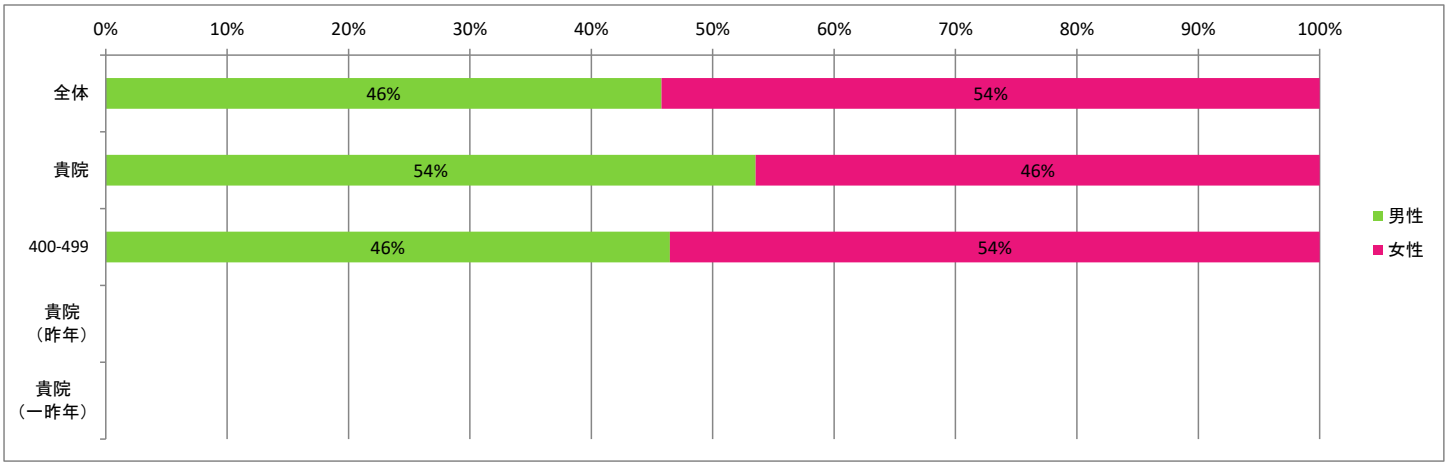


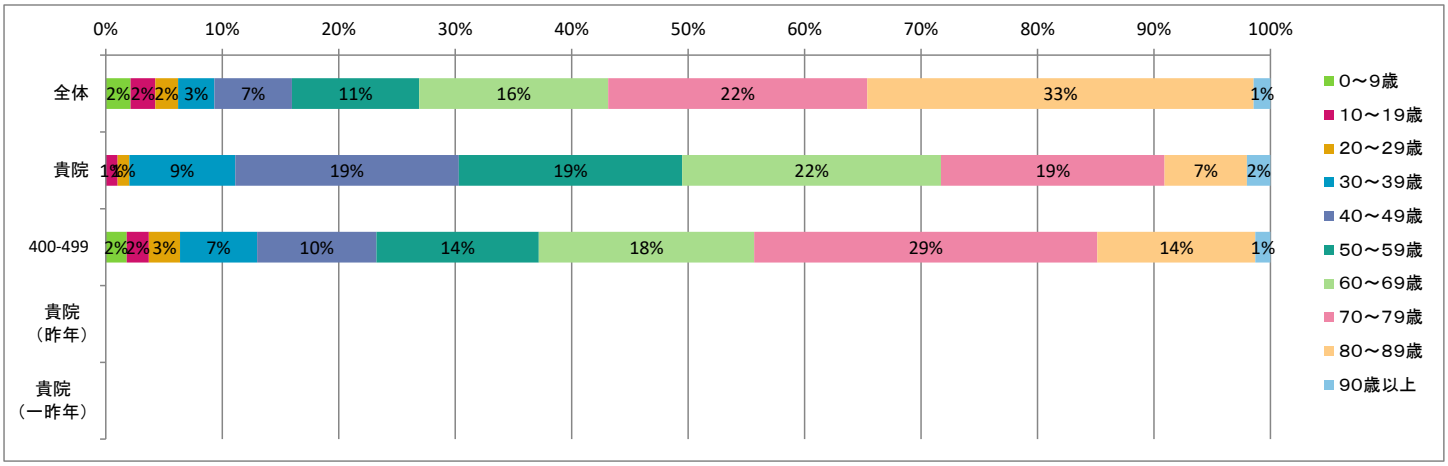
※全36病院中「10（最良評価のもの）」の回答割合の順位は22位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	5154	6106	11260
貴院	53	46	99
病床数	1734	1998	3732
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q38：あなた（患者）の年齢を教えてください。

	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	有効回答数
全体	211	211	194	309	661	1084	1611	2206	3293	143	9923
貴院	0	1	1	9	19	19	22	19	7	2	99
病床数	68	71	101	249	385	525	695	1109	510	49	3762
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0