

# 入院患者満足度調査アンケート集計結果

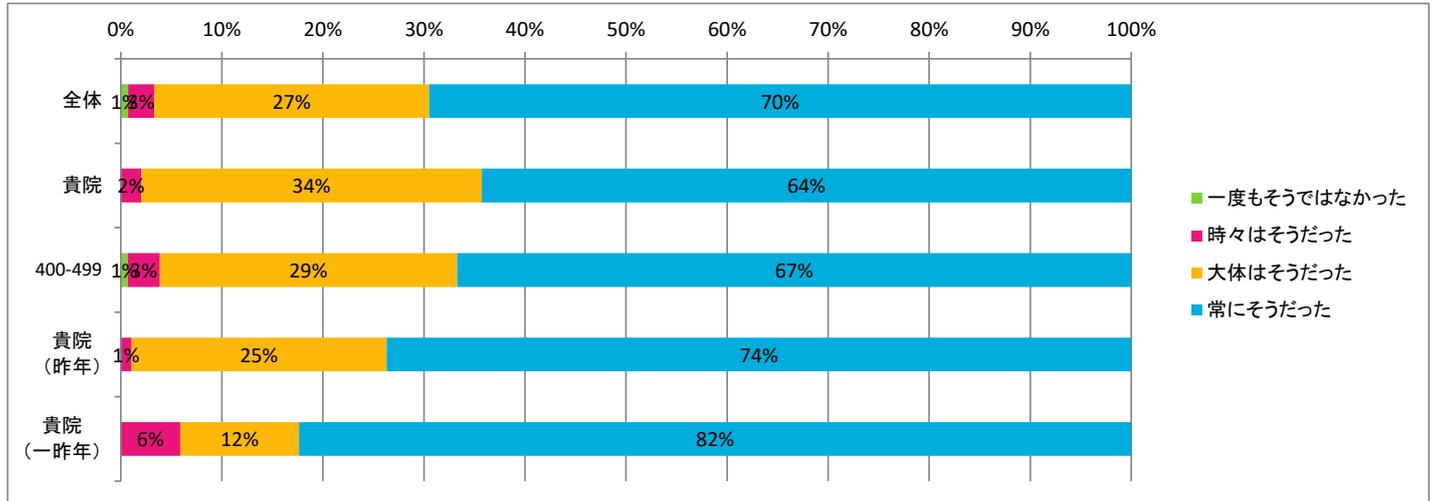
公立学校共済組合 近畿中央病院

(全体)

**看護師によるケア**

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

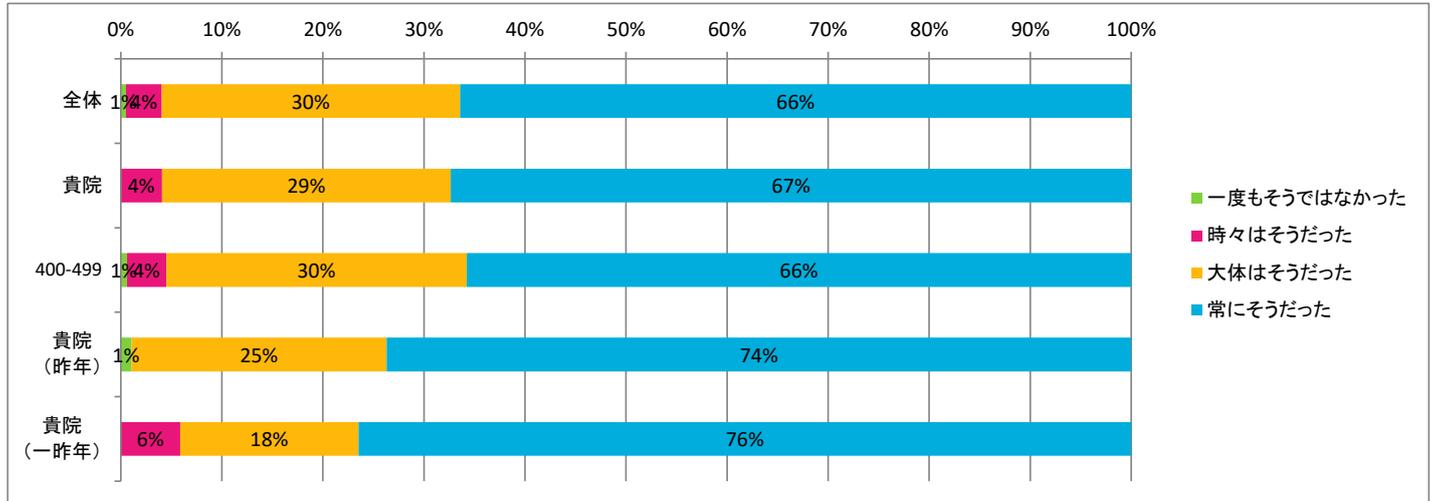
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	288	3022	7725	11115
貴院	0	2	33	63	98
病床数	19	87	808	1832	2746
昨年	0	1	24	70	95
一昨年	0	1	2	14	17



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

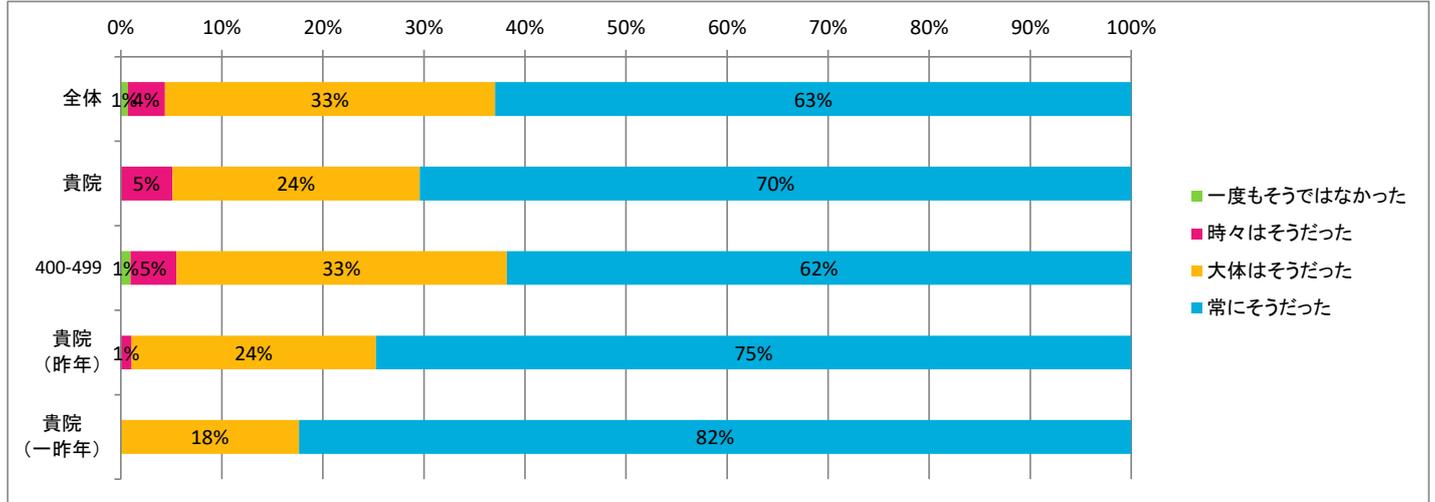
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	391	3282	7382	11113
貴院	0	4	28	66	98
病床数	17	107	817	1808	2749
昨年	1	0	24	70	95
一昨年	0	1	3	13	17



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

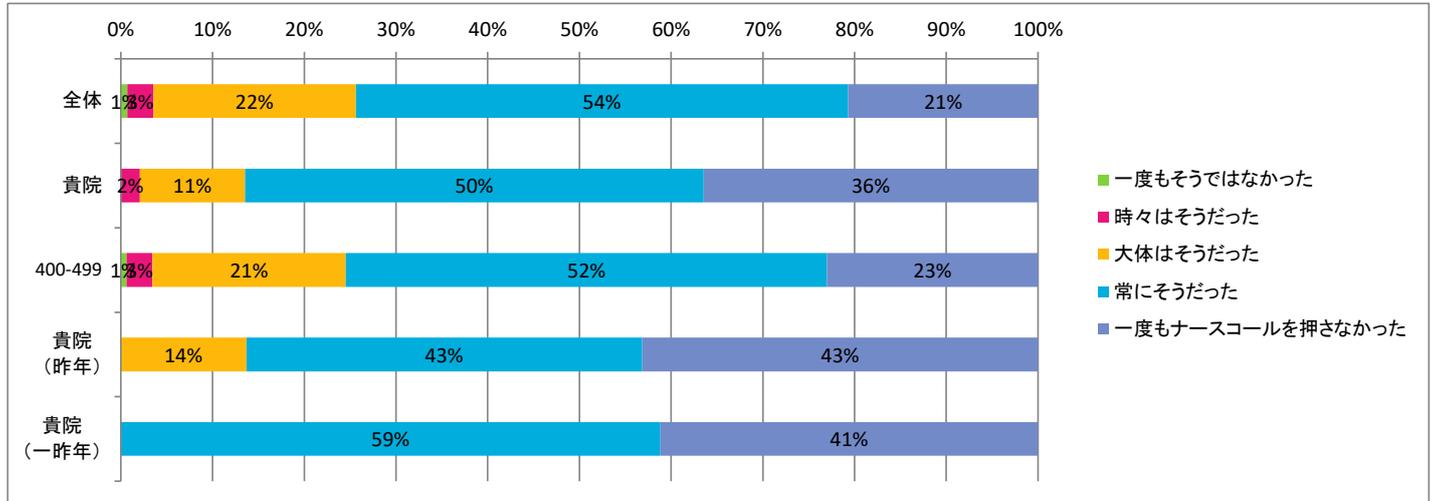
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	408	3632	6994	11110
貴院	0	5	24	69	98
病床数	26	125	899	1698	2748
昨年	0	1	23	71	95
一昨年	0	0	3	14	17



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	79	312	2424	5893	2273	10981
貴院	0	2	11	48	35	96
病床数	17	77	574	1429	626	2723
昨年	0	0	13	41	41	95
一昨年	0	0	0	10	7	17

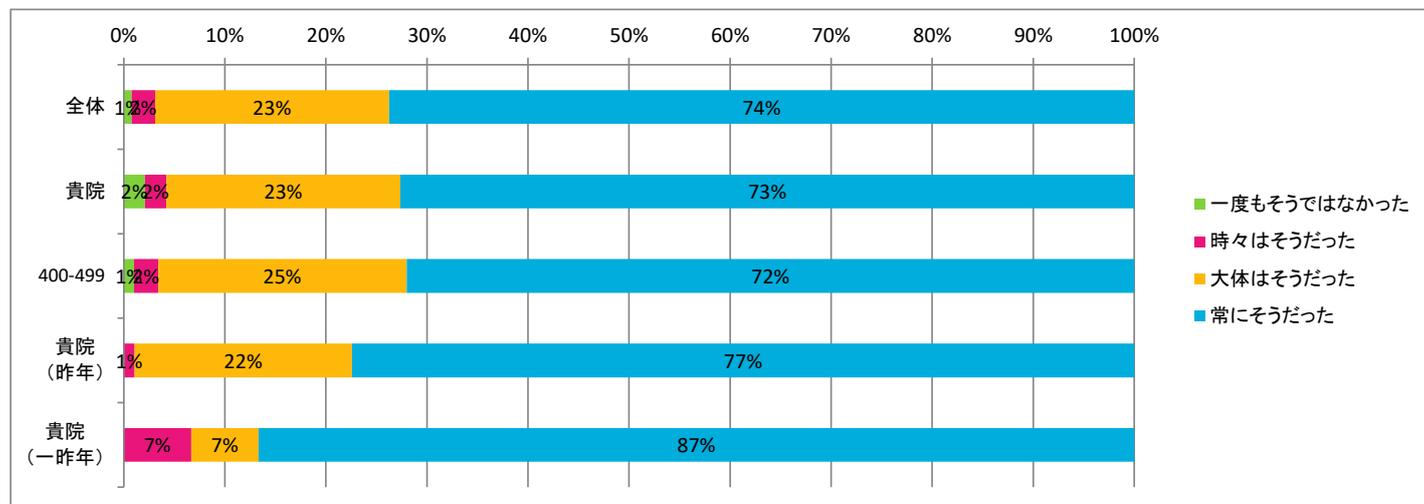


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は55位でした。

**医師によるケア**

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

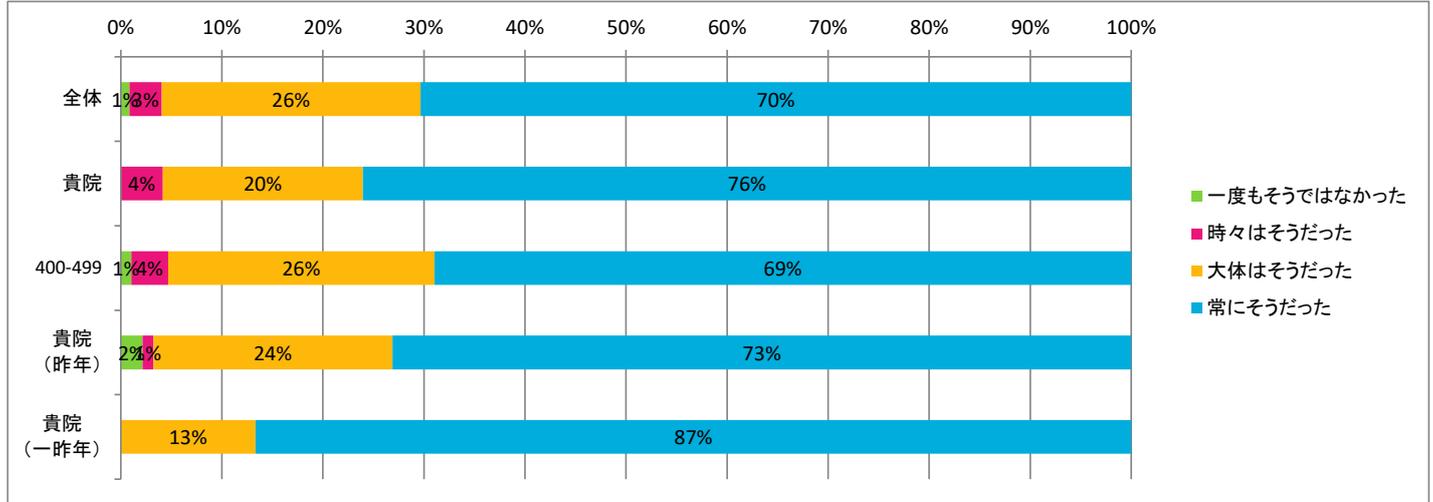
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	84	253	2511	8004	10852
貴院	2	2	22	69	95
病床数	27	65	662	1940	2694
昨年	0	1	20	72	93
一昨年	0	1	1	13	15



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

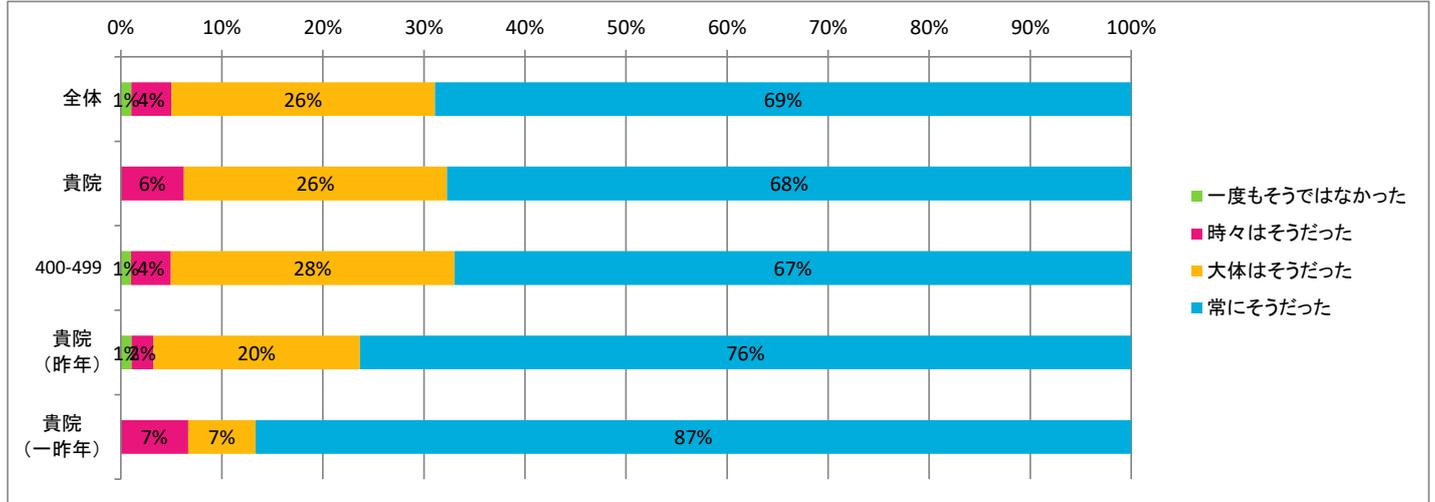
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	93	344	2773	7610	10820
貴院	0	4	19	73	96
病床数	28	98	709	1854	2689
昨年	2	1	22	68	93
一昨年	0	0	2	13	15



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	112	427	2815	7433	10787
貴院	0	6	25	65	96
病床数	27	106	753	1797	2683
昨年	1	2	19	71	93
一昨年	0	1	1	13	15

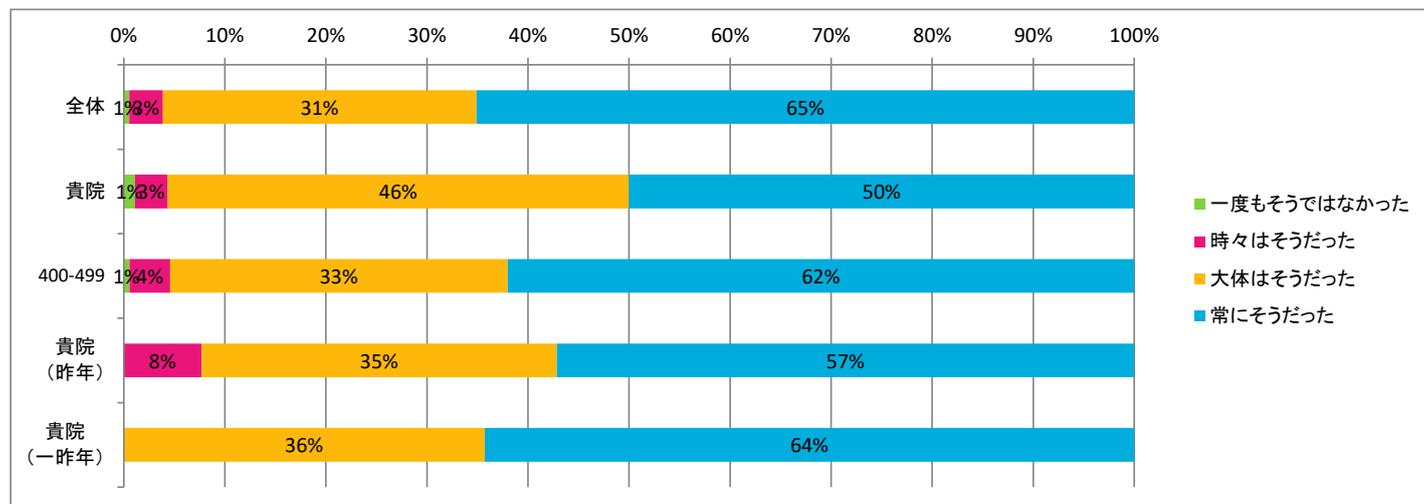


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

**病院の環境**

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

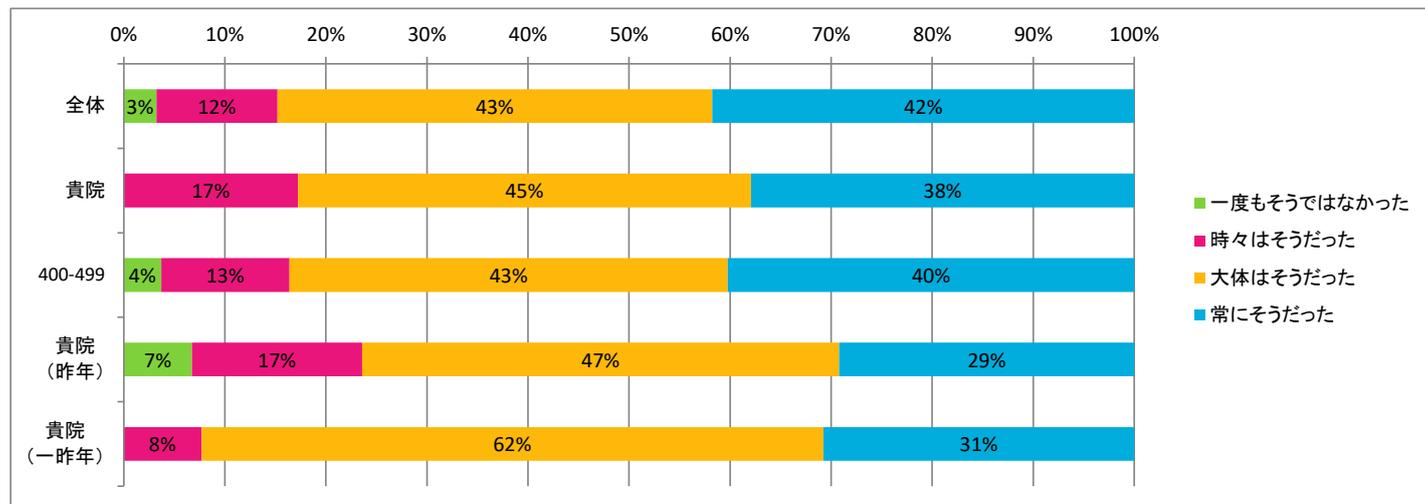
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	351	3282	6882	10573
貴院	1	3	42	46	92
病床数	15	105	874	1622	2616
昨年	0	7	32	52	91
一昨年	0	0	5	9	14



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は73位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

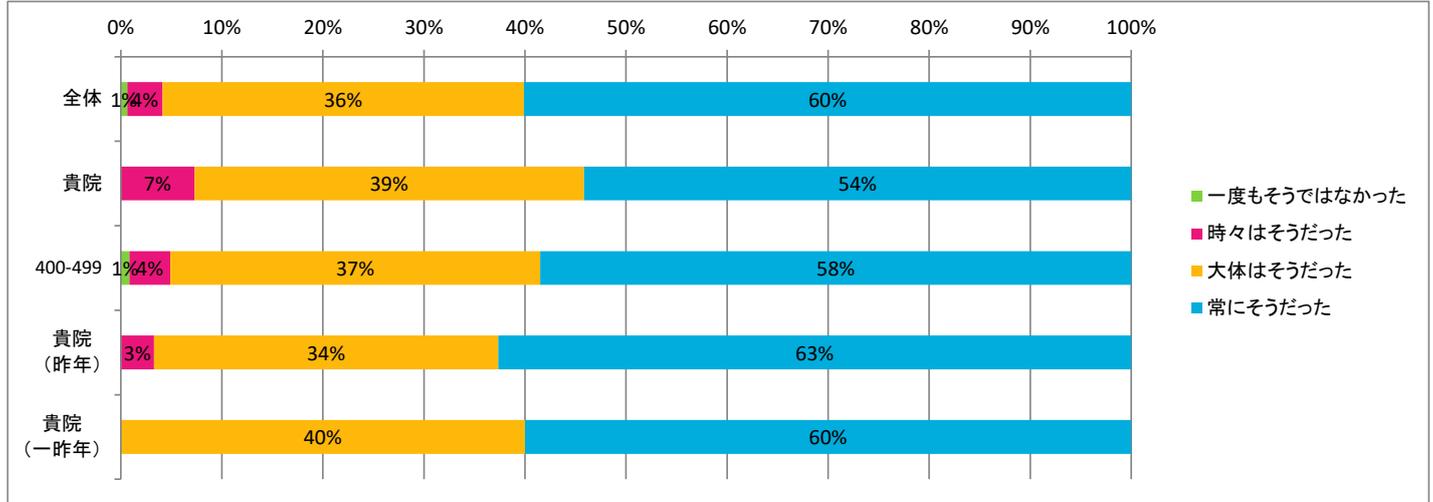
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	339	1257	4521	4384	10501
貴院	0	15	39	33	87
病床数	96	329	1124	1042	2591
昨年	6	15	42	26	89
一昨年	0	1	8	4	13



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

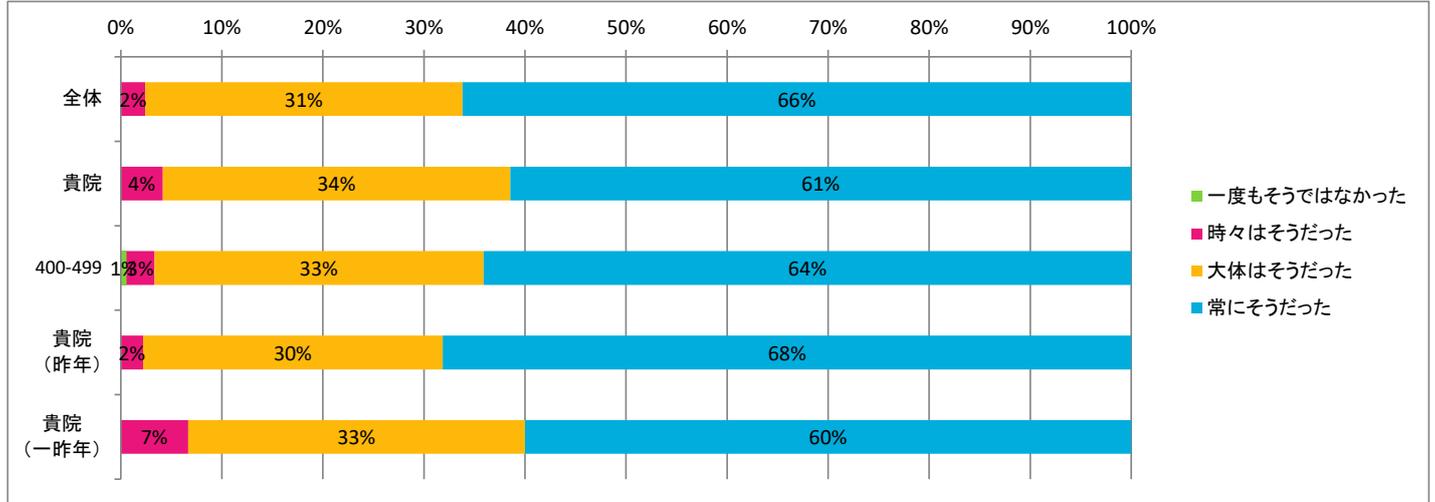
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	378	3851	6474	10771
貴院	0	7	37	52	96
病床数	23	108	980	1565	2676
昨年	0	3	31	57	91
一昨年	0	0	6	9	15



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は65位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

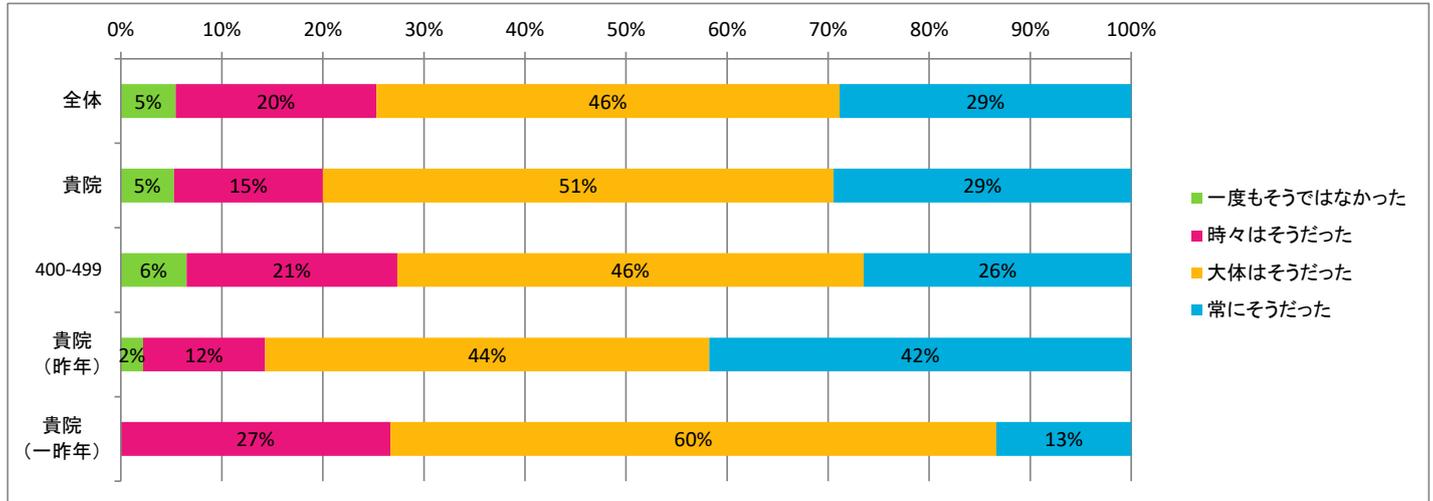
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	48	260	3368	7100	10776
貴院	0	4	33	59	96
病床数	15	74	871	1714	2674
昨年	0	2	27	62	91
一昨年	0	1	5	9	15



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	577	2109	4870	3064	10620
貴院	5	14	48	28	95
病床数	171	549	1215	697	2632
昨年	2	11	40	38	91
一昨年	0	4	9	2	15

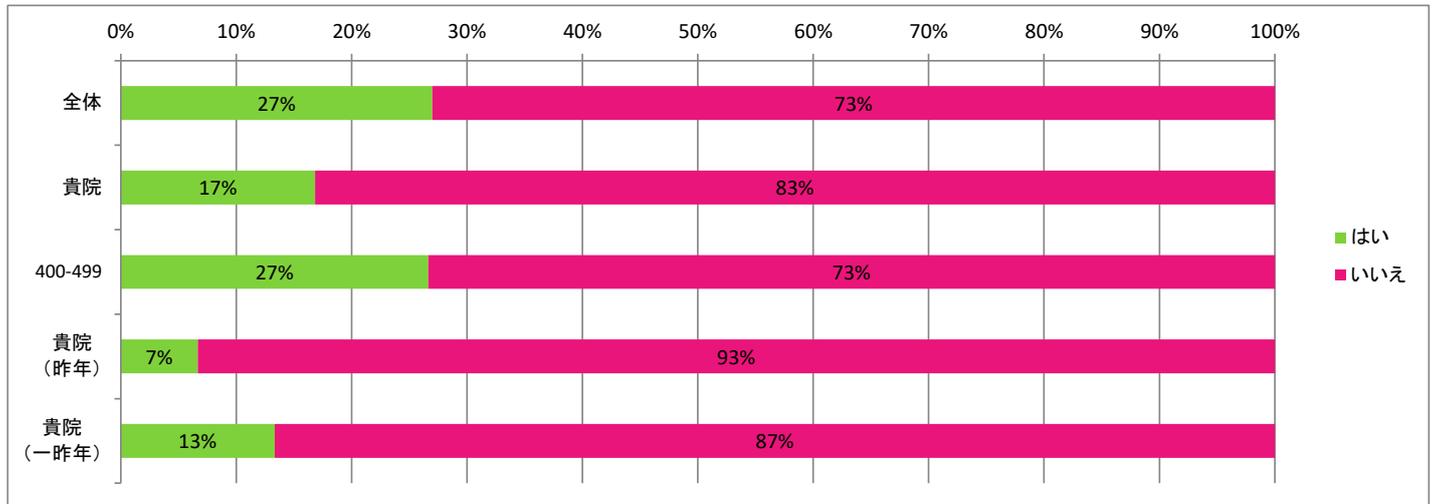


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

**病院での経験**

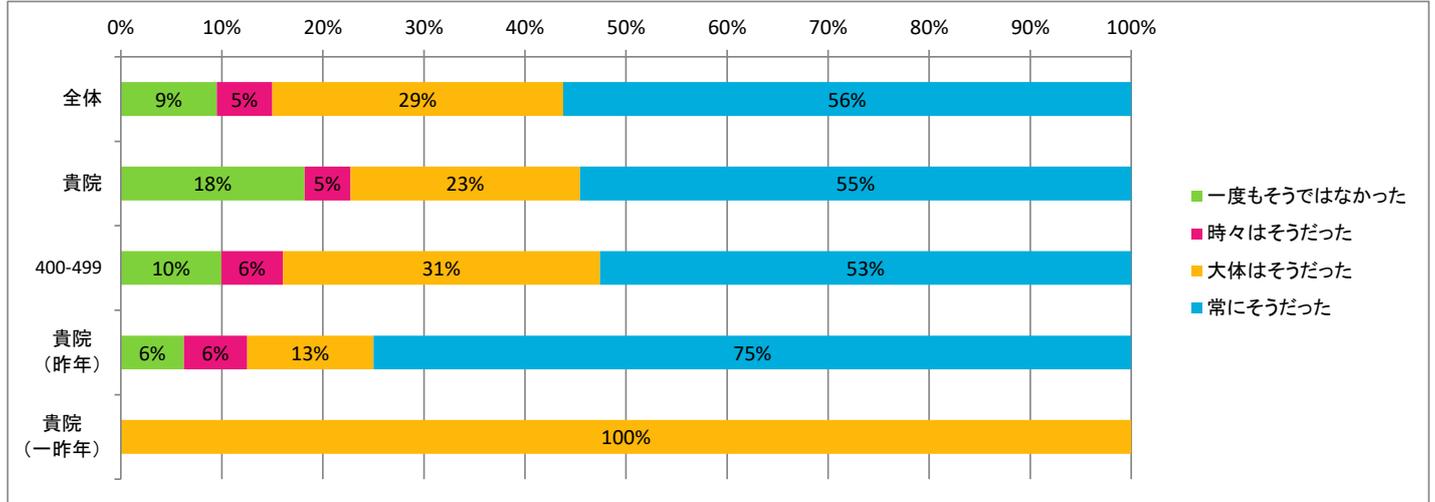
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2871	7766	10637
貴院	16	79	95
病床数	701	1930	2631
昨年	6	84	90
一昨年	2	13	15



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

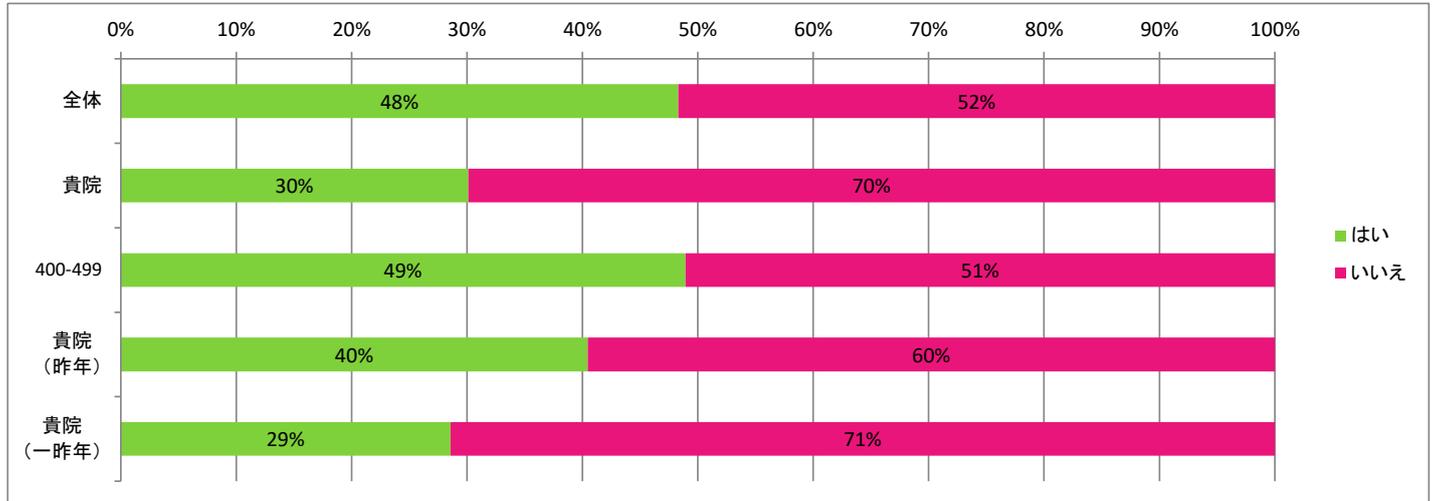
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	332	192	1006	1965	3495
貴院	4	1	5	12	22
病床数	85	52	268	449	854
昨年	1	1	2	12	16
一昨年	0	0	1	0	1



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は46位でした。

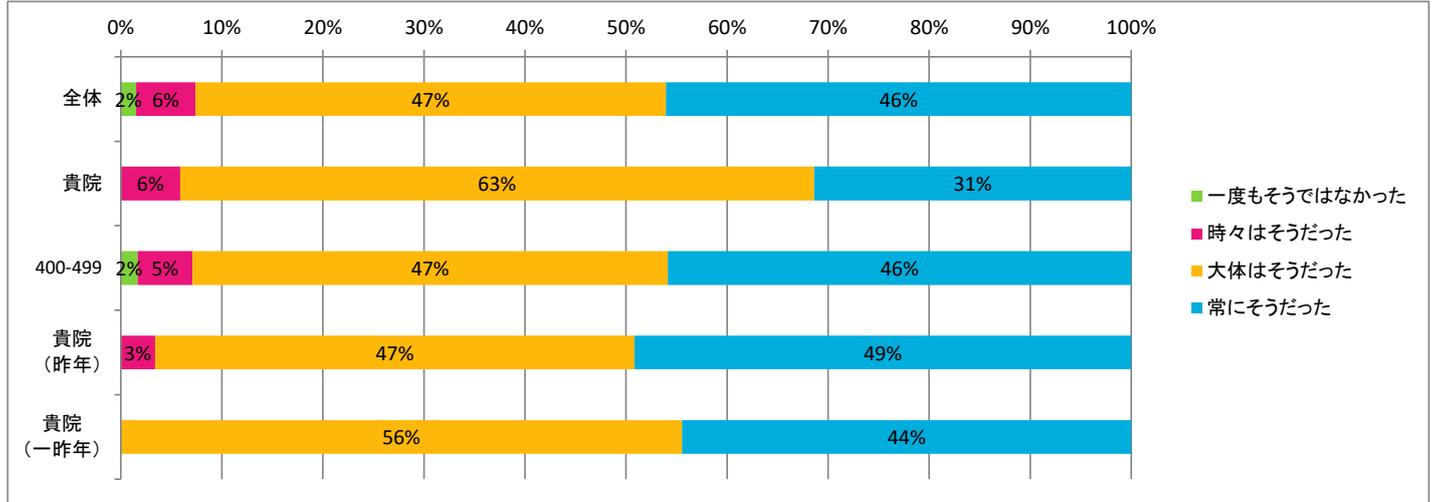
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5075	5431	10506
貴院	28	65	93
病床数	1270	1326	2596
昨年	36	53	89
一昨年	4	10	14



Q16: 入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

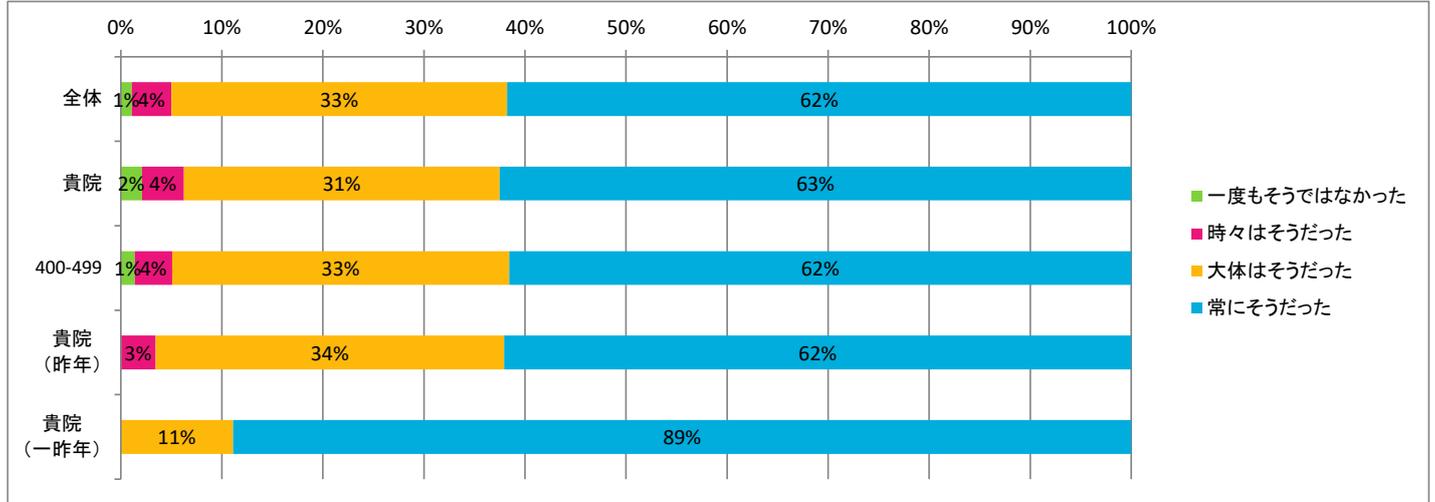
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	107	411	3265	3229	7012
貴院	0	3	32	16	51
病床数	29	95	822	801	1747
昨年	0	2	28	29	59
一昨年	0	0	5	4	9



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は72位でした。

Q17: 入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

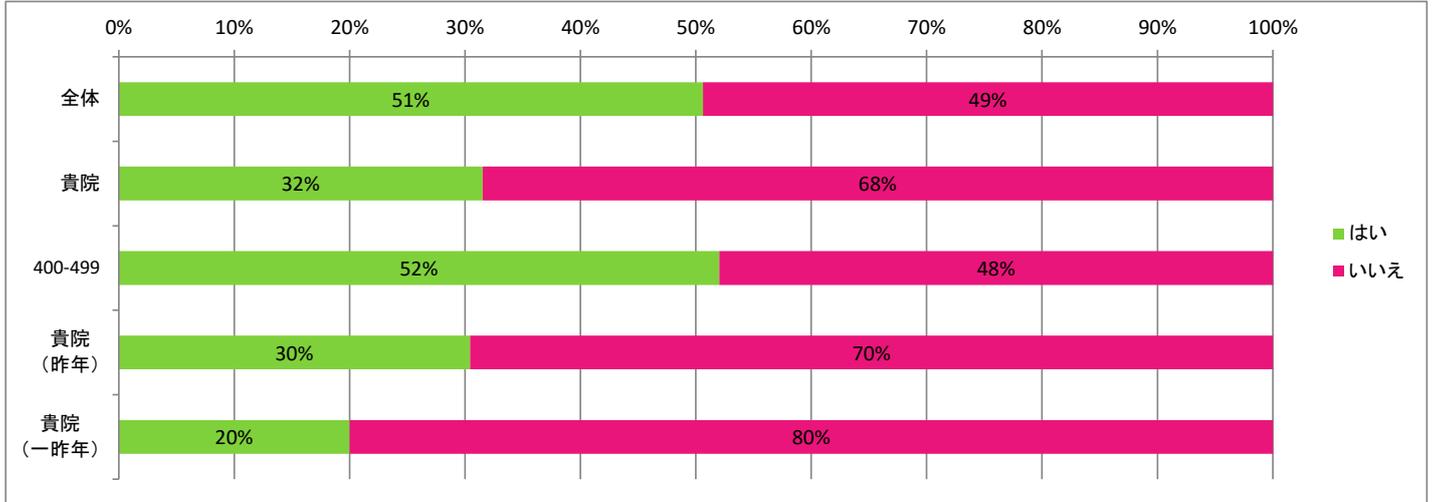
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	272	2309	4291	6948
貴院	1	2	15	30	48
病床数	24	64	578	1066	1732
昨年	0	2	20	36	58
一昨年	0	0	1	8	9



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

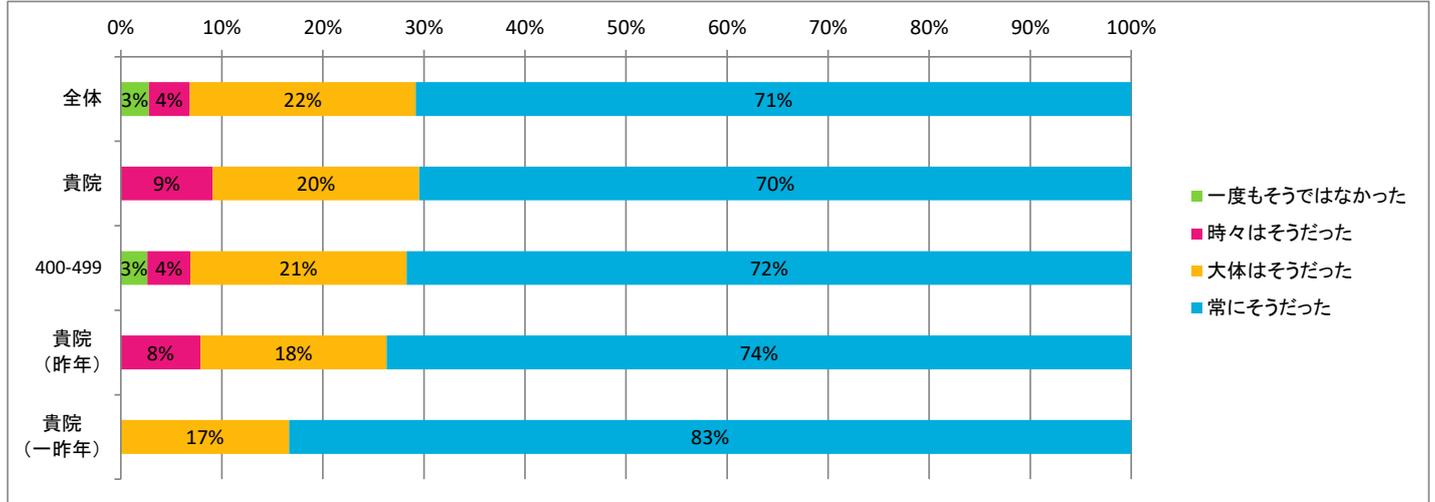
Q18:この入院中、これまで服用したことがない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5327	5197	10524
貴院	29	63	92
病床数	1357	1251	2608
昨年	28	64	92
一昨年	3	12	15



Q19: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

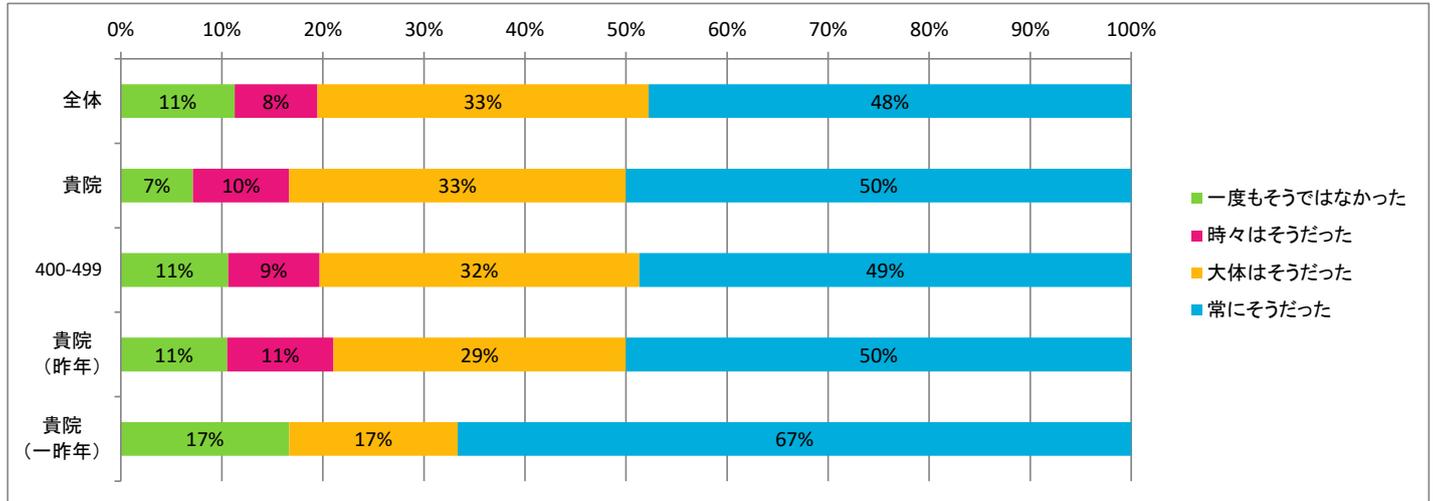
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	174	254	1401	4435	6264
貴院	0	4	9	31	44
病床数	42	68	342	1145	1597
昨年	0	3	7	28	38
一昨年	0	0	1	5	6



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q20: 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じうる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそのうだった	大体はそのうだった	常にそのうだった	有効回答数
全体	692	504	2013	2935	6144
貴院	3	4	14	21	42
病床数	167	142	497	765	1571
昨年	4	4	11	19	38
一昨年	1	0	1	4	6

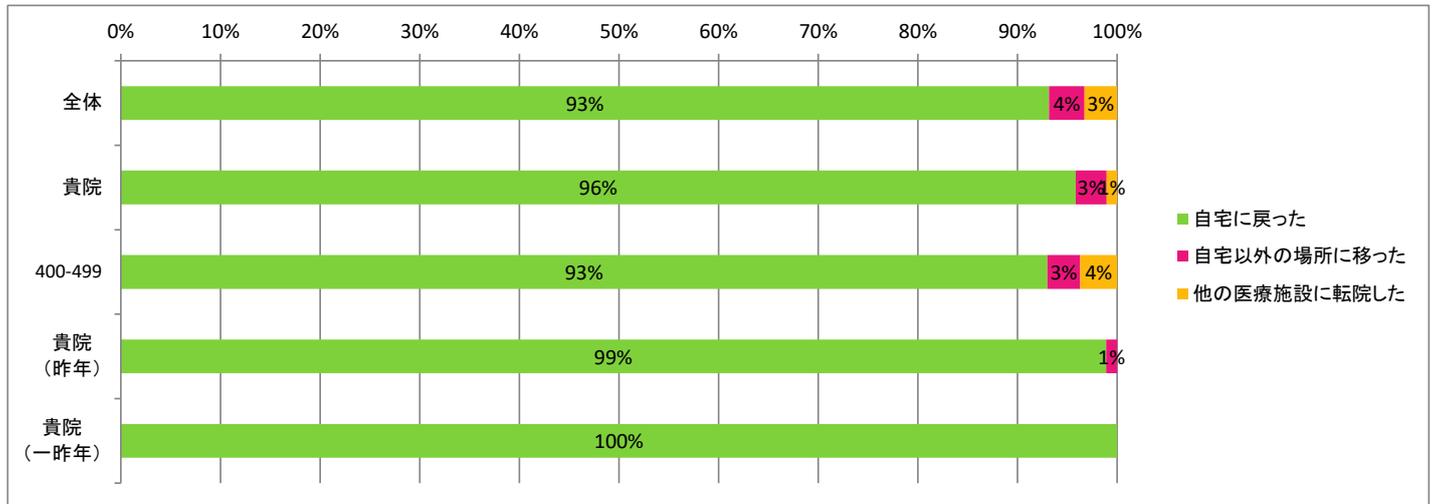


※全77病院中「常にそのうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

**退院時の対応**

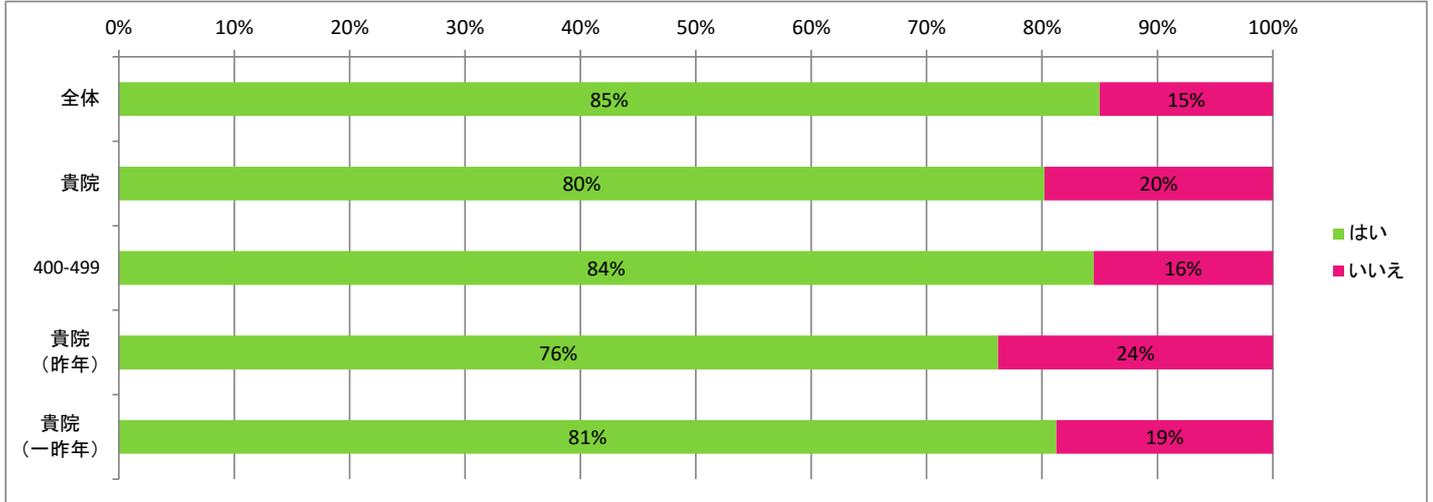
Q21: 退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	9652	367	340	10359
貴院	92	3	1	96
病床数	2419	86	96	2601
昨年	89	1	0	90
一昨年	16	0	0	16



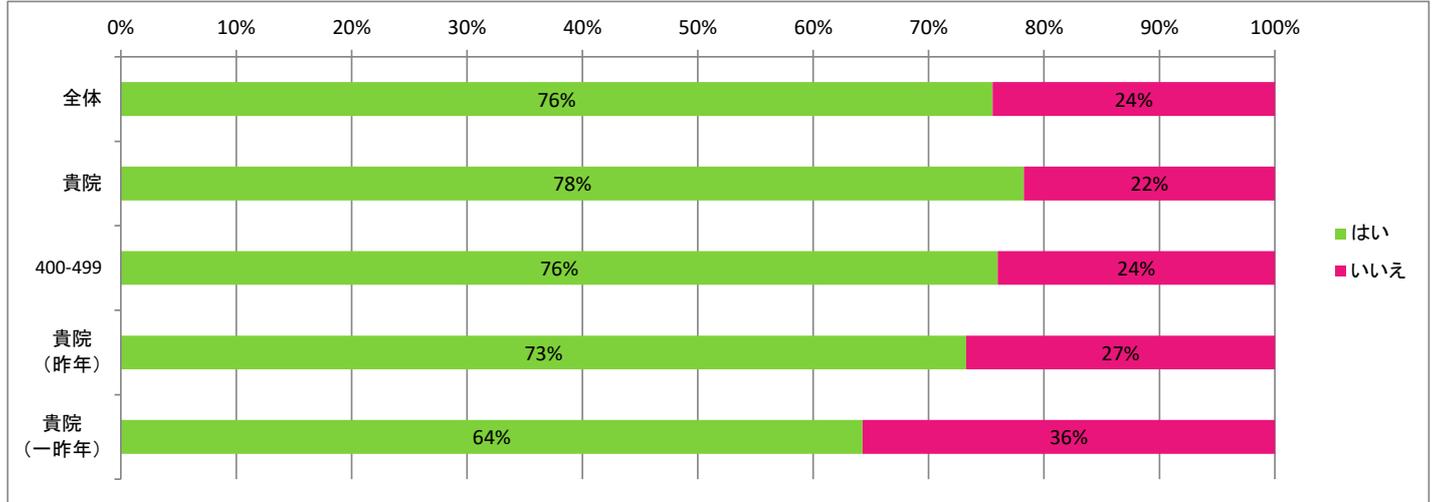
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	8344	1473	9817
貴院	73	18	91
病床数	2083	383	2466
昨年	64	20	84
一昨年	13	3	16



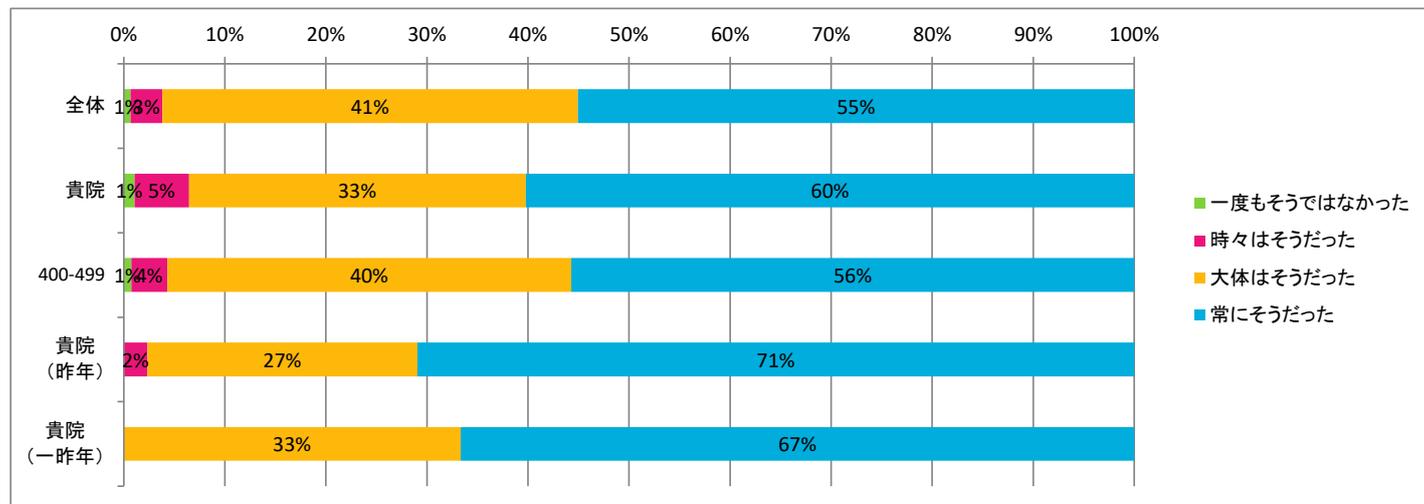
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7243	2346	9589
貴院	72	20	92
病床数	1854	586	2440
昨年	63	23	86
一昨年	9	5	14



Q24: 入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	315	4123	5521	10027
貴院	1	5	31	56	93
病床数	19	89	1003	1398	2509
昨年	0	2	23	61	86
一昨年	0	0	5	10	15

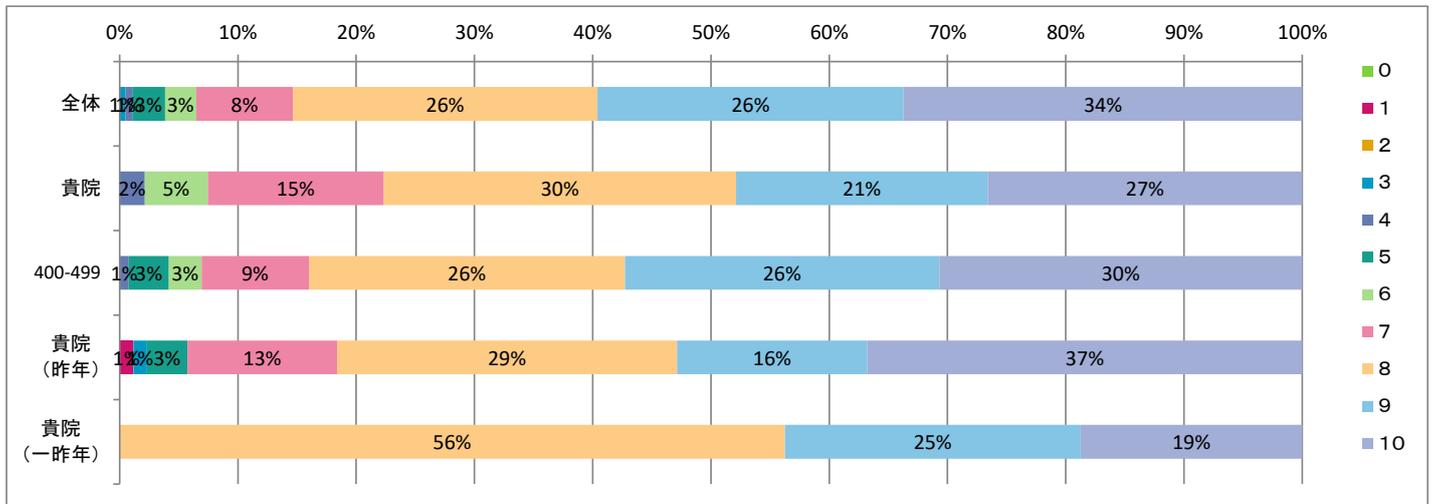


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

**病院の総合的評価**

Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

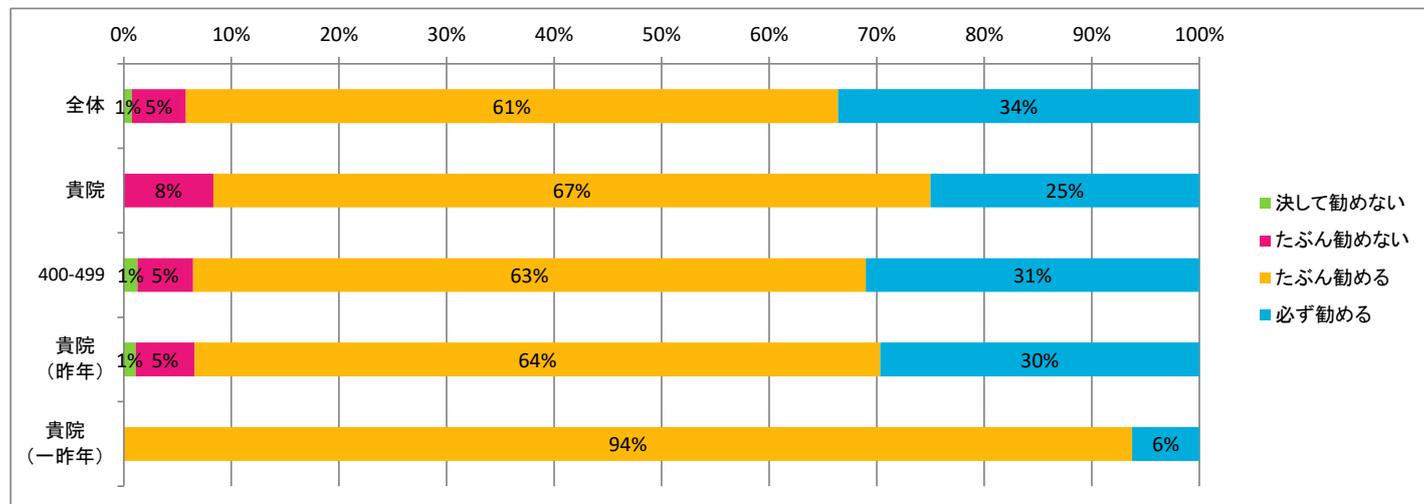
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	14	17	23	53	57	289	276	852	2679	2696	3509	10465
貴院	0	0	0	0	2	0	5	14	28	20	25	94
病床数	6	7	9	13	20	87	71	233	686	682	788	2602
昨年	0	1	0	1	0	3	0	11	25	14	32	87
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	9	4	3	16



※全77病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は59位でした。

Q26: あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	79	525	6360	3523	10487
貴院	0	8	64	24	96
病床数	33	135	1629	808	2605
昨年	1	5	58	27	91
一昨年	0	0	15	1	16

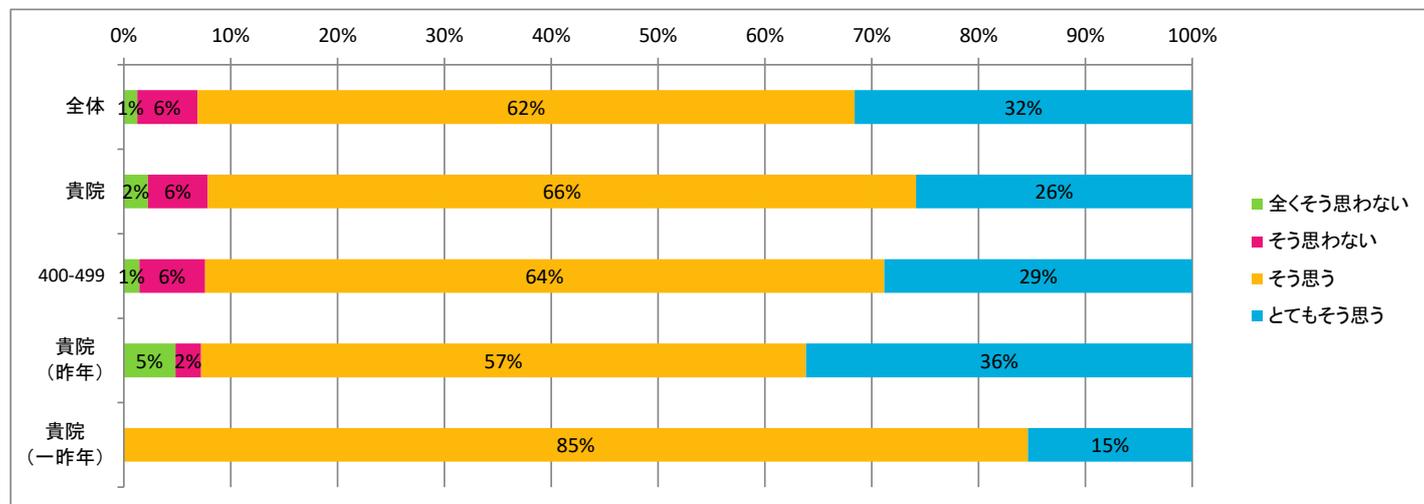


※全77病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は60位でした。

**退院後のケアに対する理解**

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

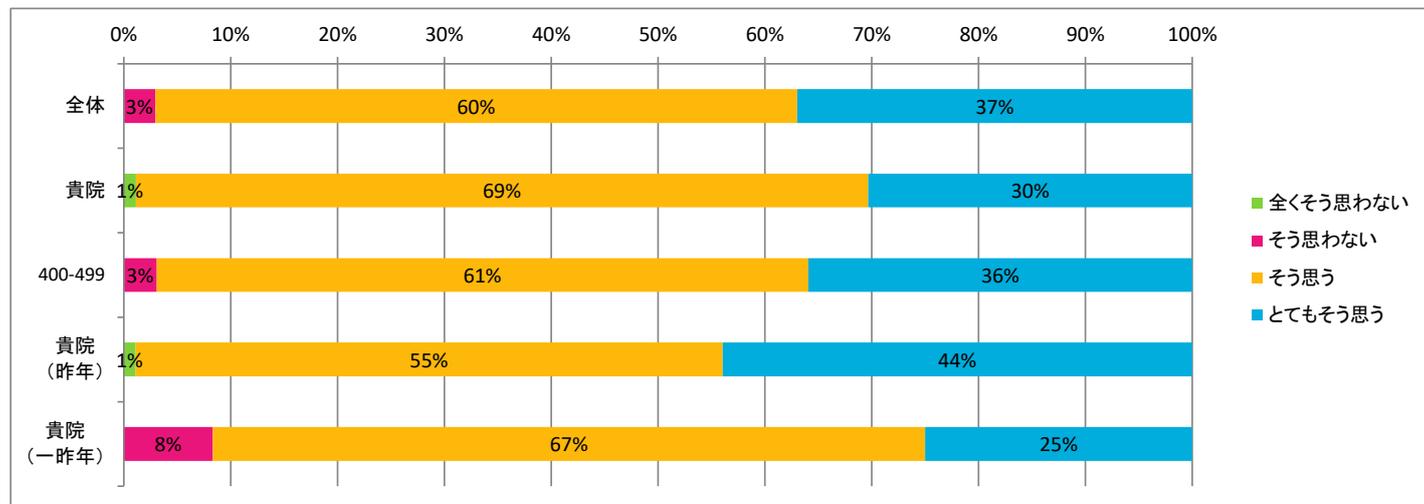
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	124	554	6046	3106	9830
貴院	2	5	59	23	89
病床数	36	152	1572	713	2473
昨年	4	2	47	30	83
一昨年	0	0	11	2	13



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は64位でした。

Q28: 退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

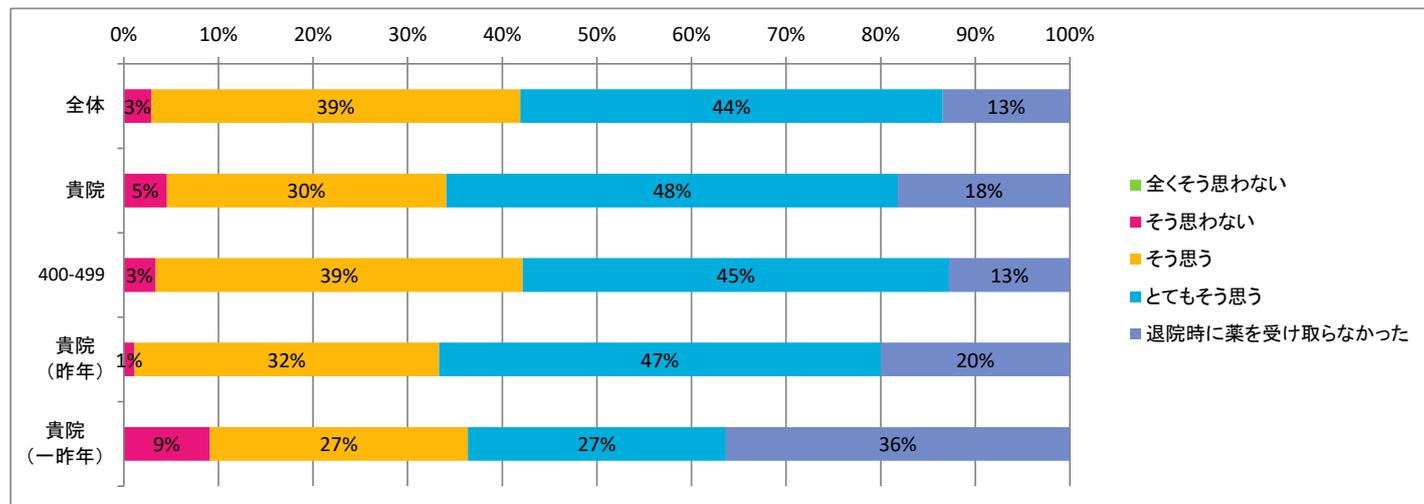
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	39	283	5770	3551	9643
貴院	1	0	61	27	89
病床数	9	74	1471	866	2420
昨年	1	0	50	40	91
一昨年	0	1	8	3	12



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は65位でした。

Q29: 退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	47	275	3661	4198	1262	9443
貴院	0	4	26	42	16	88
病床数	10	80	921	1070	303	2384
昨年	0	1	29	42	18	90
一昨年	0	1	3	3	4	11

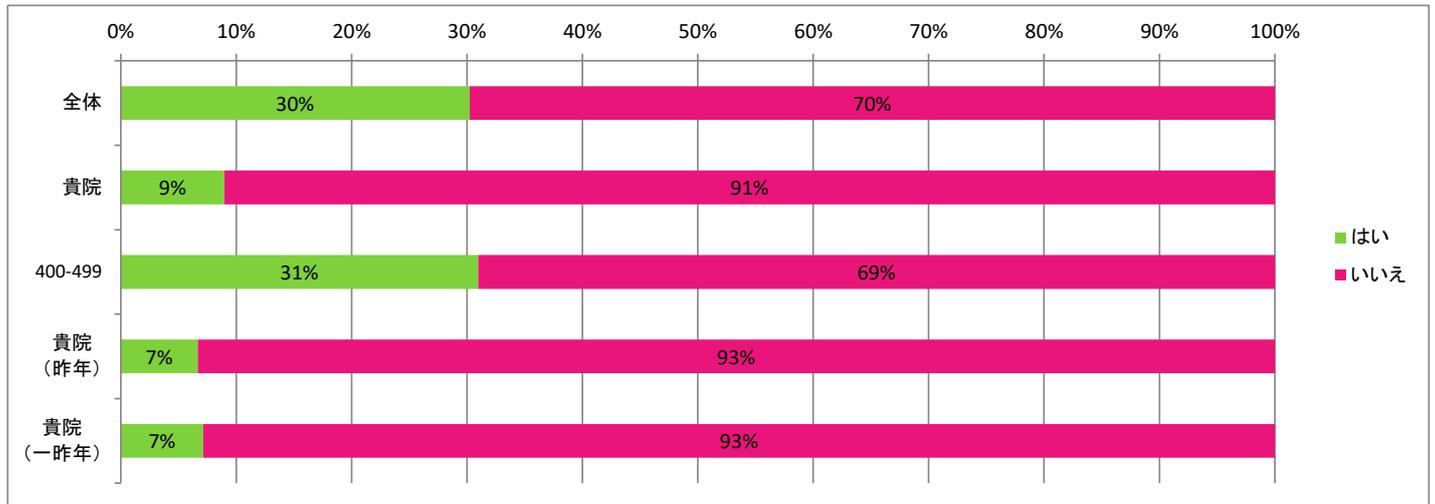


※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

**あなたについて**

Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2993	6908	9901
貴院	8	81	89
病床数	768	1711	2479
昨年	6	84	90
一昨年	1	13	14



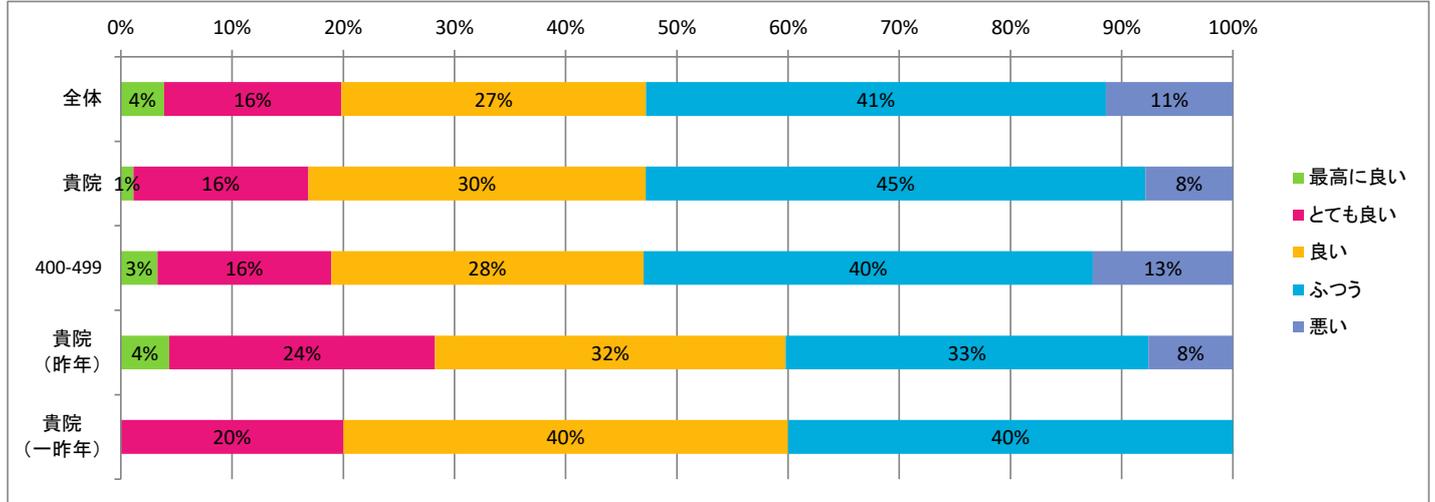
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	4528	643	819	1823	2780	1418	1118	149	115	414	13807
貴院	51	6	2	22	43	20	13	2	1	0	160
病床数	1144	172	194	484	685	334	272	34	28	75	3422
昨年	61	8	1	26	31	21	17	1	1	2	90
一昨年	10	1	0	4	4	3	2	1	0	1	14



Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	385	1571	2701	4080	1127	9864
貴院	1	14	27	40	7	89
病床数	81	385	691	995	310	2462
昨年	4	22	29	30	7	92
一昨年	0	3	6	6	0	15



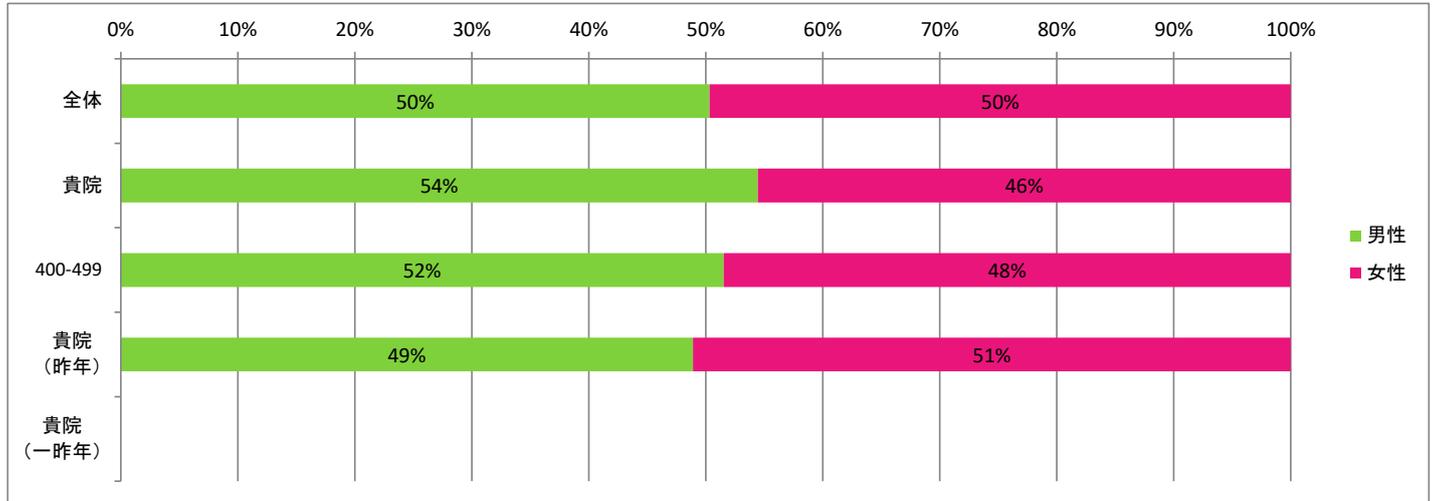
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	621	1959	2810	4040	579	10009
貴院	2	19	27	39	4	91
病床数	128	481	700	1038	150	2497
昨年	5	23	32	32	0	92
一昨年	0	6	7	1	1	15



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	5022	4956	9978
貴院	49	41	90
病床数	1284	1208	2492
昨年	45	47	92
一昨年	0	0	0





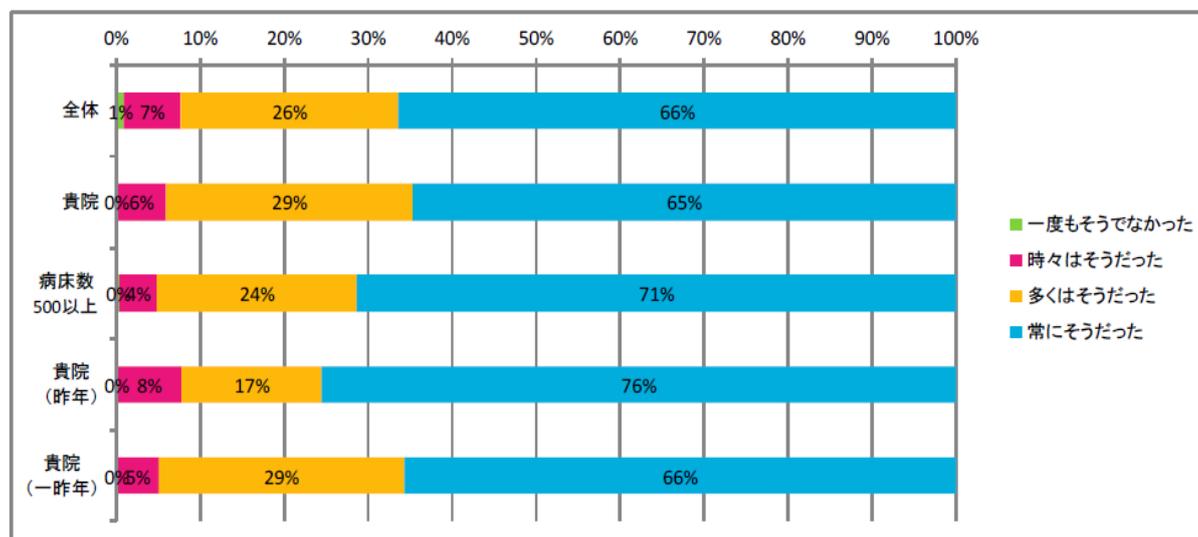
## ◆集計報告書結果の見方

### <例示>

#### 医師について

Q5: 入院中にどのくらいの頻度で、医師は丁寧にまた誠意をもってあなたを診療してくれましたか？

	一度もそうでなかった	時々はそうだった	多くはそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	38	284	1107	2820	4249
貴院	0	6	30	66	102
病床数	5	54	296	883	1238
昨年	0	7	15	68	90
一昨年	0	7	41	92	140



全 ● 病院中、「常にそうだった」の回答割合の順位 ● 位

※最高評価の回答割合順位を表示しています。

全体 参加病院全体の結果を示しています。  
 貴院 貴院の結果を示しています。  
 病床数●以上 貴院と病床数において、同規模の病院群の結果を示しています。  
 (事例では500床となっていますが貴院病床数に応じ変更になります)  
 貴院 (昨年・一昨年) 経年参加の病院は、昨年・一昨年の結果が表示されます。