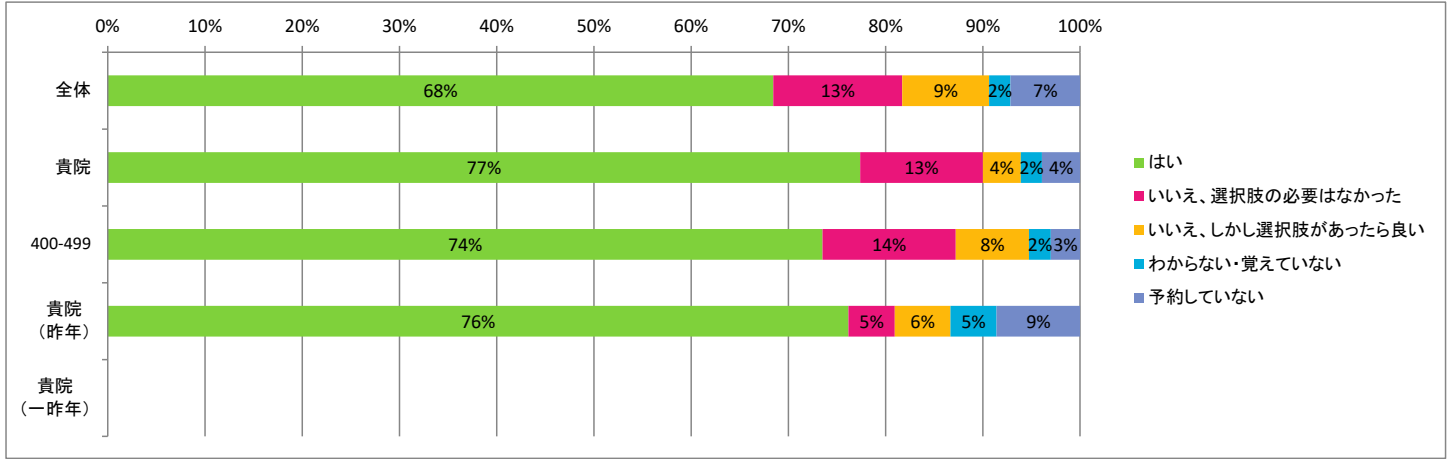


外来患者アンケート集計結果

公立学校共済組合 近畿中央病院

Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	10601	2053	1384	339	1109	15486
貴院	178	29	9	5	9	230
病床数	2335	435	239	72	95	3176
昨年	80	5	6	5	9	105
一昨年	0	0	0	0	0	0

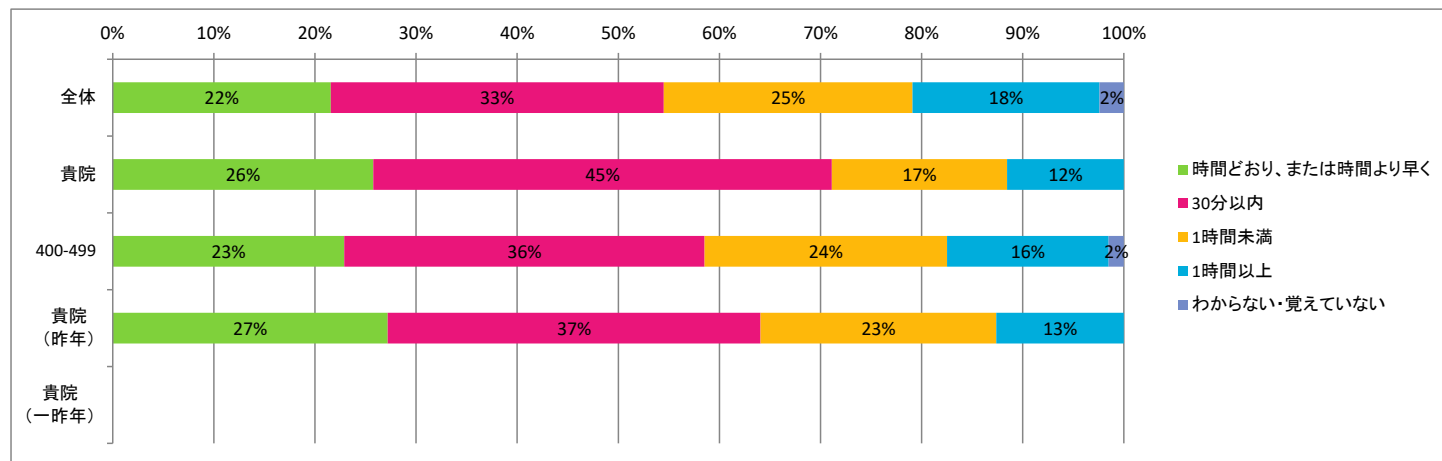


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

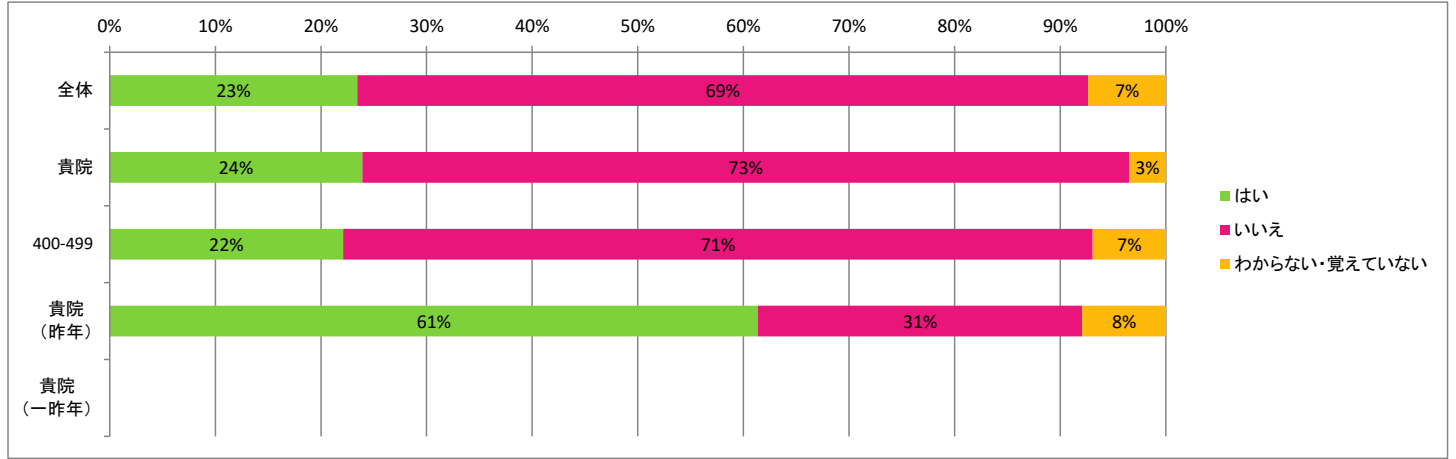
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3220	4915	3671	2761	360	14927
貴院	58	102	39	26	0	225
病床数	711	1106	744	496	47	3104
昨年	28	38	24	13	0	103
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3582	10570	1124	15276
貴院	55	167	8	230
病床数	695	2231	218	3144
昨年	62	31	8	101
一昨年	0	0	0	0

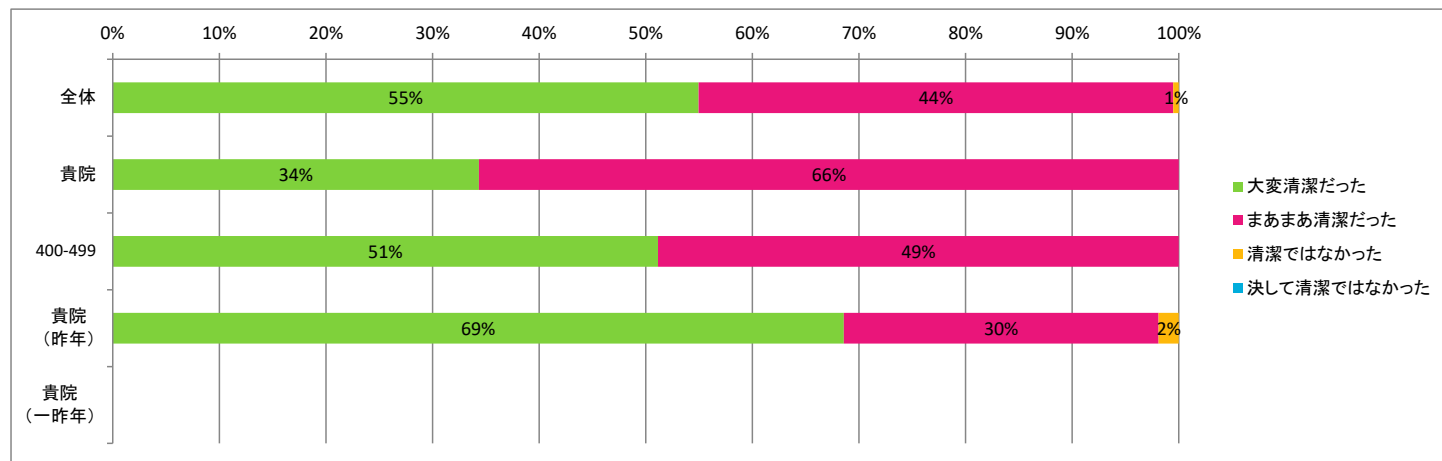


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

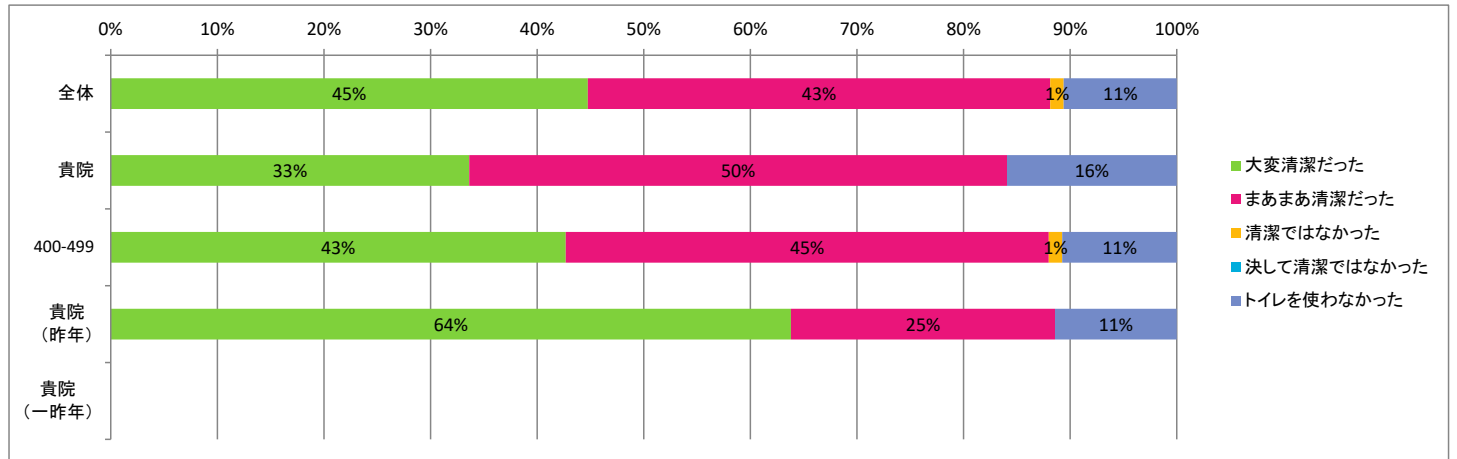
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	8562	6934	81	15	15592
貴院	79	151	0	0	230
病床数	1621	1548	14	3	3186
昨年	72	31	2	0	105
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q6:外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	6940	6729	196	56	1645	15566
貴院	76	114	1	1	36	228
病床数	1350	1433	40	8	340	3171
昨年	67	26	0	0	12	105
一昨年	0	0	0	0	0	0

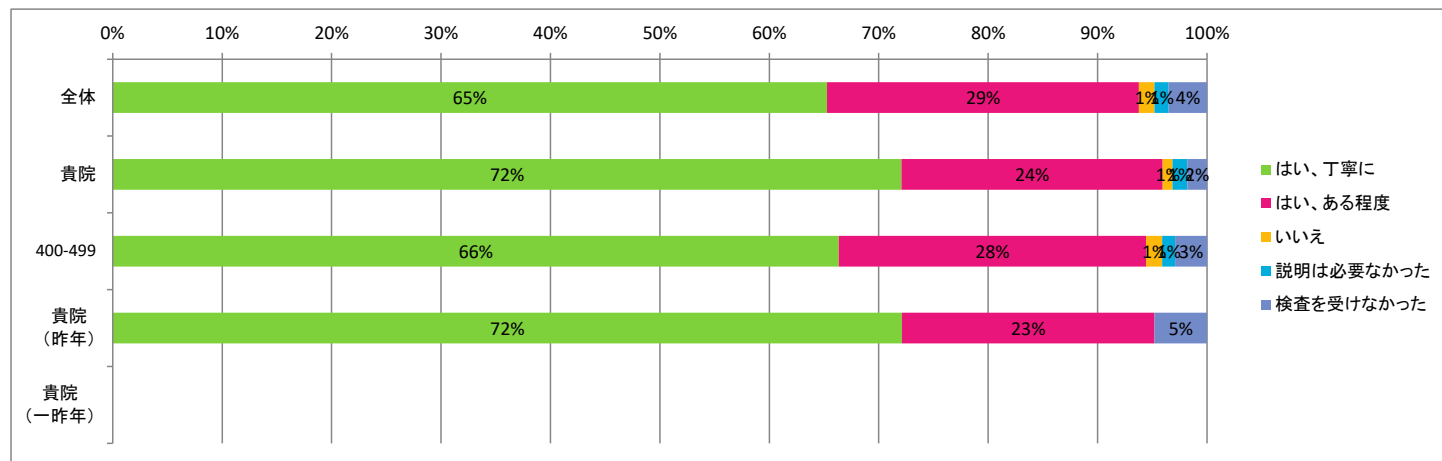


※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

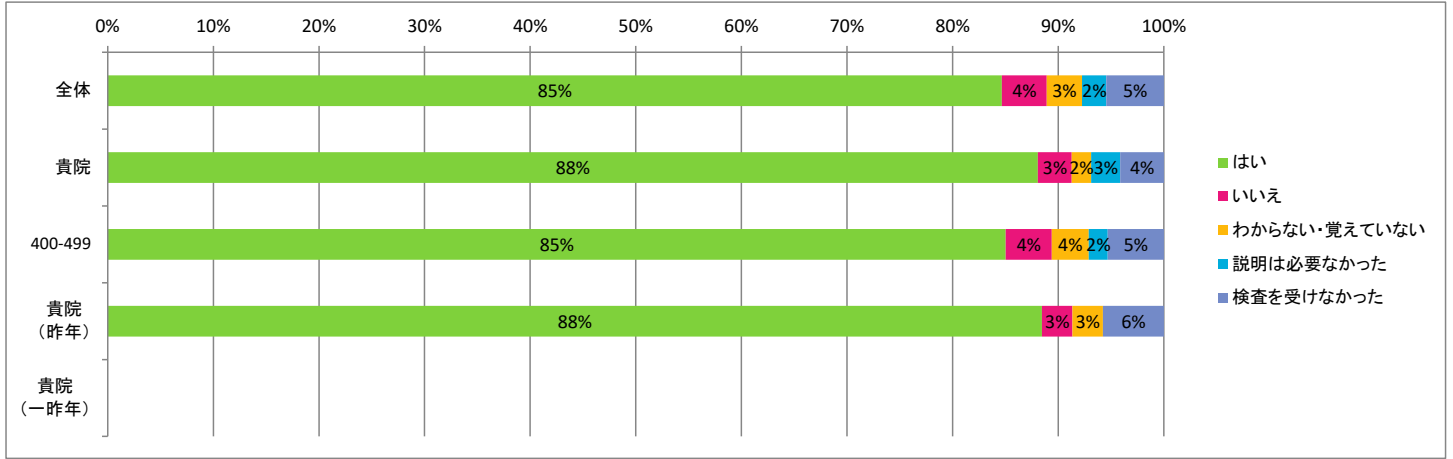
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	10057	4391	220	199	540	15407
貴院	160	53	2	3	4	222
病床数	2140	905	48	38	94	3225
昨年	75	24	0	0	5	104
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

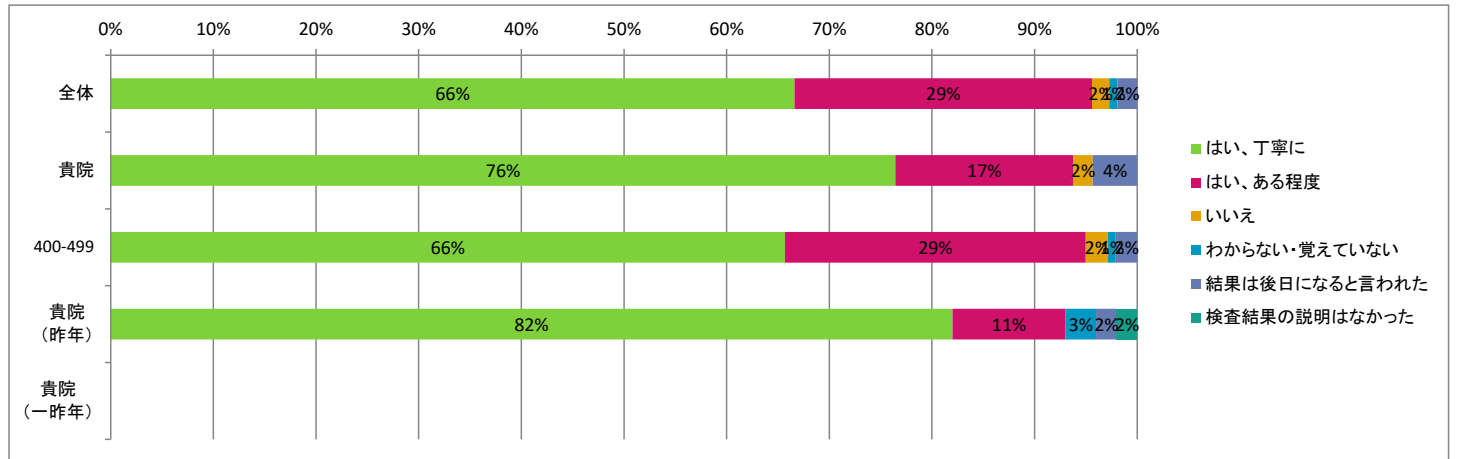
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	12930	647	512	350	832	15271
貴院	192	7	4	6	9	218
病床数	2716	139	112	57	170	3194
昨年	92	3	3	0	6	104
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	9663	4201	245	115	280	27	14531
貴院	159	36	4	0	9	0	208
病床数	2014	898	67	23	64	0	3066
昨年	82	11	0	3	2	2	100
一昨年	0	0	0	0	0	0	0

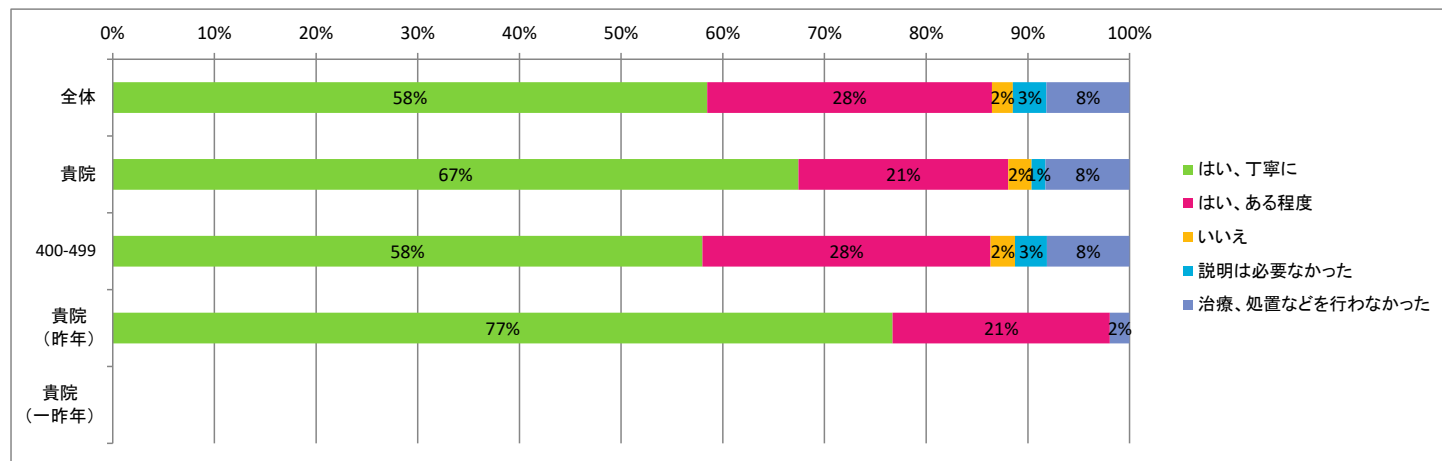


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

治療

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

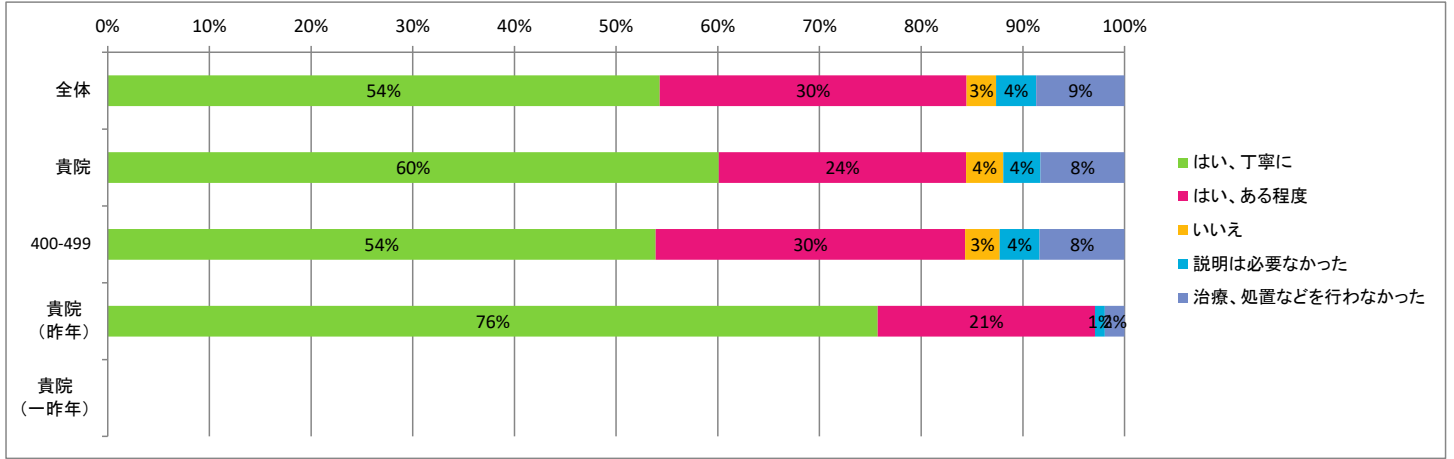
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8799	4212	312	495	1231	15049
貴院	147	45	5	3	18	218
病床数	1836	897	76	100	257	3166
昨年	79	22	0	0	2	103
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

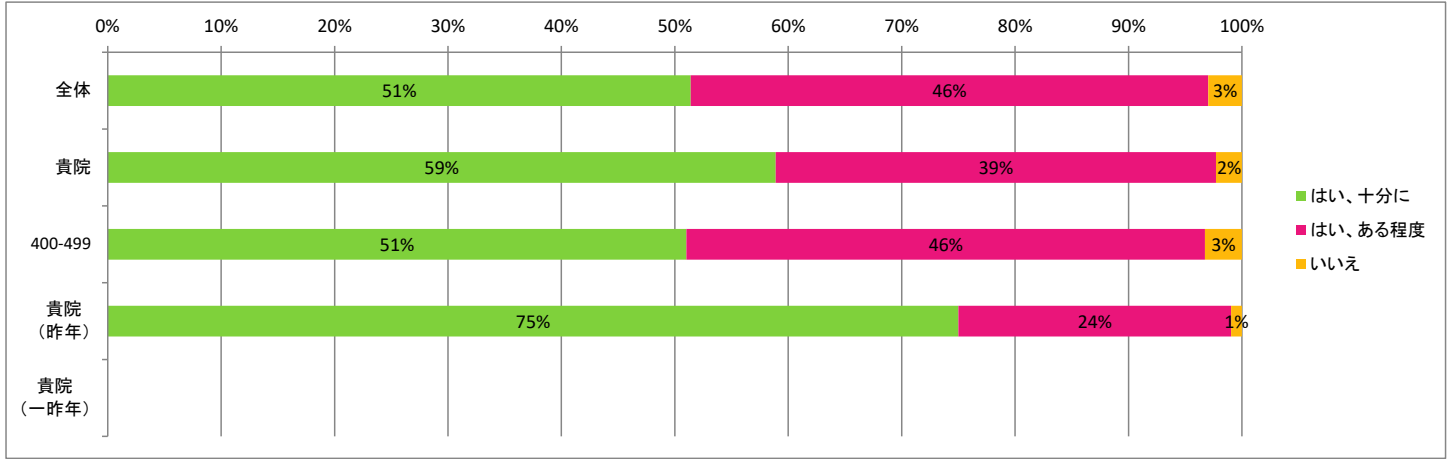
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8141	4527	437	590	1304	14999
貴院	131	53	8	8	18	218
病床数	1694	956	107	123	263	3143
昨年	78	22	0	1	2	103
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

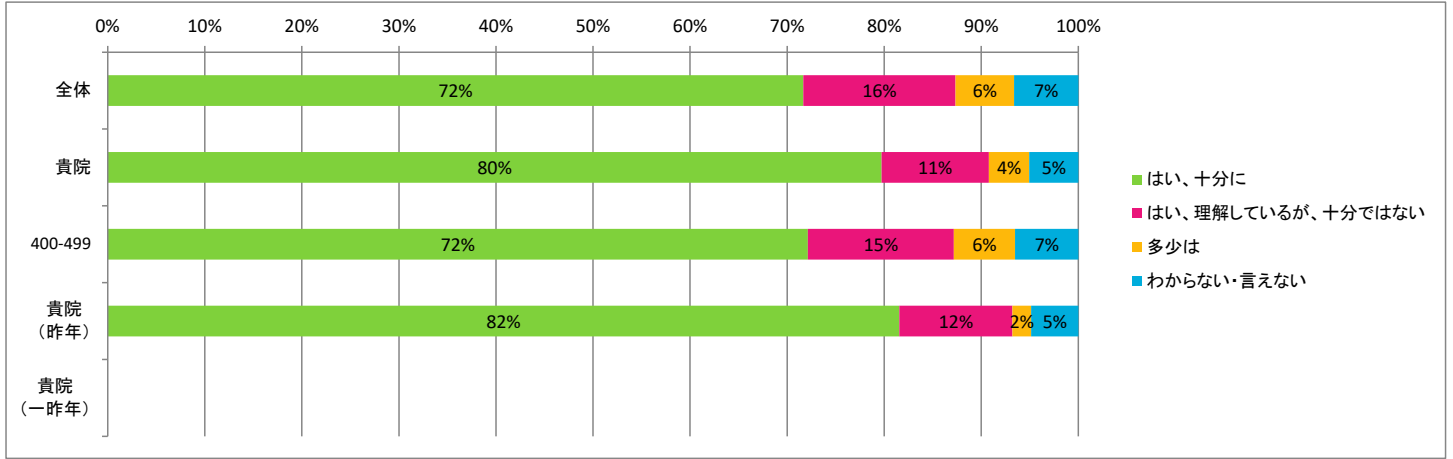
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7826	6946	452	15224
貴院	129	85	5	219
病床数	1632	1463	104	3199
昨年	78	25	1	104
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

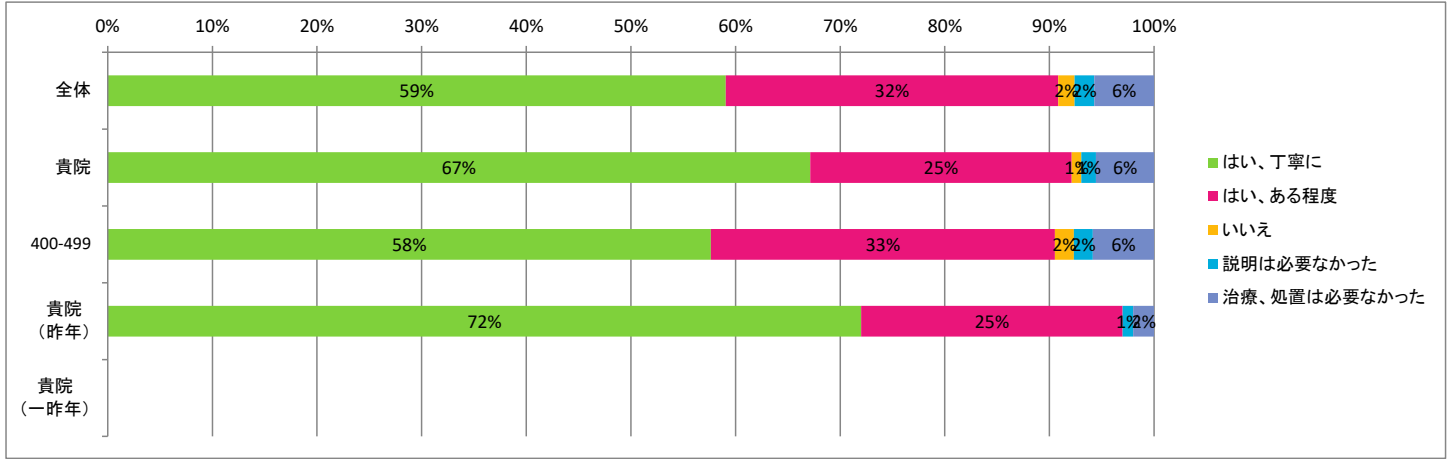
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	10795	2360	909	998	15062
貴院	173	24	9	11	217
病床数	2291	478	200	207	3176
昨年	84	12	2	5	103
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

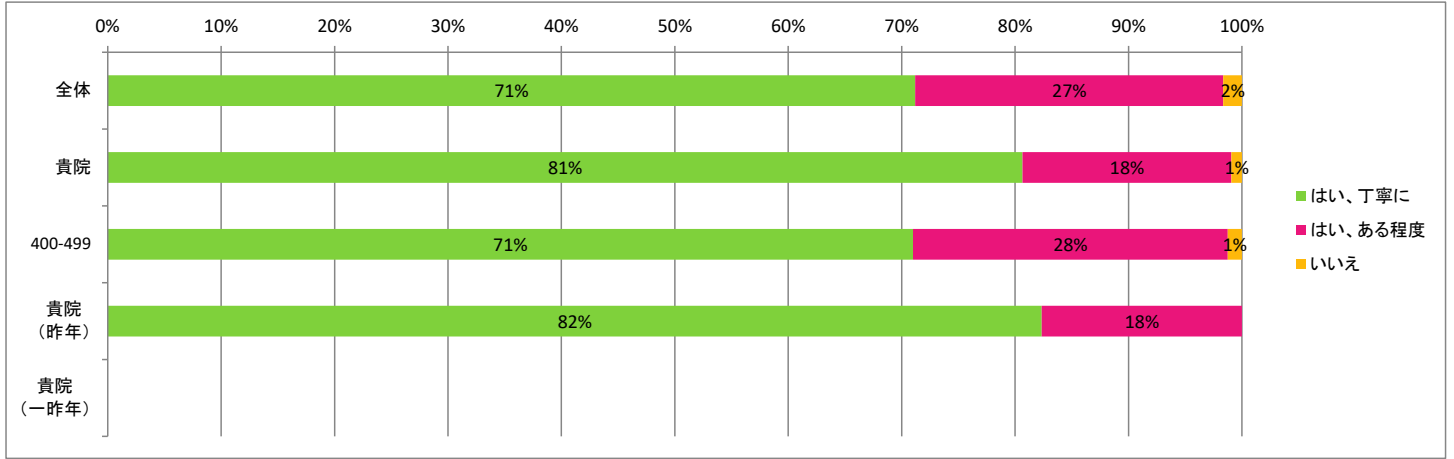
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	8845	4762	232	282	857	14978
貴院	145	54	2	3	12	216
病床数	1782	1017	56	56	181	3092
昨年	72	25	0	1	2	100
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

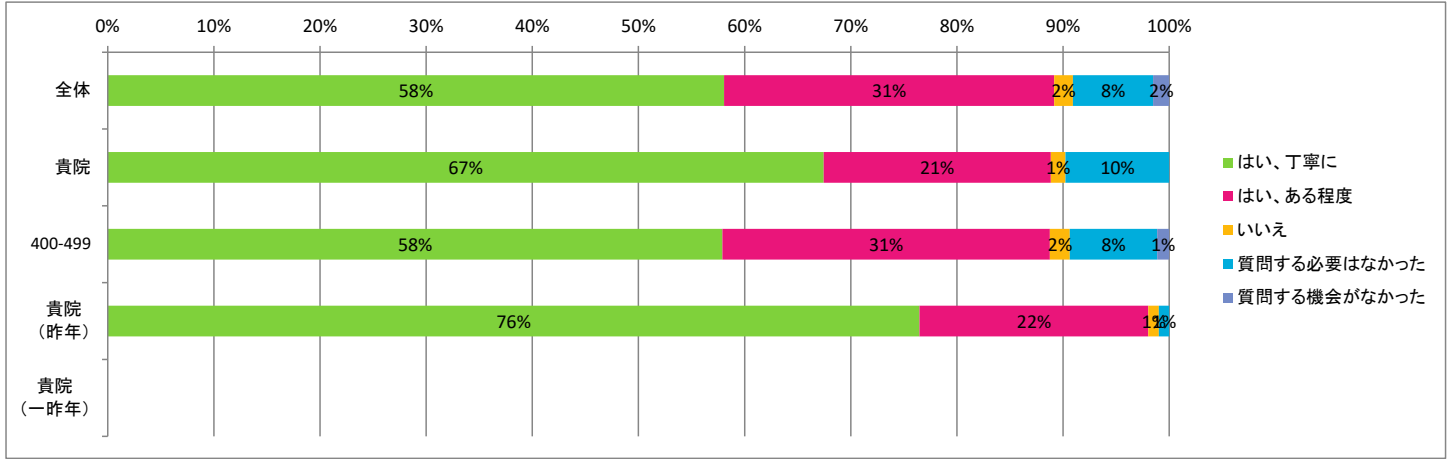
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	10718	4087	248	15053
貴院	175	40	2	217
病床数	2204	861	39	3104
昨年	84	18	0	102
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

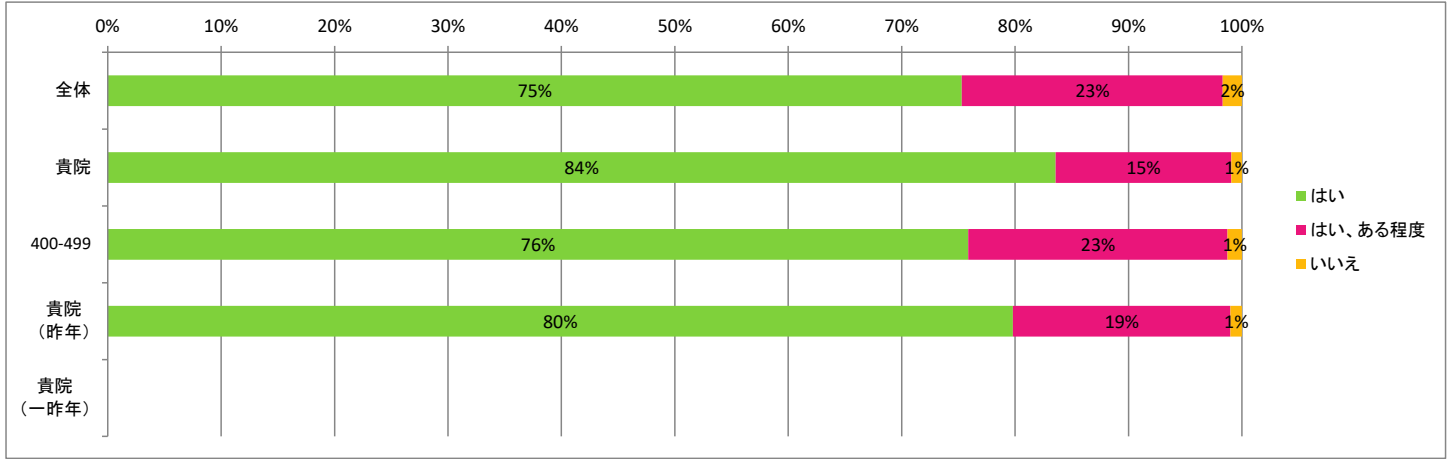
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	8679	4649	262	1131	226	14947
貴院	145	46	3	21	0	215
病床数	1789	953	58	254	35	3089
昨年	78	22	1	1	0	102
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11309	3456	253	15018
貴院	178	33	2	213
病床数	2350	708	39	3097
昨年	79	19	1	99
一昨年	0	0	0	0

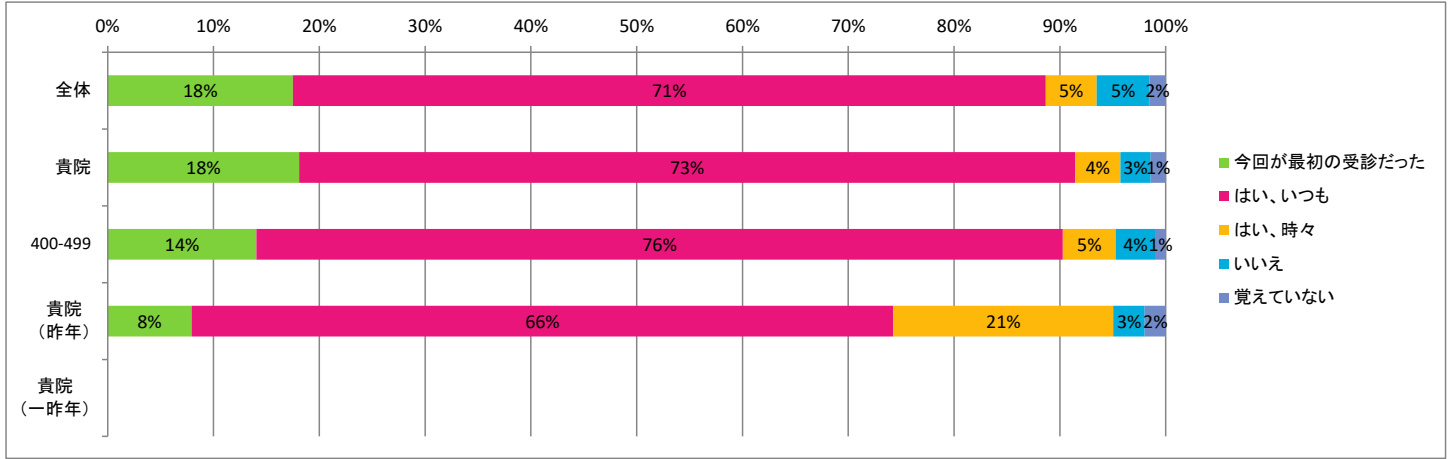


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

診療全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

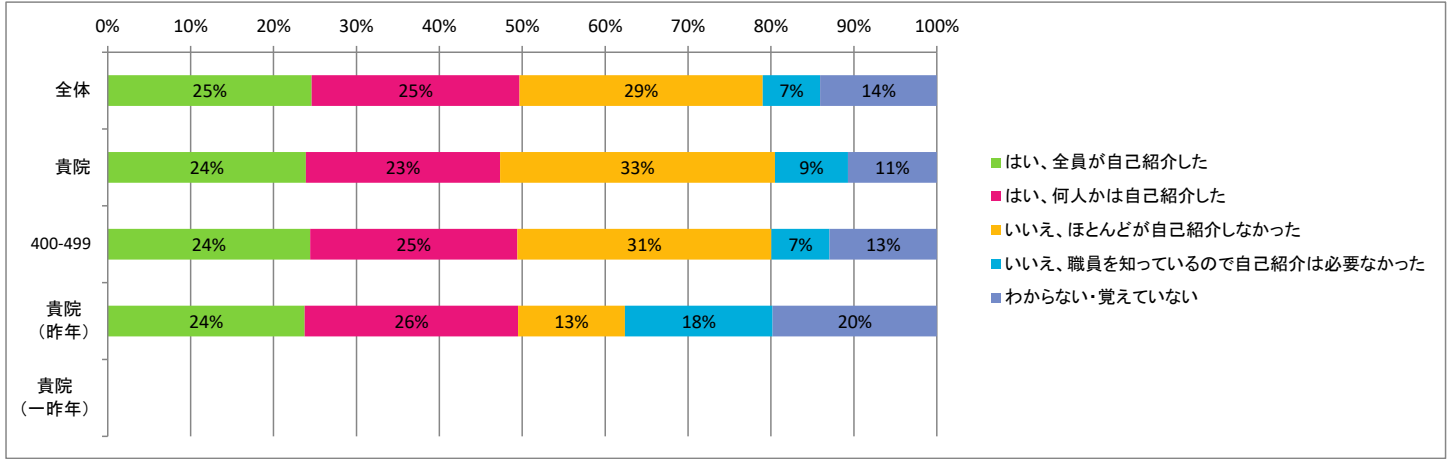
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2603	10583	718	737	232	14873
貴院	38	154	9	6	3	210
病床数	432	2341	154	114	31	3072
昨年	8	67	21	3	2	101
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

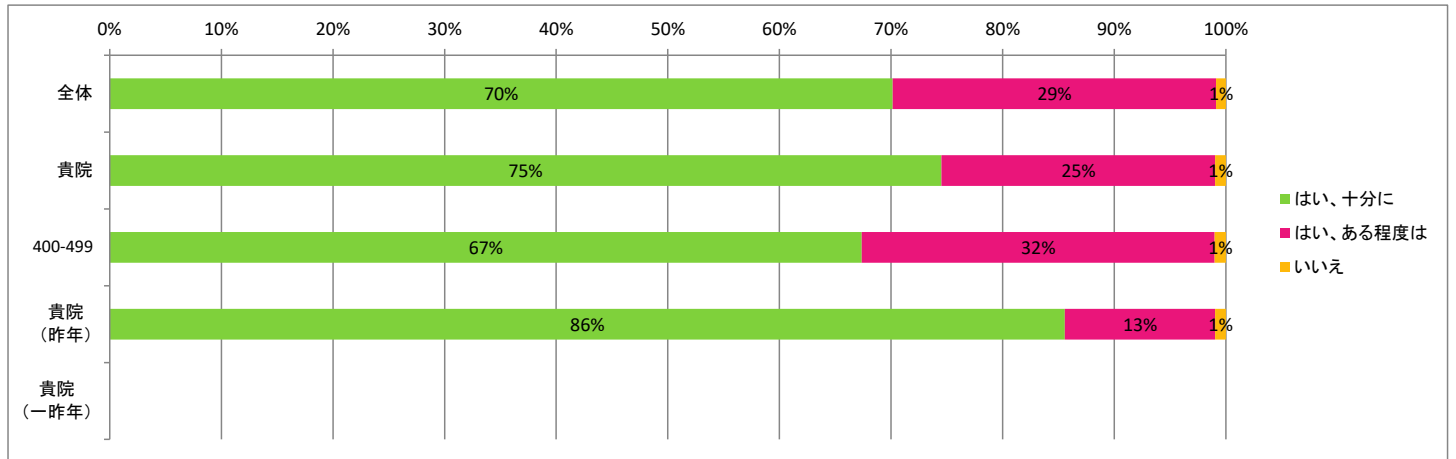
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3559	3624	4245	1001	2035	14464
貴院	49	48	68	18	22	205
病床数	732	749	919	210	388	2998
昨年	24	26	13	18	20	101
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

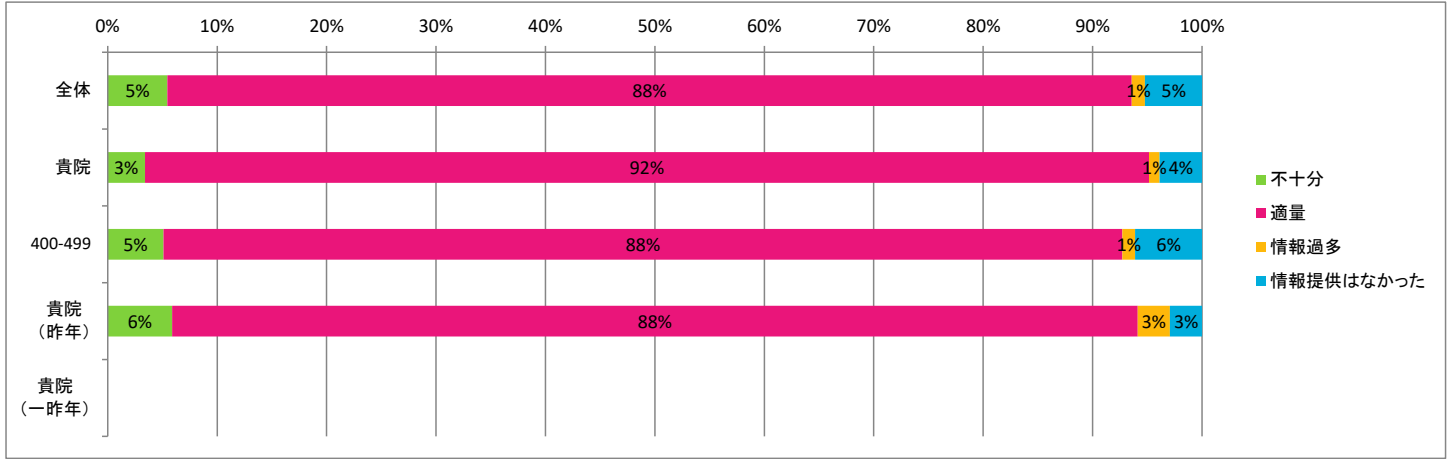
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10470	4324	133	14927
貴院	155	51	2	208
病床数	2080	976	31	3087
昨年	89	14	1	104
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

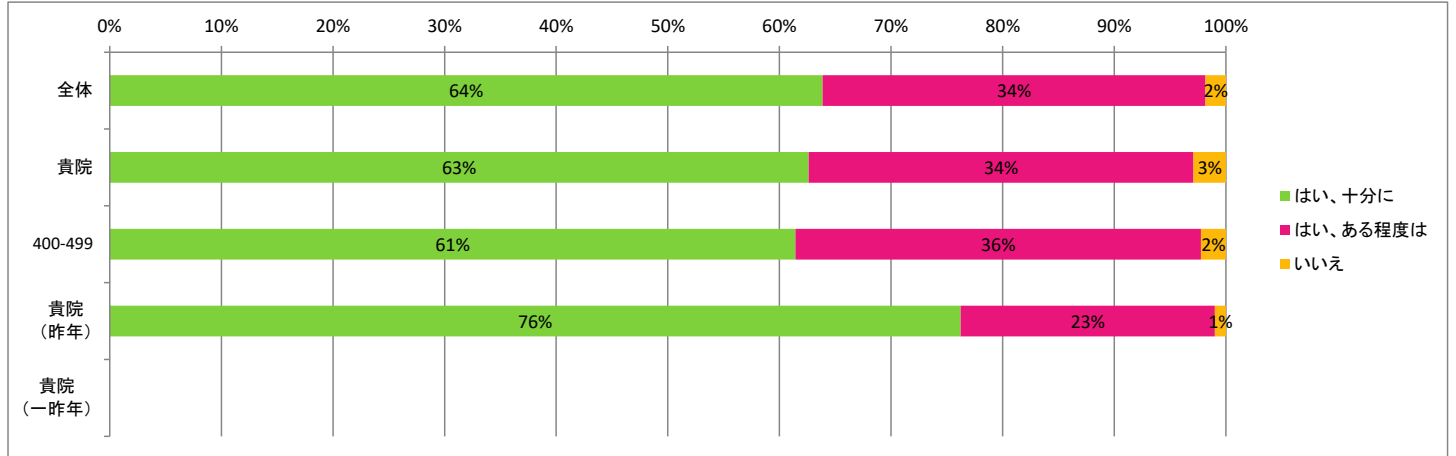
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	778	12603	175	745	14301
貴院	7	189	2	8	206
病床数	152	2609	35	182	2978
昨年	6	90	3	3	102
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

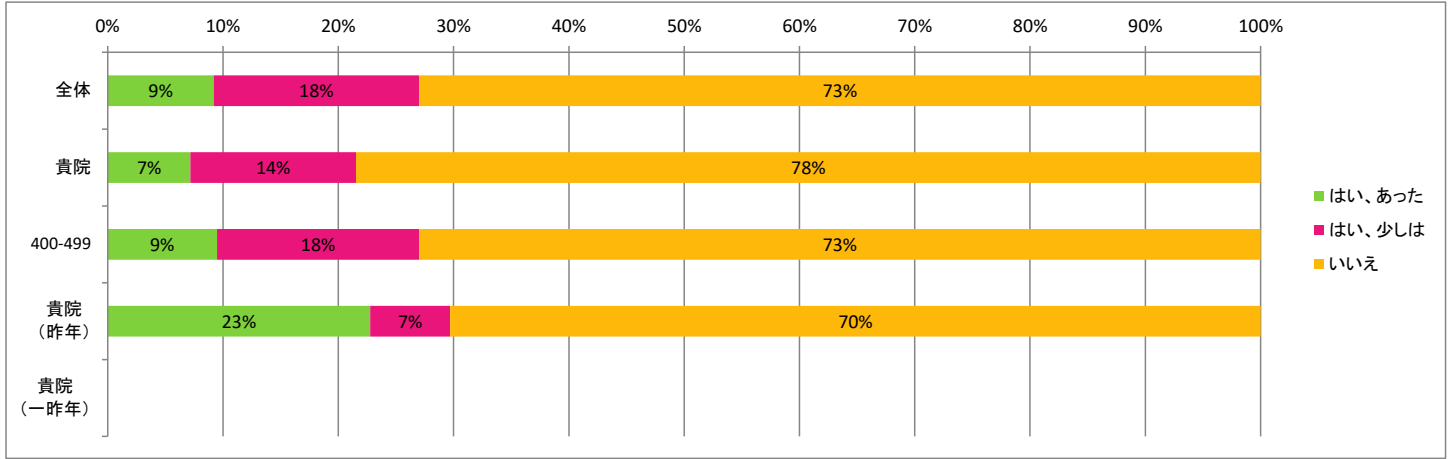
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	9280	4984	265	14529
貴院	129	71	6	206
病床数	1872	1107	68	3047
昨年	77	23	1	101
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

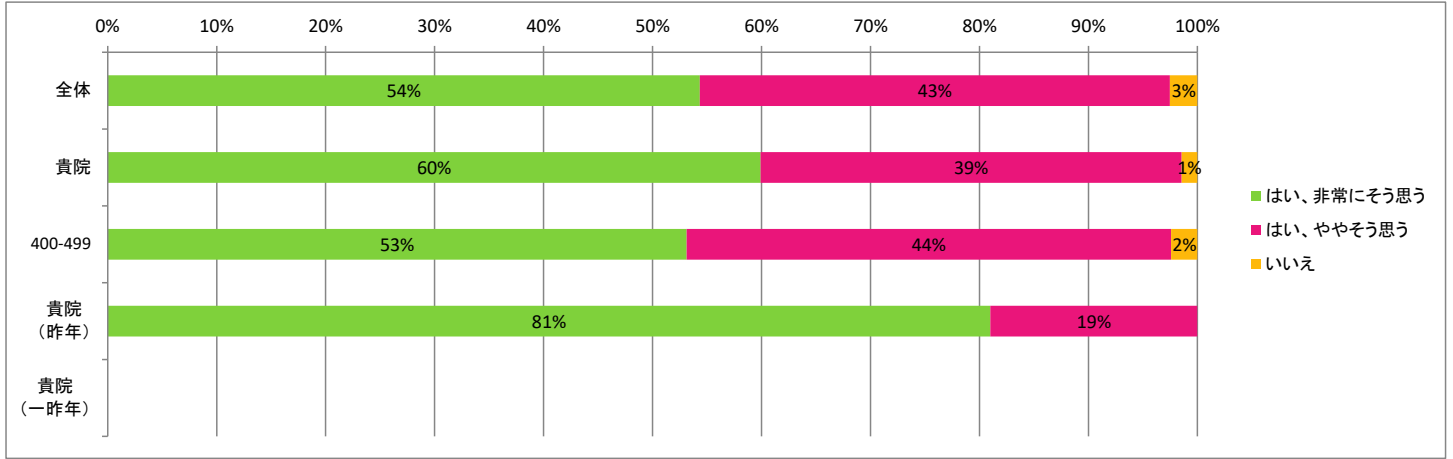
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1327	2573	10538	14438
貴院	15	30	164	209
病床数	288	533	2219	3040
昨年	23	7	71	101
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

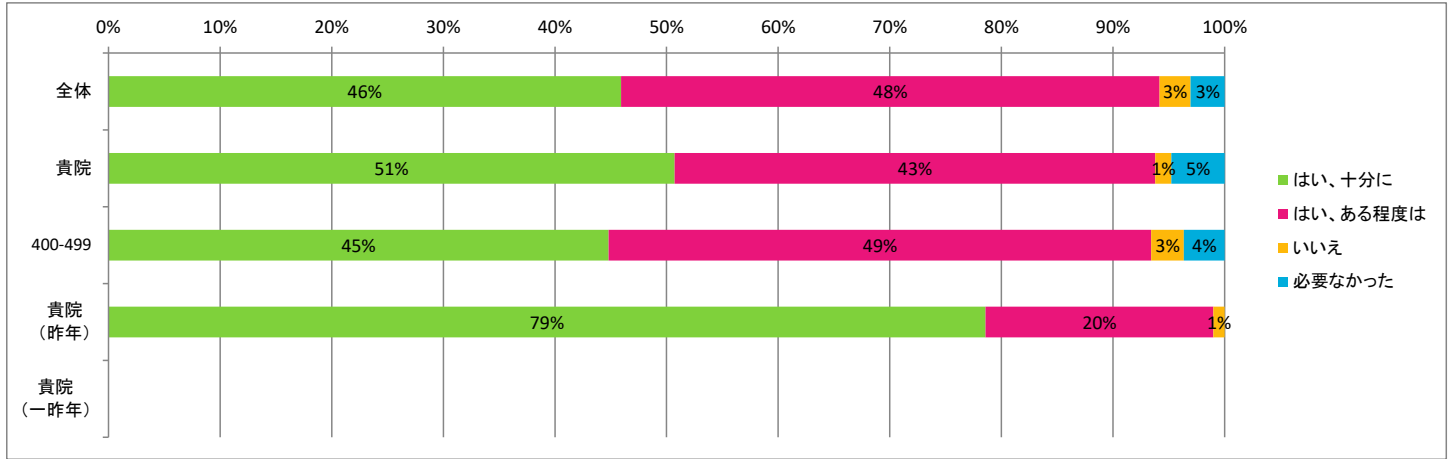
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効 回答数
全体	7815	6201	364	14380
貴院	124	80	3	207
病床数	1608	1346	73	3027
昨年	81	19	0	100
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	6705	7047	405	446	14603
貴院	106	90	3	10	209
病床数	1383	1500	90	113	3086
昨年	77	20	1	0	98
一昨年	0	0	0	0	0

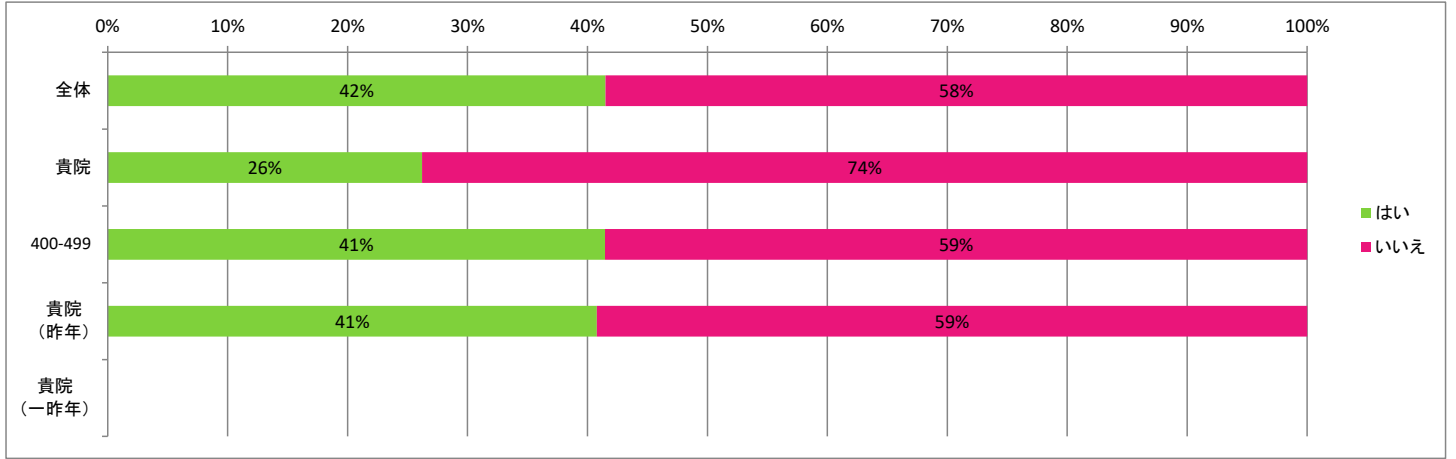


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

処方について

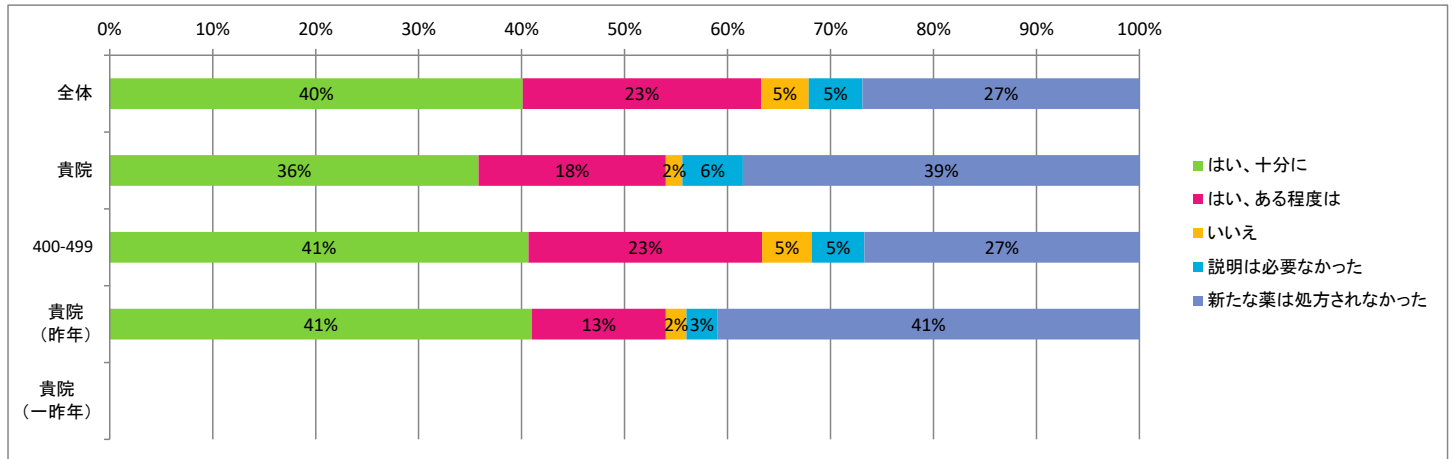
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5915	8337	14252
貴院	54	152	206
病床数	1252	1768	3020
昨年	42	61	103
一昨年	0	0	0



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

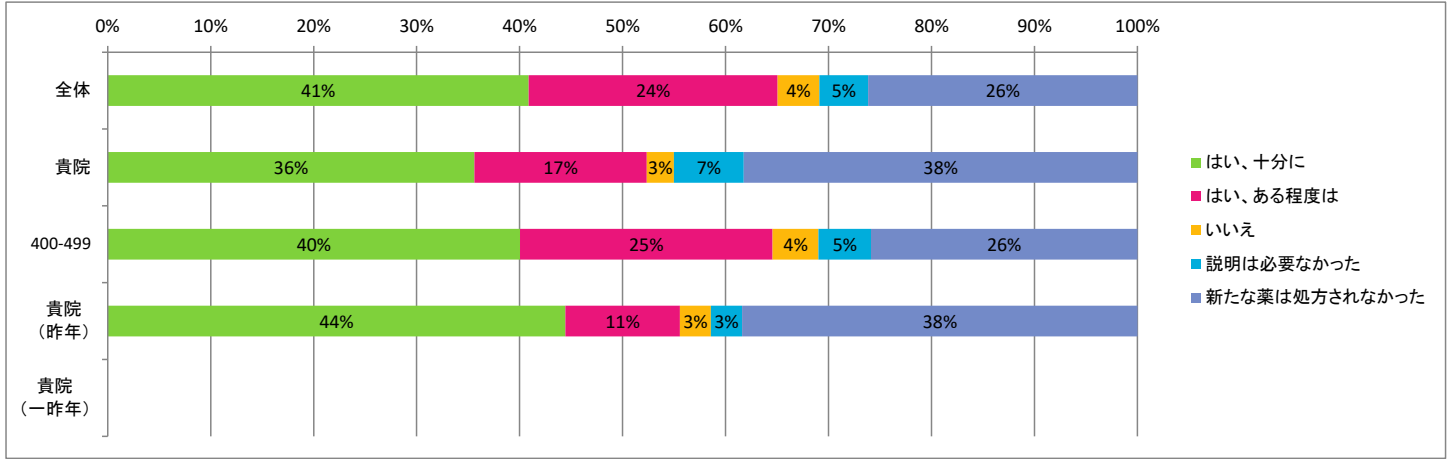
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5417	3124	624	705	3633	13503
貴院	67	34	3	11	72	187
病床数	1173	655	139	147	771	2885
昨年	41	13	2	3	41	100
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

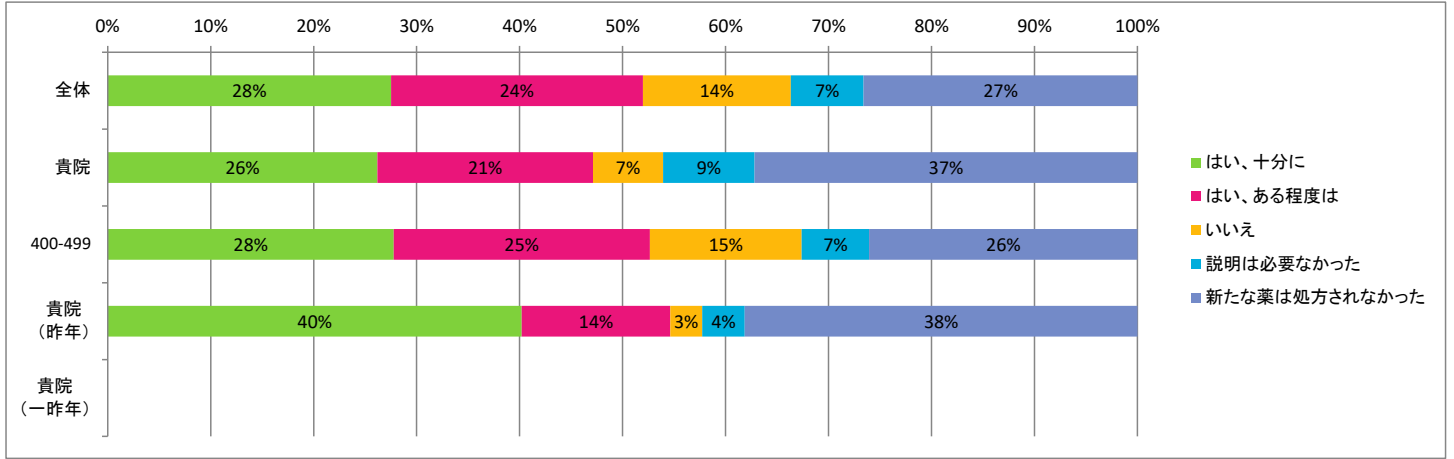
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5529	3271	547	640	3539	13526
貴院	68	32	5	13	73	191
病床数	1157	709	129	147	748	2890
昨年	44	11	3	3	38	99
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

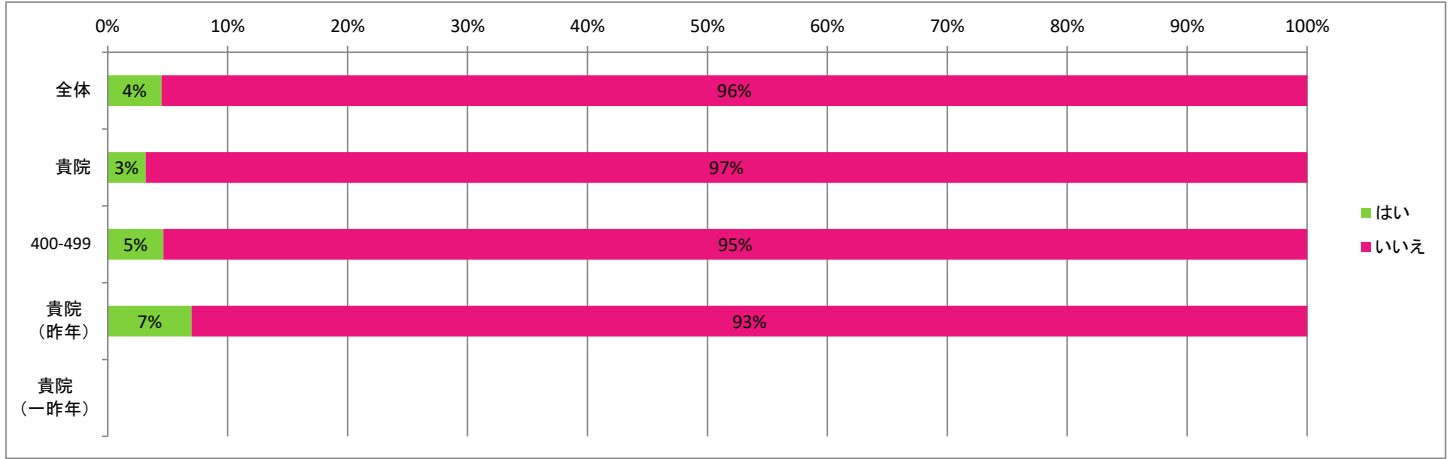
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3699	3287	1931	951	3575	13443
貴院	50	40	13	17	71	191
病床数	798	715	424	188	749	2874
昨年	39	14	3	4	37	97
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

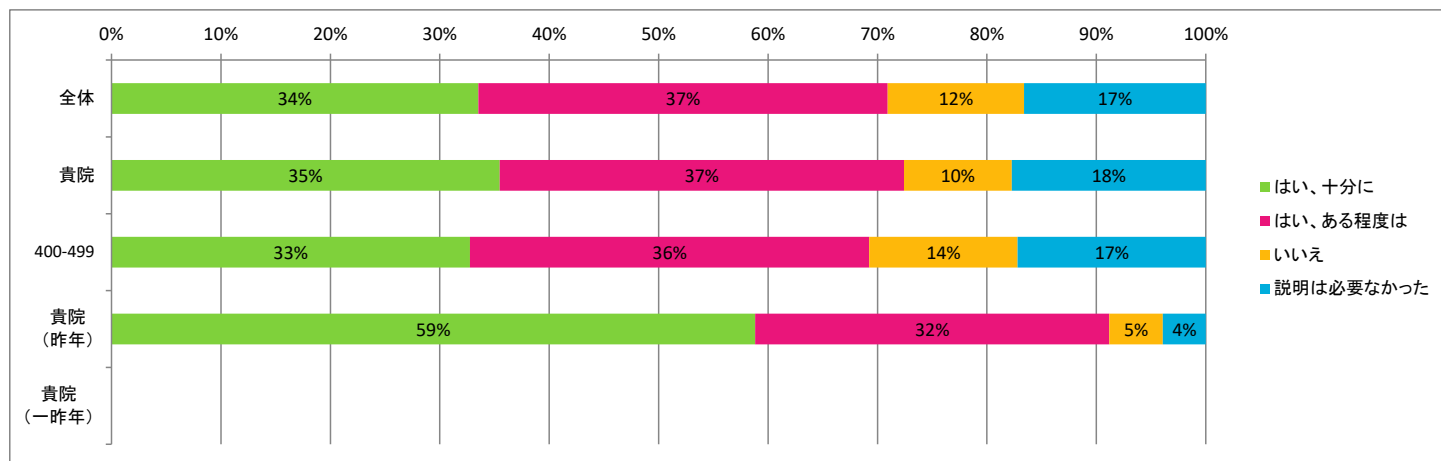
	はい	いいえ	有効回答数
全体	574	12235	12809
貴院	6	184	190
病床数	124	2558	2682
昨年	7	93	100
一昨年	0	0	0



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

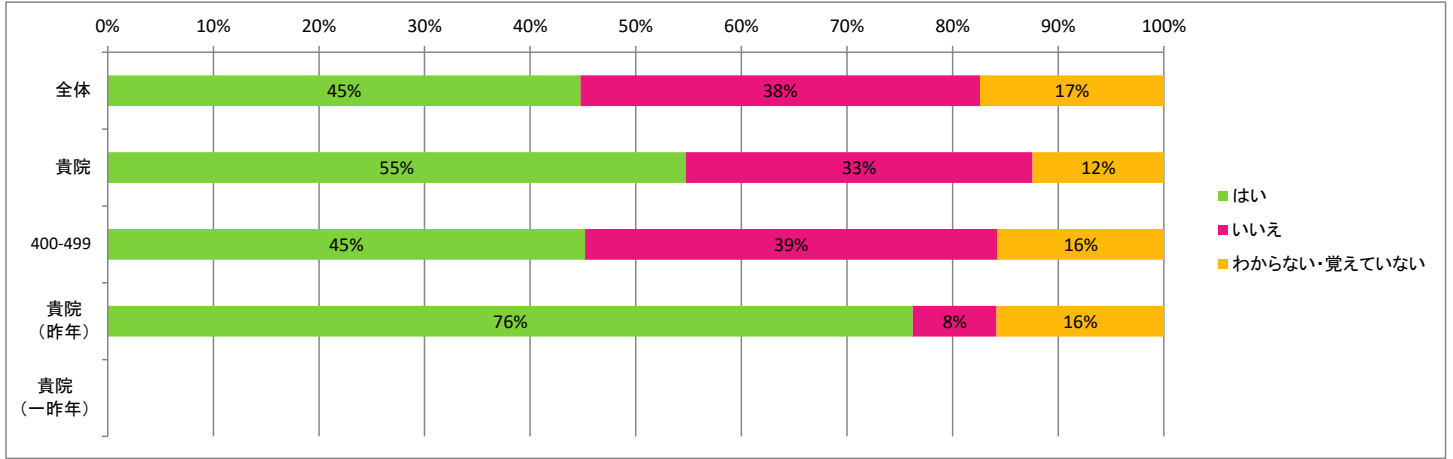
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	4716	5263	1754	2337	14070
貴院	72	75	20	36	203
病床数	960	1069	397	504	2930
昨年	60	33	5	4	102
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	6188	5230	2406	13824
貴院	110	66	25	201
病床数	1305	1128	455	2888
昨年	77	8	16	101
一昨年	0	0	0	0

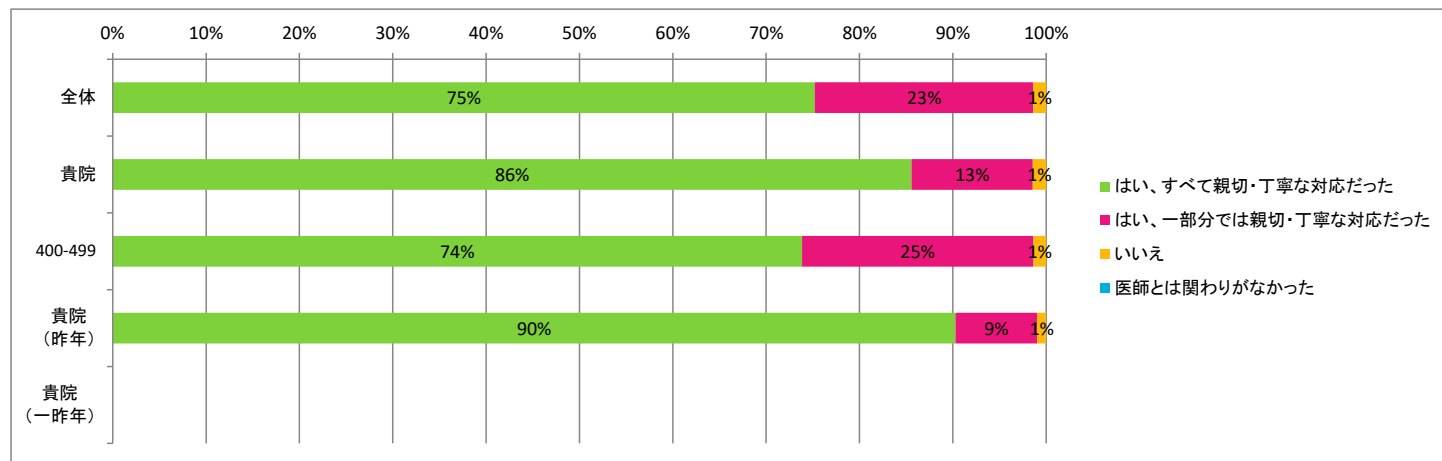


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は6位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

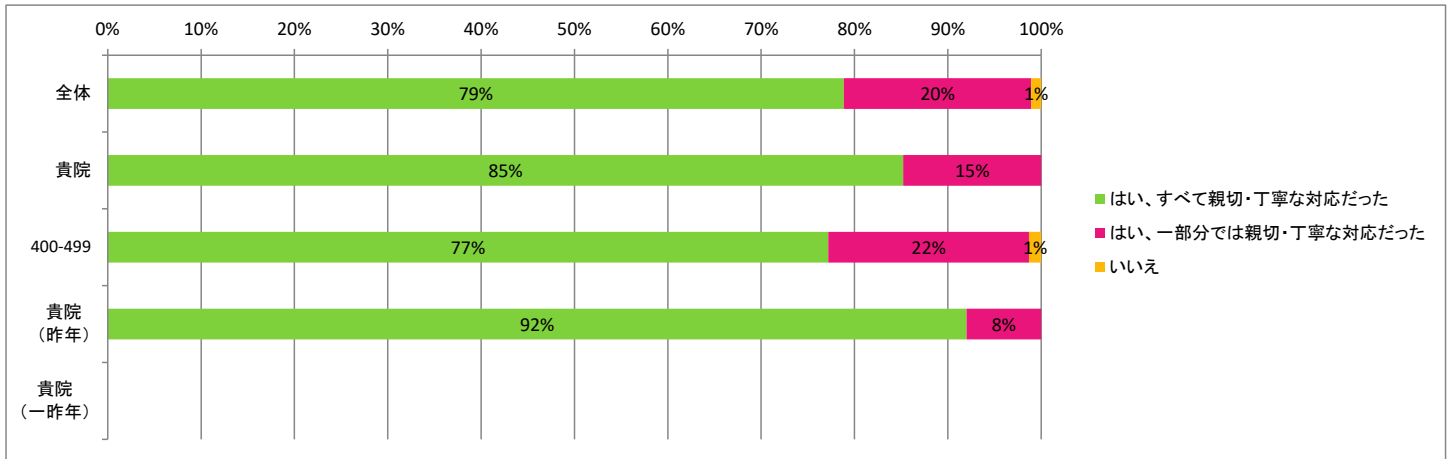
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	10840	3373	198	26	14437
貴院	178	27	3	0	208
病床数	2215	744	41	8	3008
昨年	93	9	1	0	103
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は1位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

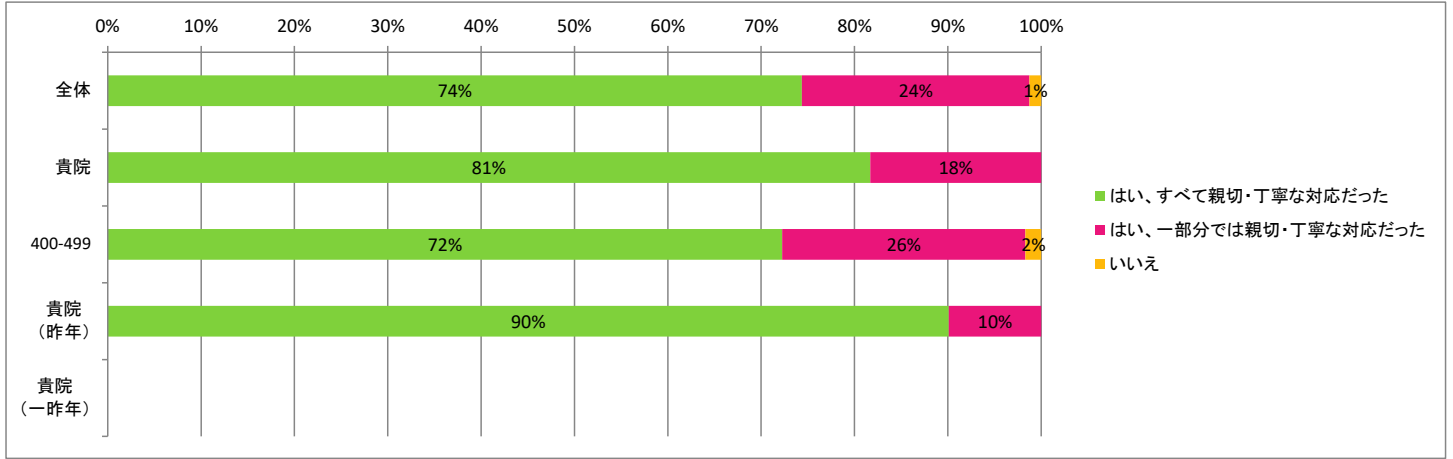
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	11182	2842	154	14178
貴院	173	30	0	203
病床数	2259	630	38	2927
昨年	92	8	0	100
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

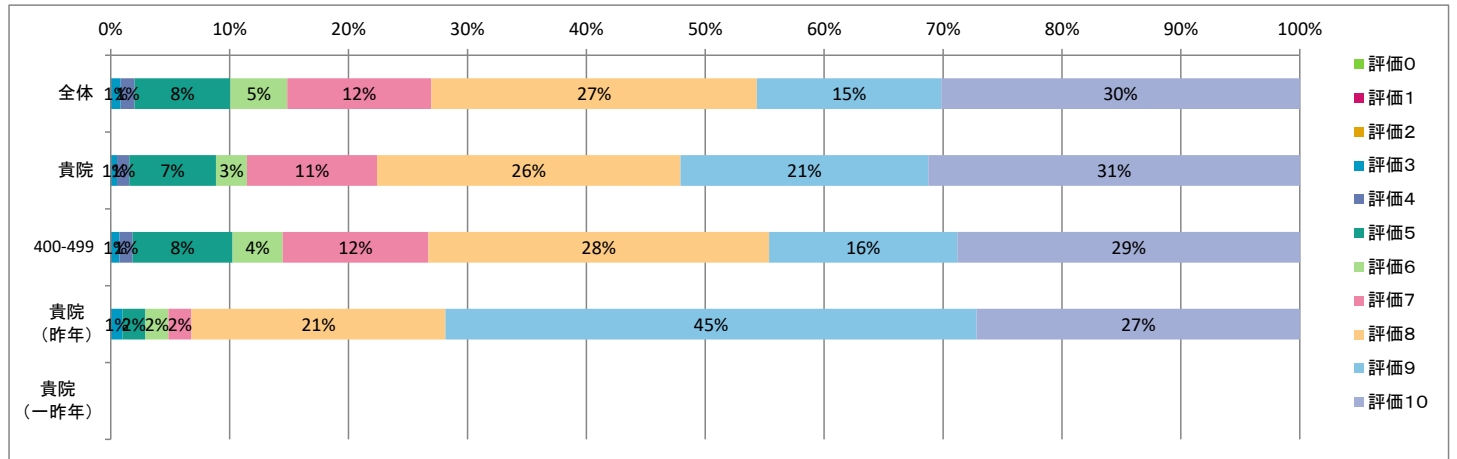
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	10616	3480	178	14274
貴院	165	37	1	203
病床数	2142	773	50	2965
昨年	91	10	0	101
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は6位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	29	42	114	157	1097	648	1648	3719	2105	4098	13674
貴院	0	0	0	1	2	14	5	21	49	40	60	192
病床数	2	6	8	21	31	238	120	347	812	449	816	2850
昨年	0	0	0	1	0	2	2	2	22	46	28	103
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6217	7168	13385
貴院	97	108	205
病床数	1397	1496	2893
昨年	53	46	99
一昨年	0	0	0

