

入院患者満足度調査アンケート集計結果

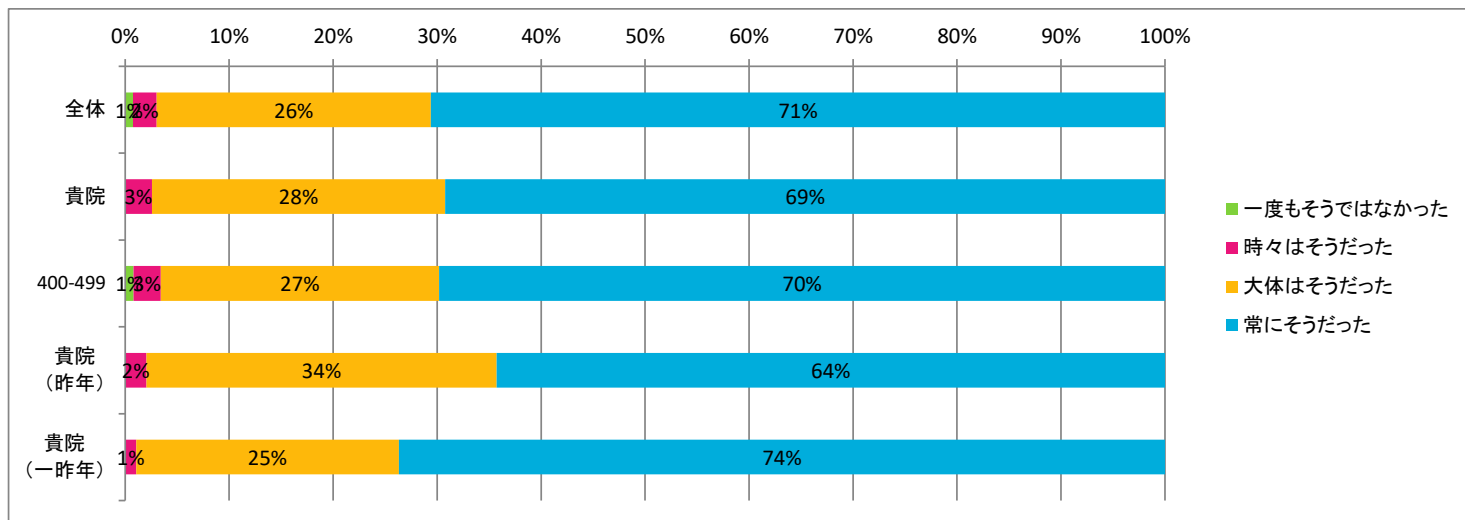
公立学校共済組合近畿中央病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

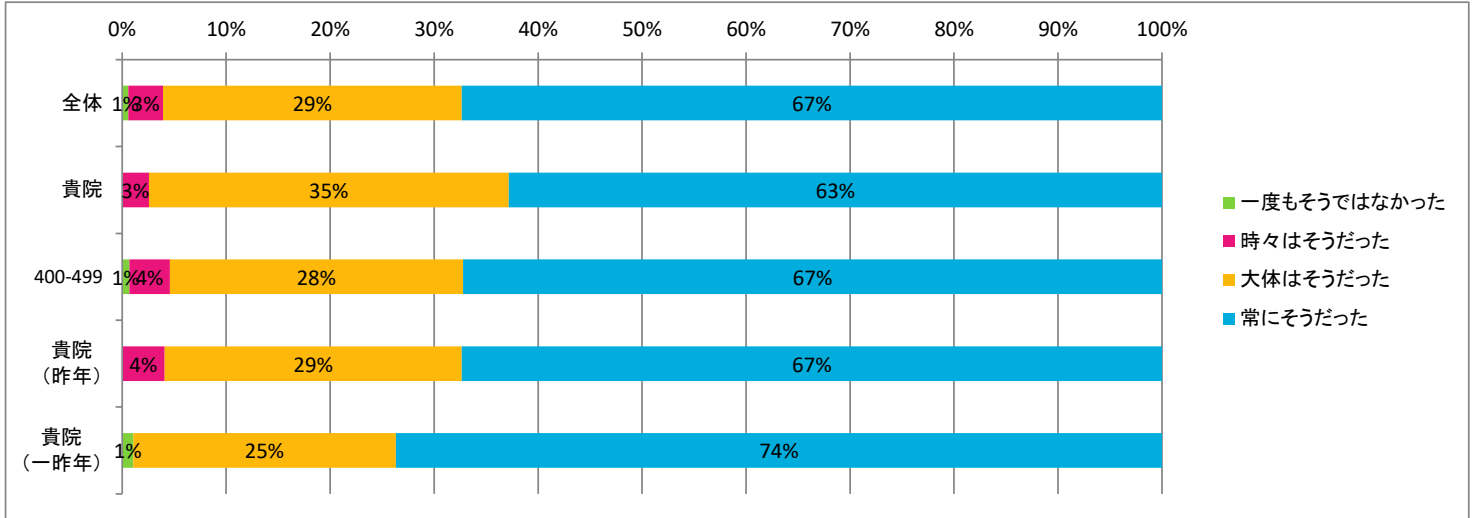
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	105	312	3653	9770	13840
貴院	0	2	22	54	78
病床数	25	83	842	2198	3148
昨年	0	2	33	63	98
一昨年	0	1	24	70	95



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

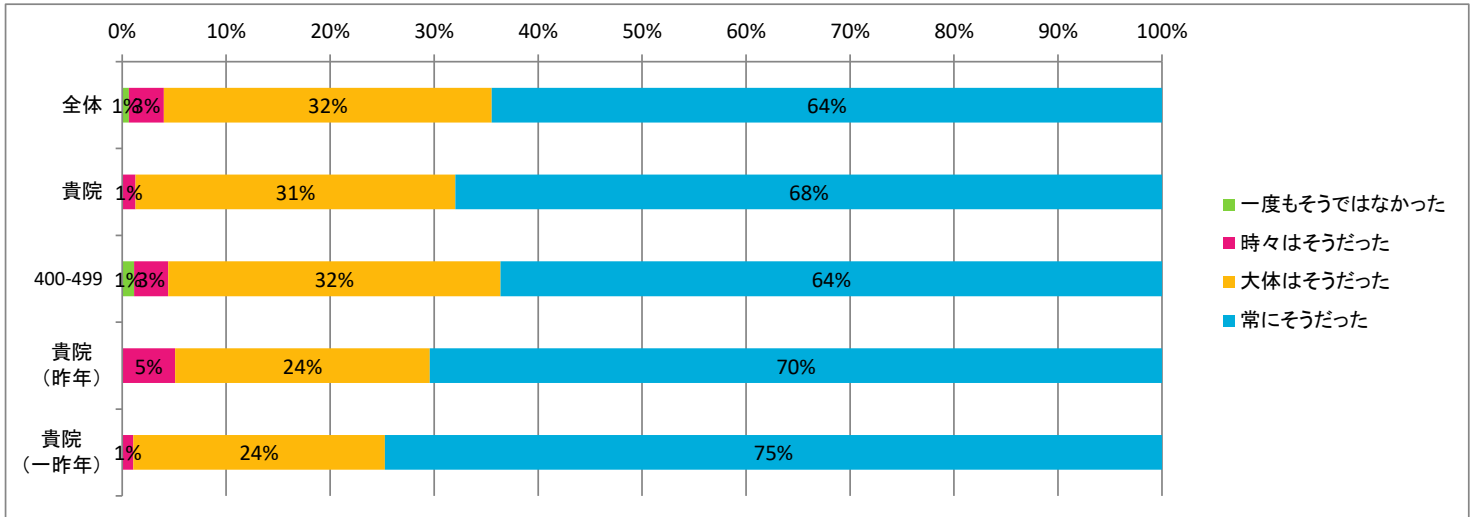
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	462	3970	9315	13829
貴院	0	2	27	49	78
病床数	22	122	887	2115	3146
昨年	0	4	28	66	98
一昨年	1	0	24	70	95



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

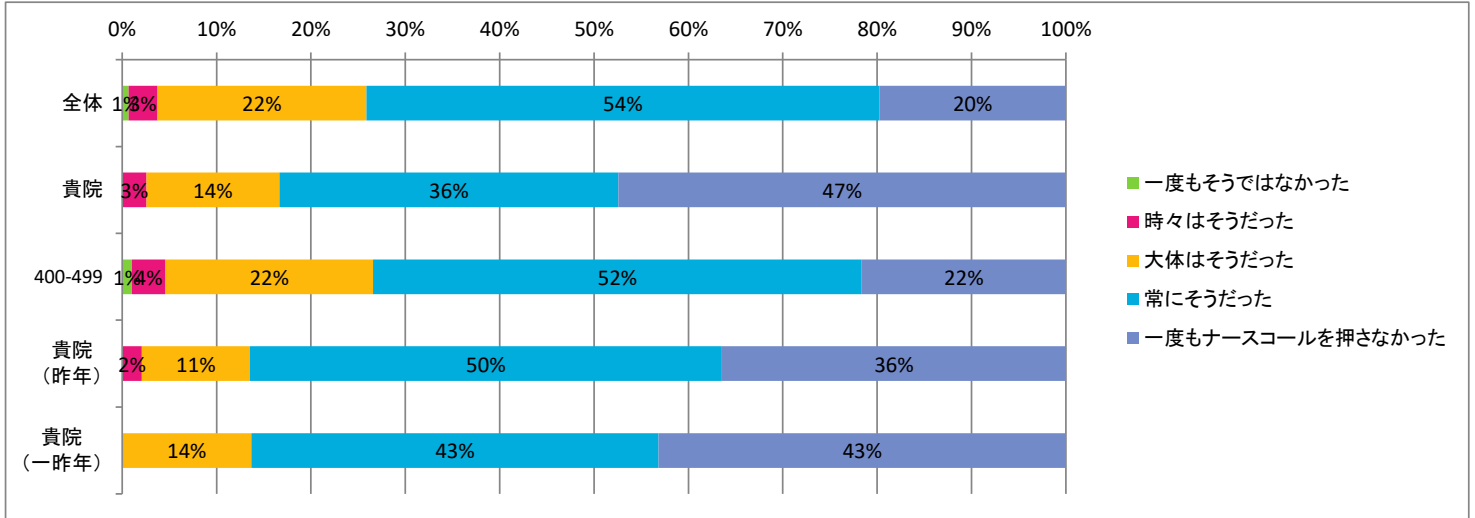
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	88	467	4360	8915	13830
貴院	0	1	24	53	78
病床数	36	103	1005	2000	3144
昨年	0	5	24	69	98
一昨年	0	1	23	71	95



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	92	417	3024	7415	2700	13648
貴院	0	2	11	28	37	78
病床数	32	110	681	1602	670	3095
昨年	0	2	11	48	35	96
一昨年	0	0	13	41	41	95

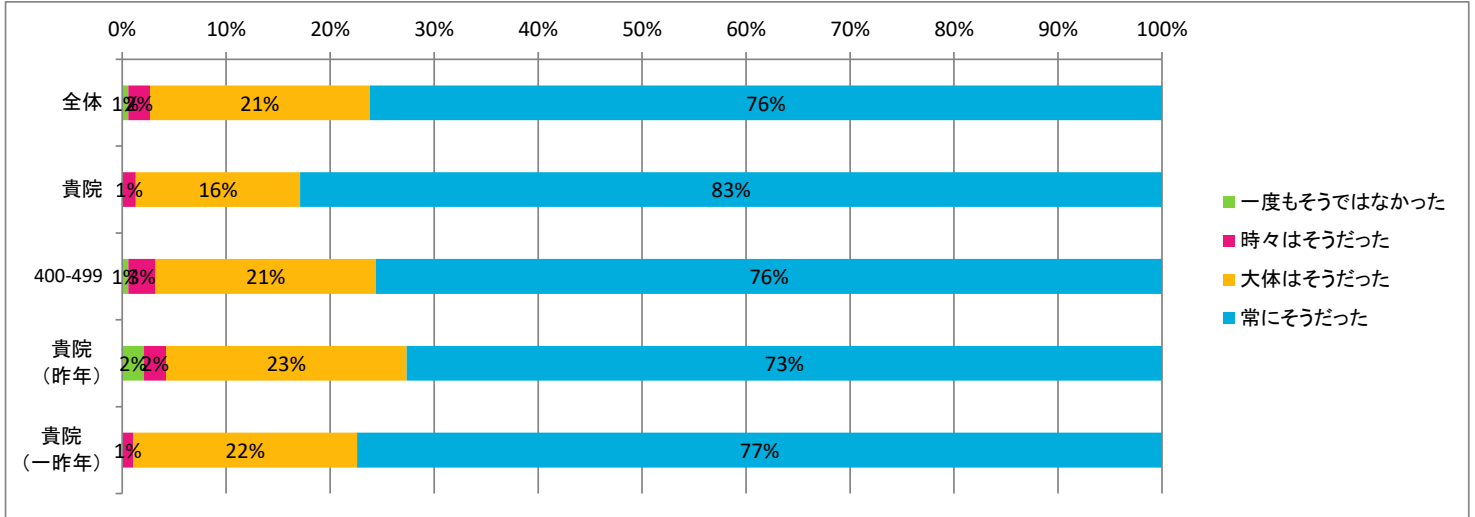


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は80位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

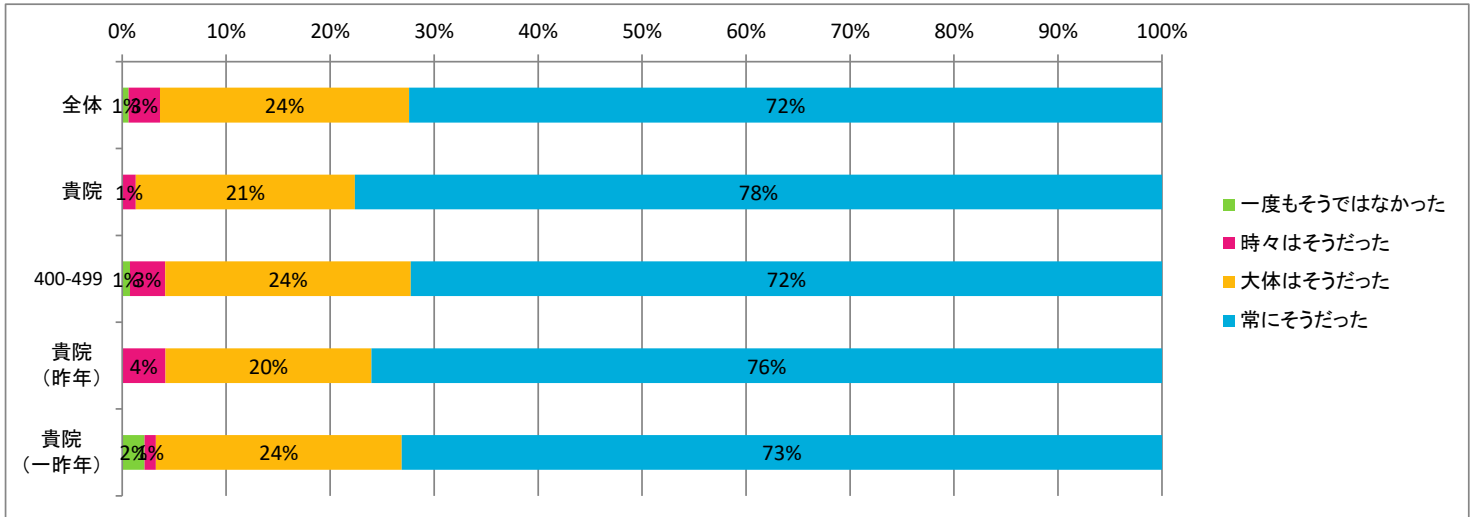
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	284	2864	10335	13563
貴院	0	1	12	63	76
病床数	18	81	654	2333	3086
昨年	2	2	22	69	95
一昨年	0	1	20	72	93



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

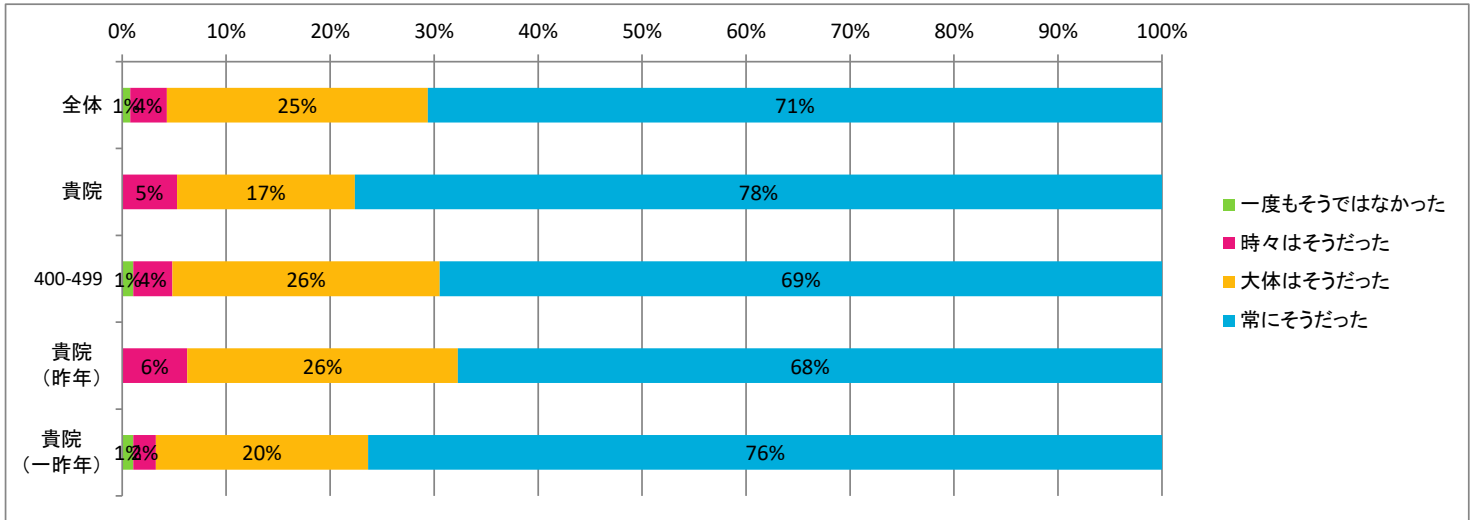
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	83	407	3235	9776	13501
貴院	0	1	16	59	76
病床数	23	104	726	2220	3073
昨年	0	4	19	73	96
一昨年	2	1	22	68	93



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	476	3391	9541	13511
貴院	0	4	13	59	76
病床数	33	116	792	2142	3083
昨年	0	6	25	65	96
一昨年	1	2	19	71	93

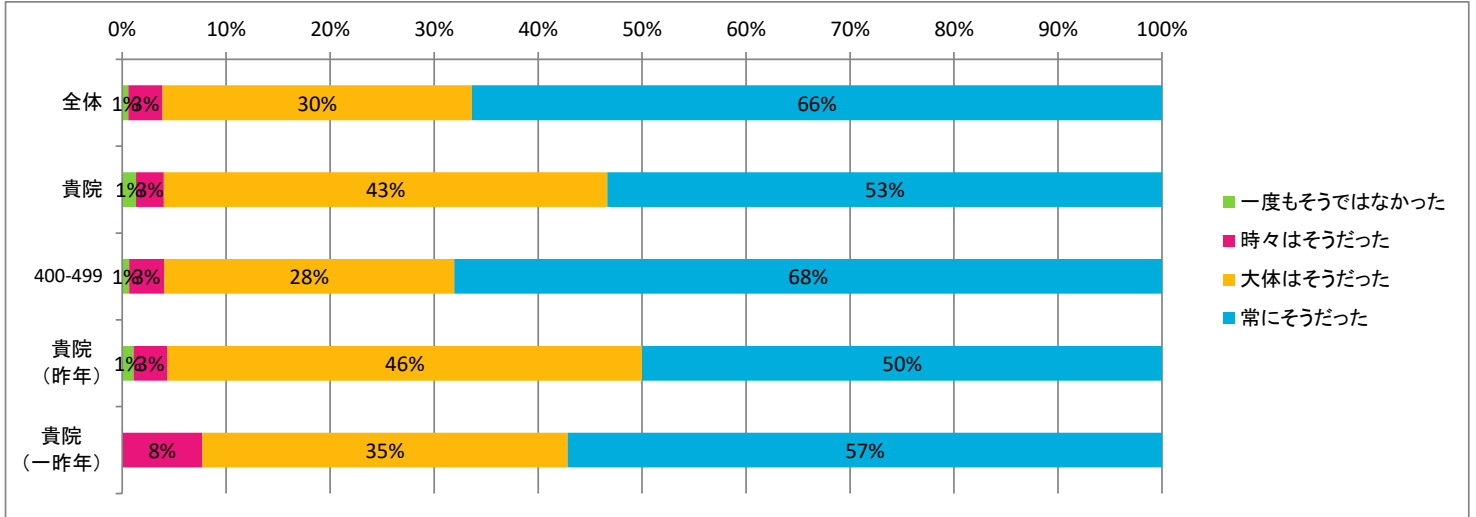


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

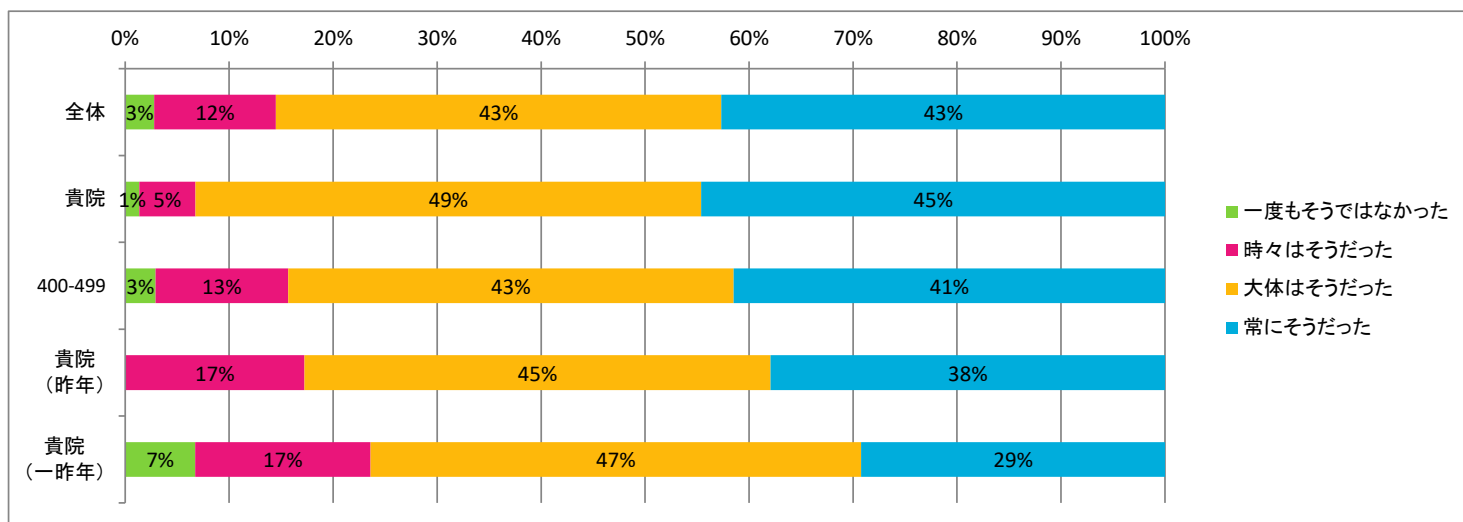
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	437	3943	8794	13251
貴院	1	2	32	40	75
病床数	20	102	844	2058	3024
昨年	1	3	42	46	92
一昨年	0	7	32	52	91



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は68位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

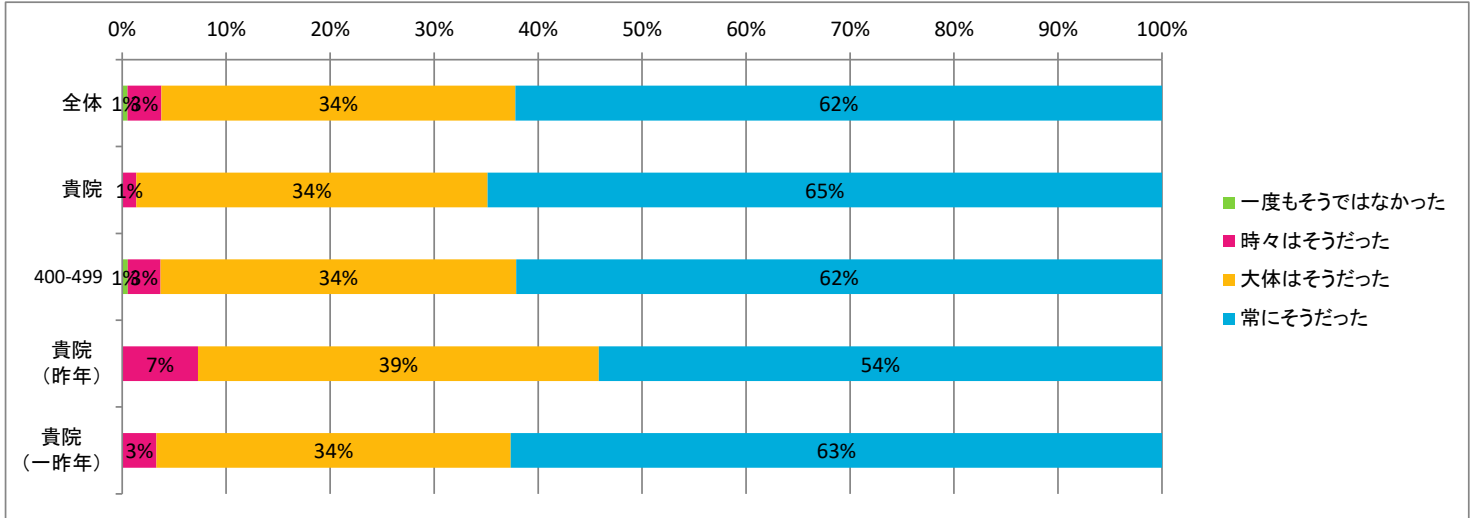
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	366	1541	5634	5612	13153
貴院	1	4	36	33	74
病床数	88	383	1288	1247	3006
昨年	0	15	39	33	87
一昨年	6	15	42	26	89



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

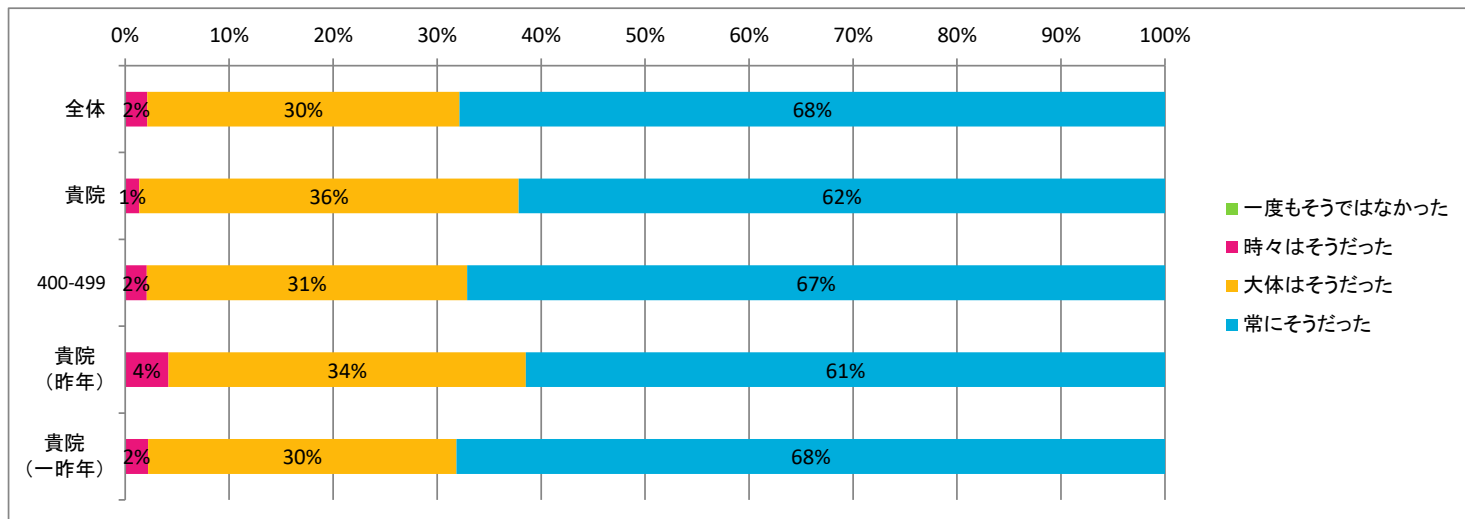
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	438	4576	8361	13444
貴院	0	1	25	48	74
病床数	16	97	1045	1898	3056
昨年	0	7	37	52	96
一昨年	0	3	31	57	91



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

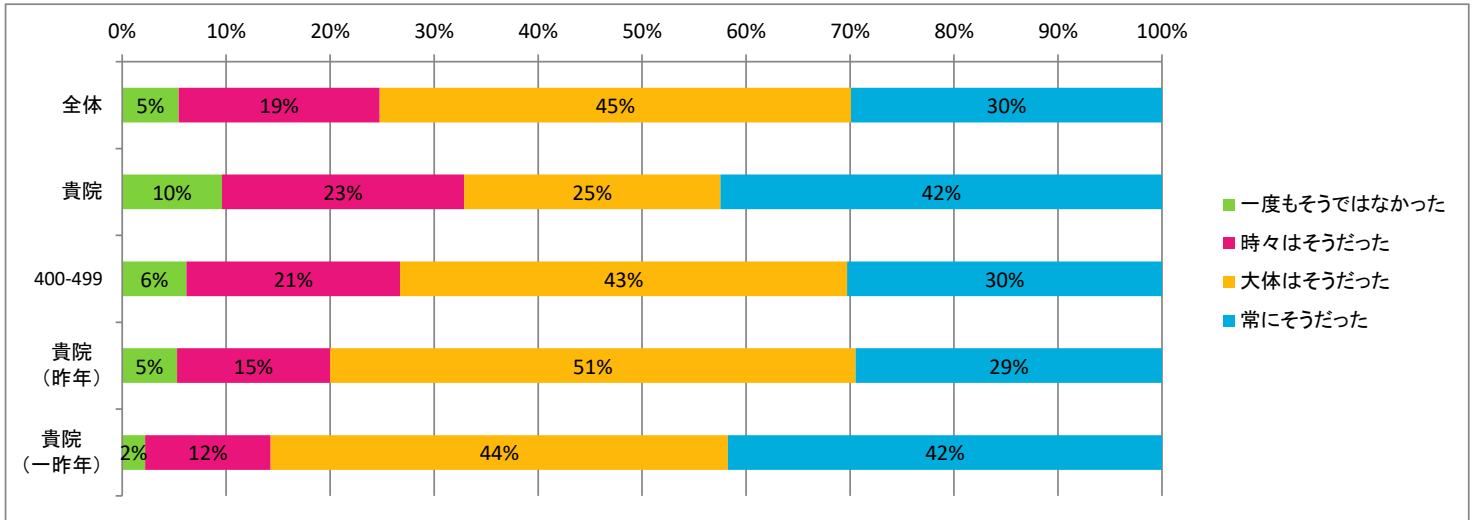
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	54	286	4019	9085	13444
貴院	0	1	27	46	74
病床数	14	63	937	2040	3054
昨年	0	4	33	59	96
一昨年	0	2	27	62	91



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は58位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	719	2560	6005	3962	13246
貴院	7	17	18	31	73
病床数	186	618	1293	911	3008
昨年	5	14	48	28	95
一昨年	2	11	40	38	91

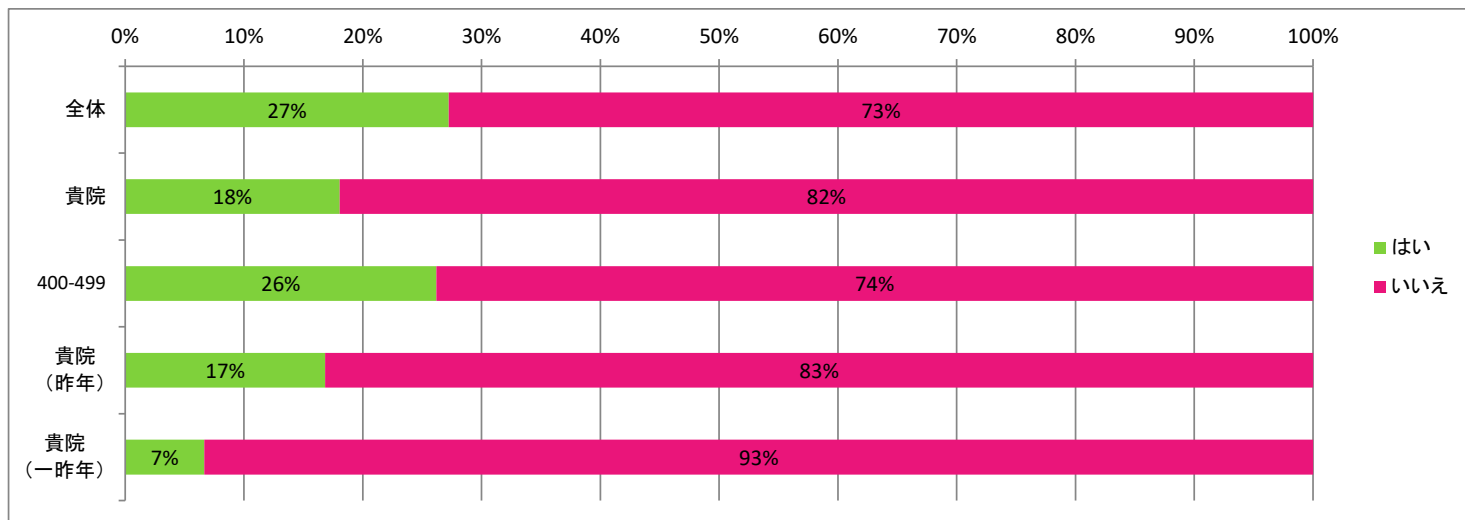


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

病院での経験

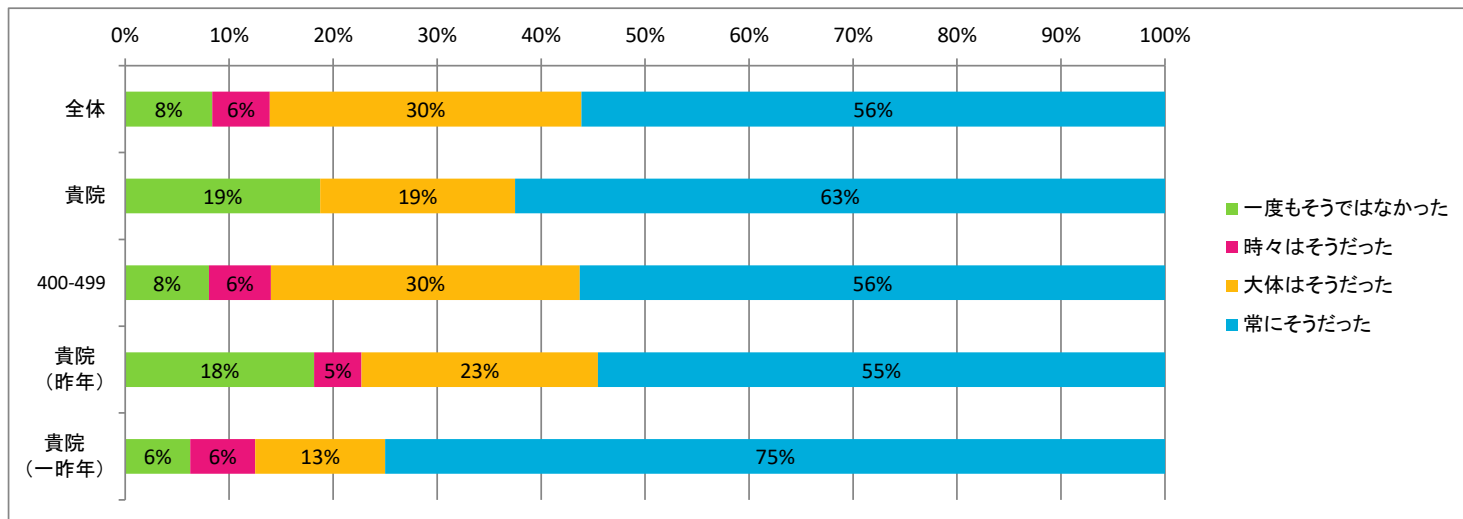
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3616	9657	13273
貴院	13	59	72
病床数	791	2230	3021
昨年	16	79	95
一昨年	6	84	90



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

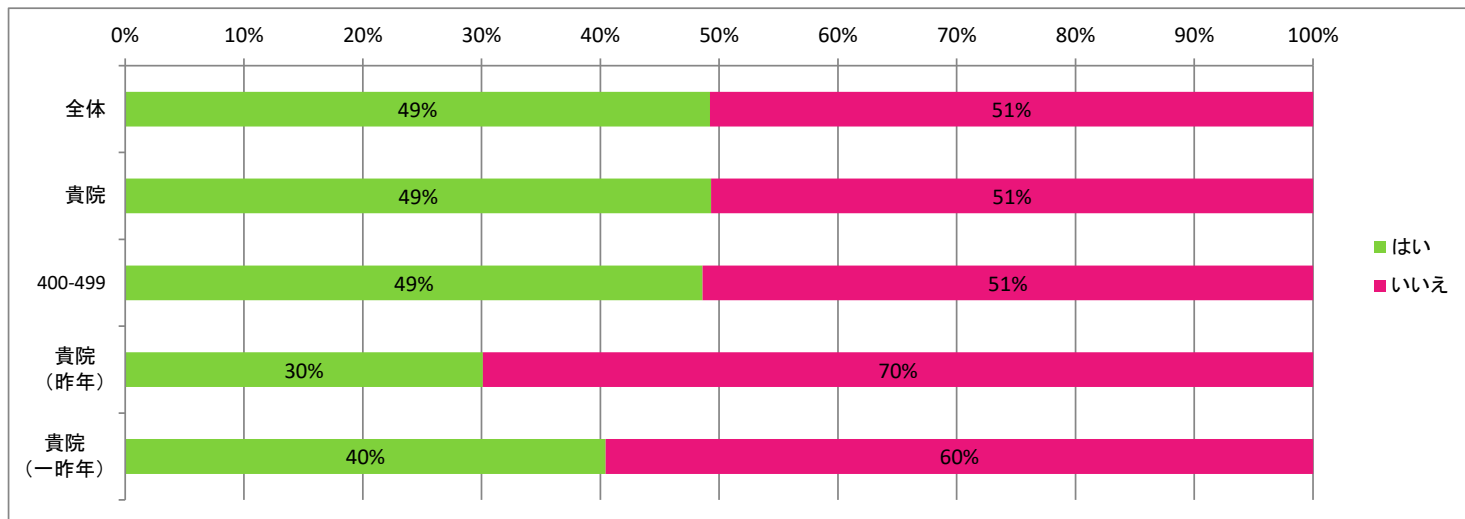
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	371	246	1328	2489	4434
貴院	3	0	3	10	16
病床数	77	57	284	538	956
昨年	4	1	5	12	22
一昨年	1	1	2	12	16



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

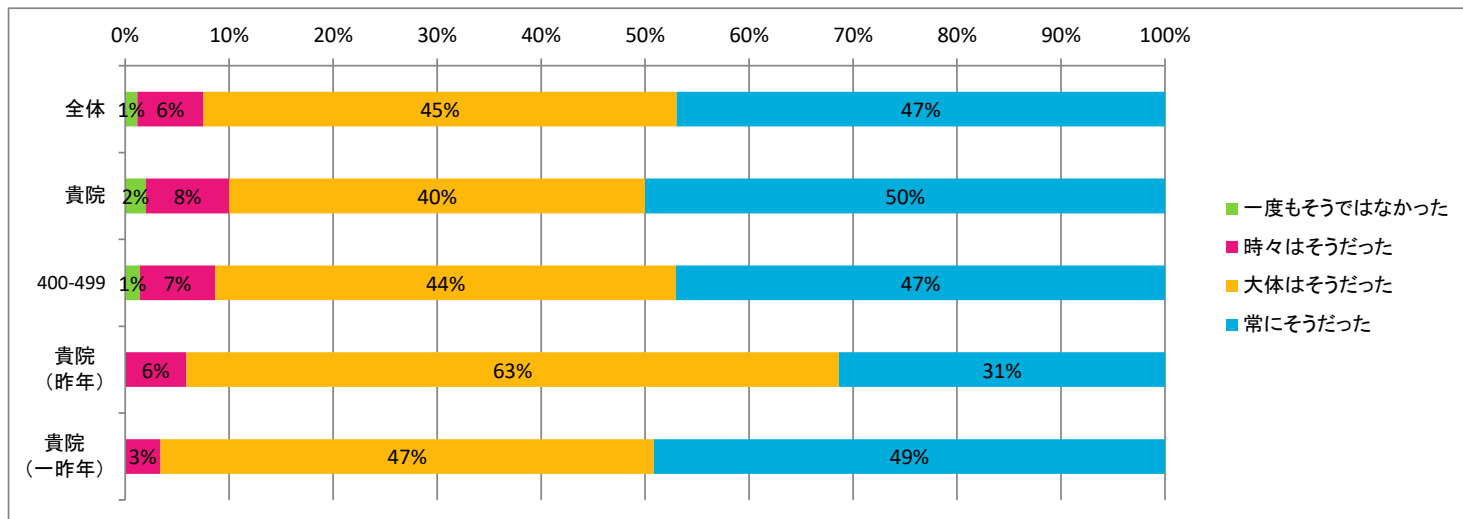
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6433	6636	13069
貴院	37	38	75
病床数	1442	1525	2967
昨年	28	65	93
一昨年	36	53	89



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

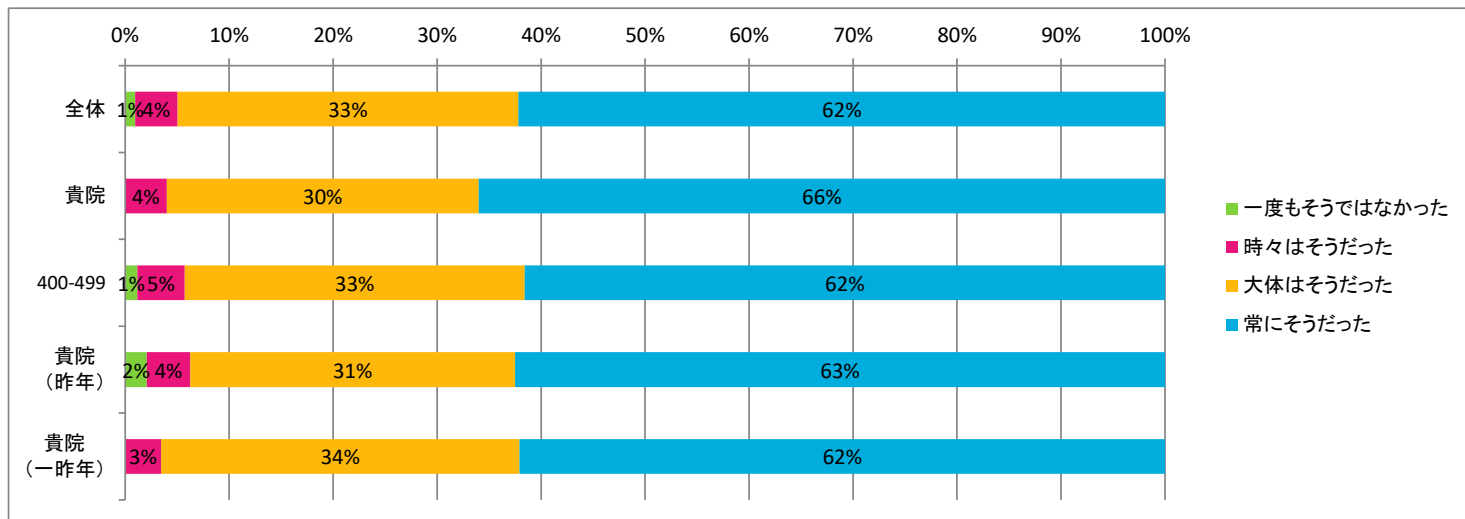
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	561	4013	4143	8820
貴院	1	4	20	25	50
病床数	28	144	880	934	1986
昨年	0	3	32	16	51
一昨年	0	2	28	29	59



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

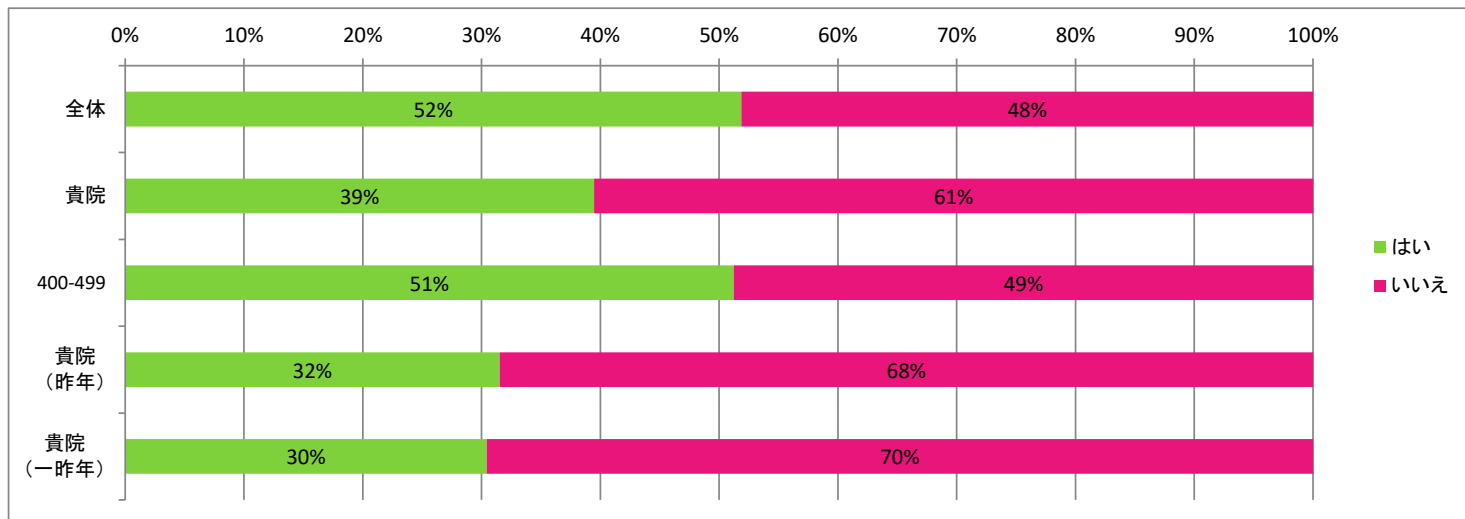
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	85	355	2872	5444	8756
貴院	0	2	15	33	50
病床数	23	90	644	1213	1970
昨年	1	2	15	30	48
一昨年	0	2	20	36	58



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

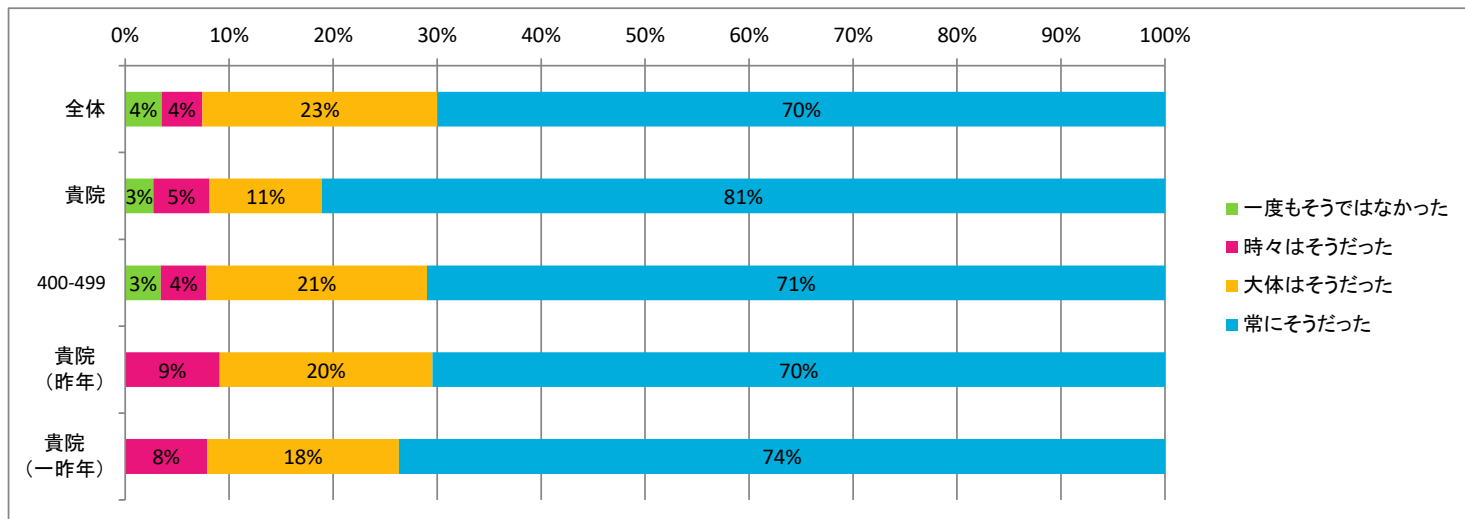
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6810	6318	13128
貴院	30	46	76
病床数	1534	1460	2994
昨年	29	63	92
一昨年	28	64	92



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

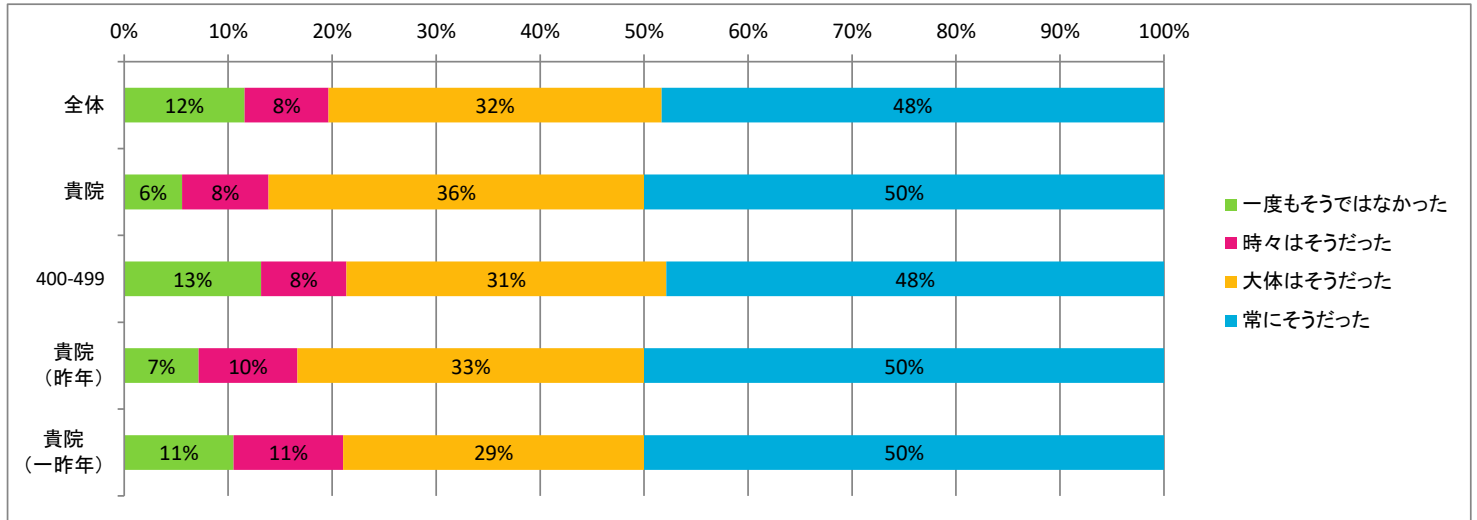
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	276	307	1780	5504	7867
貴院	1	2	4	30	37
病床数	61	78	377	1262	1778
昨年	0	4	9	31	44
一昨年	0	3	7	28	38



※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は6位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	899	625	2485	3748	7757
貴院	2	3	13	18	36
病床数	231	144	540	840	1755
昨年	3	4	14	21	42
一昨年	4	4	11	19	38

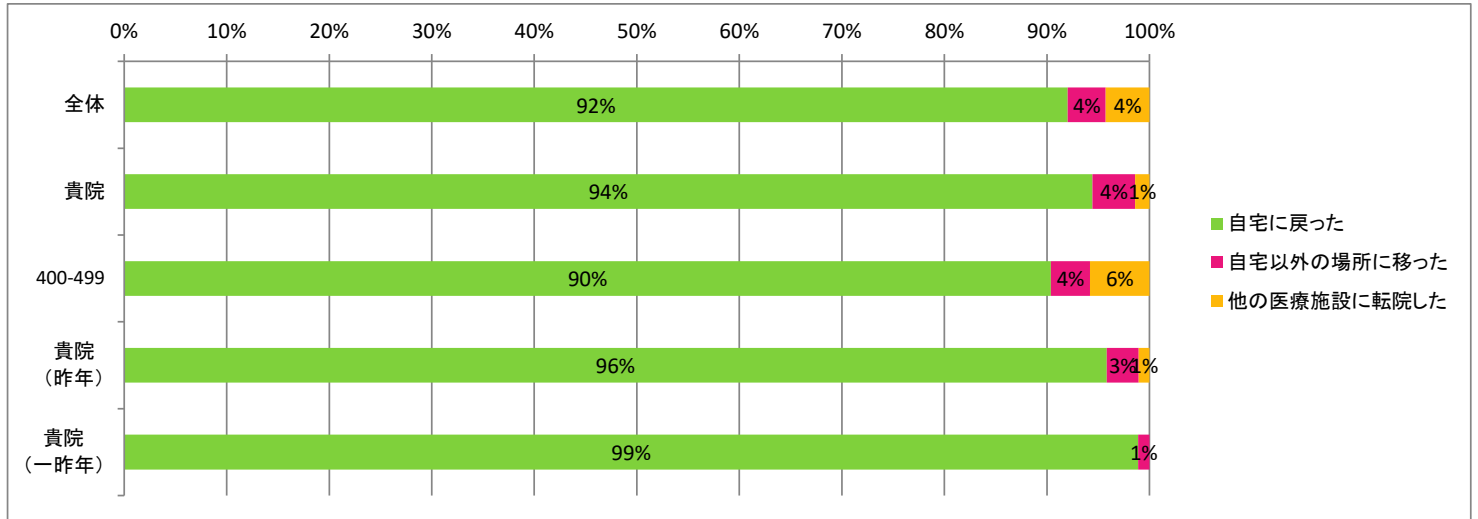


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

退院時の対応

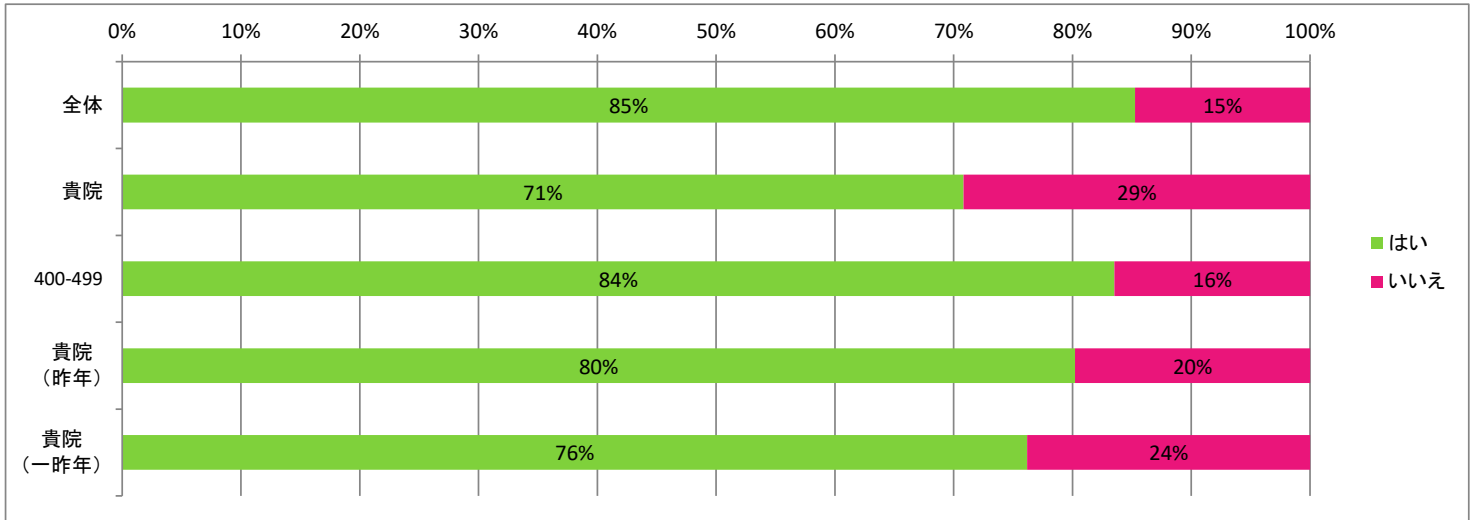
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	11989	484	555	13028
貴院	68	3	1	72
病床数	2663	112	171	2946
昨年	92	3	1	96
一昨年	89	1	0	90



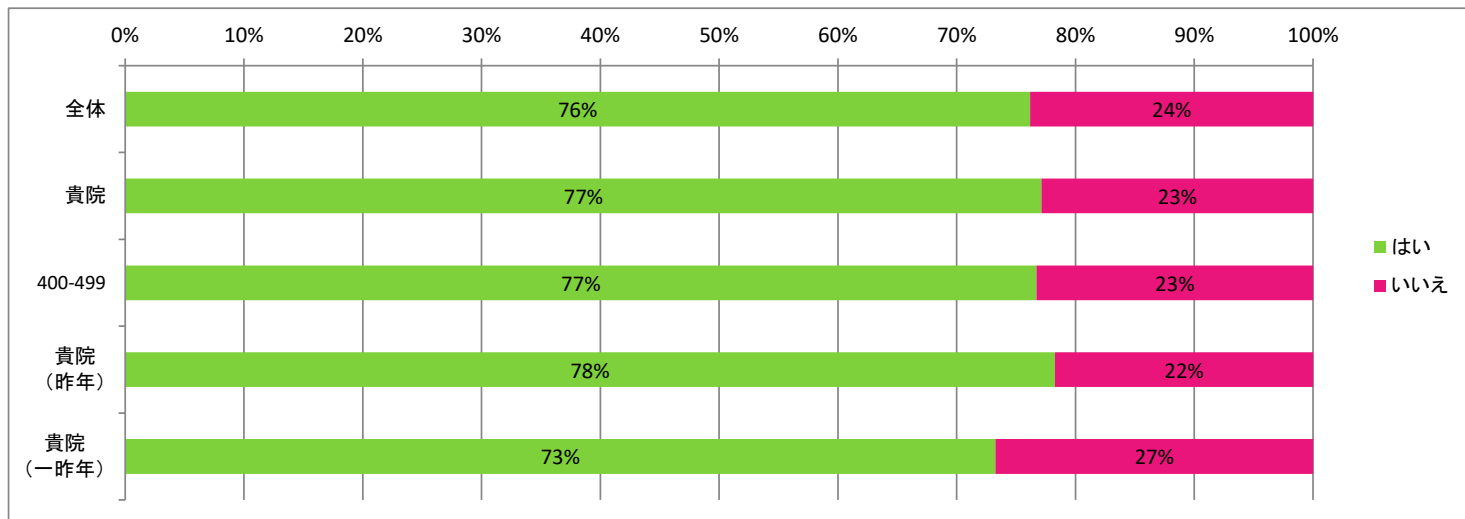
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10360	1791	12151
貴院	51	21	72
病床数	2268	447	2715
昨年	73	18	91
一昨年	64	20	84



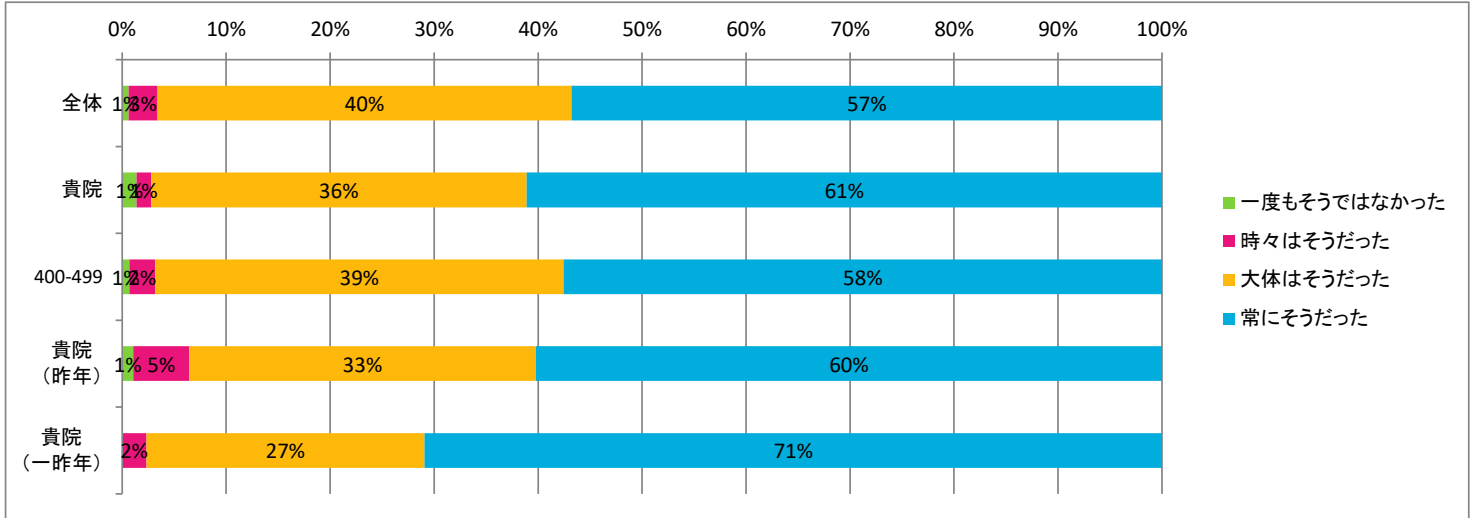
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	9017	2819	11836
貴院	54	16	70
病床数	2023	614	2637
昨年	72	20	92
一昨年	63	23	86



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	344	4940	7044	12405
貴院	1	1	26	44	72
病床数	19	69	1086	1591	2765
昨年	1	5	31	56	93
一昨年	0	2	23	61	86

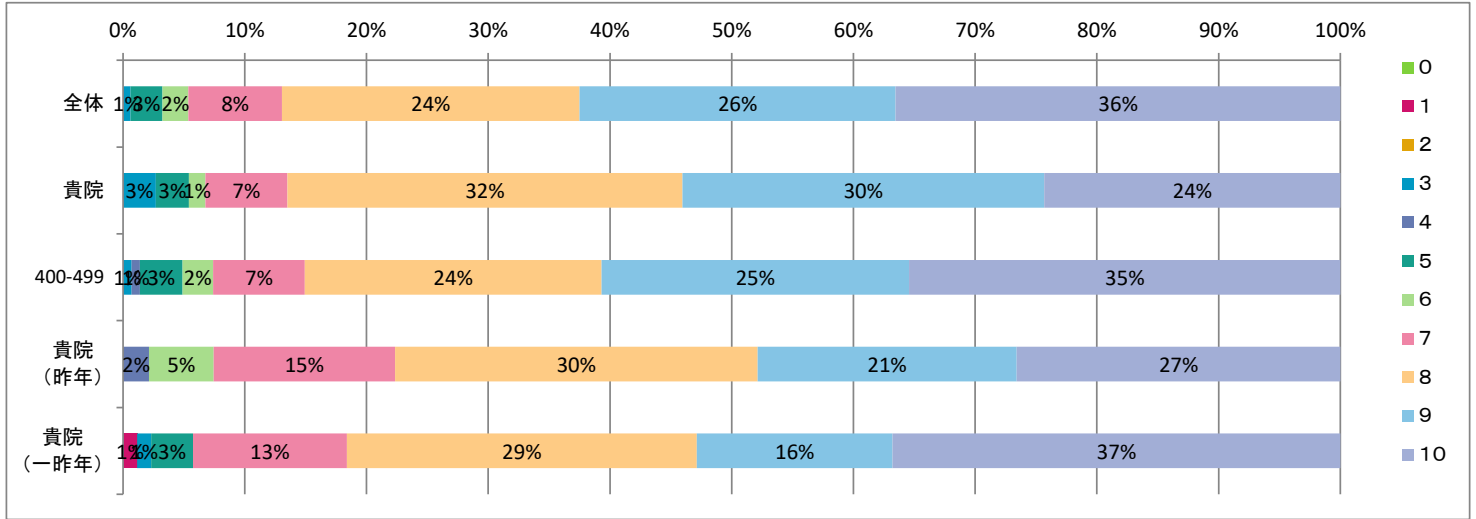


※全83病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

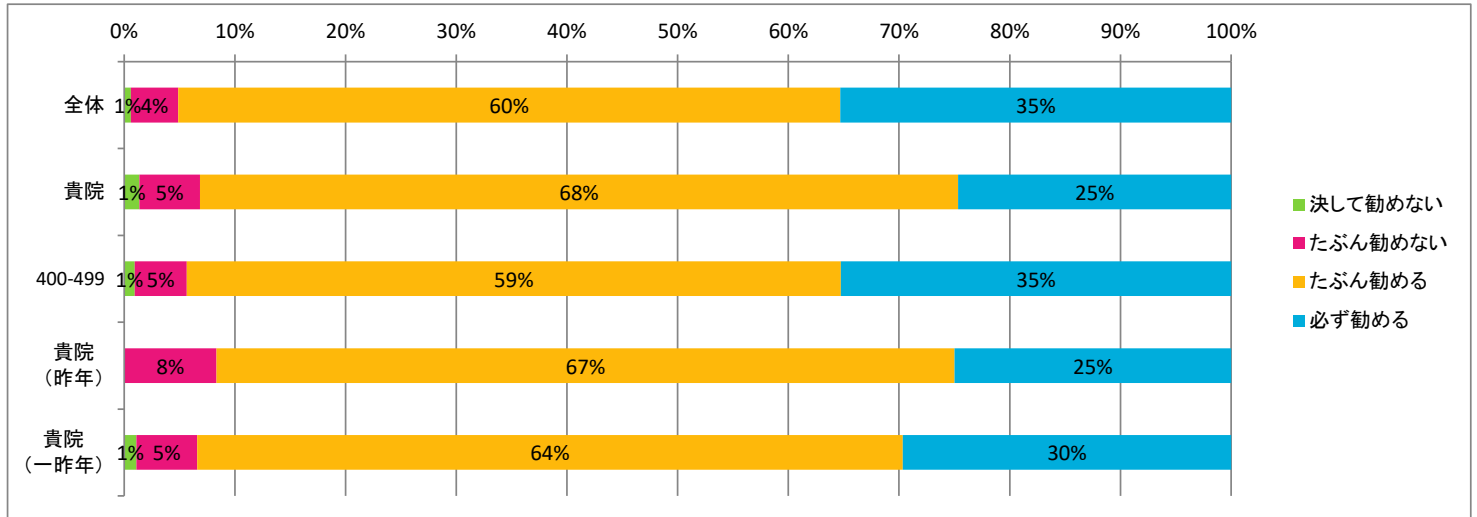
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	14	28	41	80	65	338	276	993	3158	3356	4720	13069
貴院	0	0	0	2	0	2	1	5	24	22	18	74
病床数	3	9	10	21	20	103	74	222	718	744	1044	2968
昨年	0	0	0	0	2	0	5	14	28	20	25	94
一昨年	0	1	0	1	0	3	0	11	25	14	32	87



※全83病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は73位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	80	555	7799	4603	13037
貴院	1	4	50	18	73
病床数	28	139	1746	1042	2955
昨年	0	8	64	24	96
一昨年	1	5	58	27	91

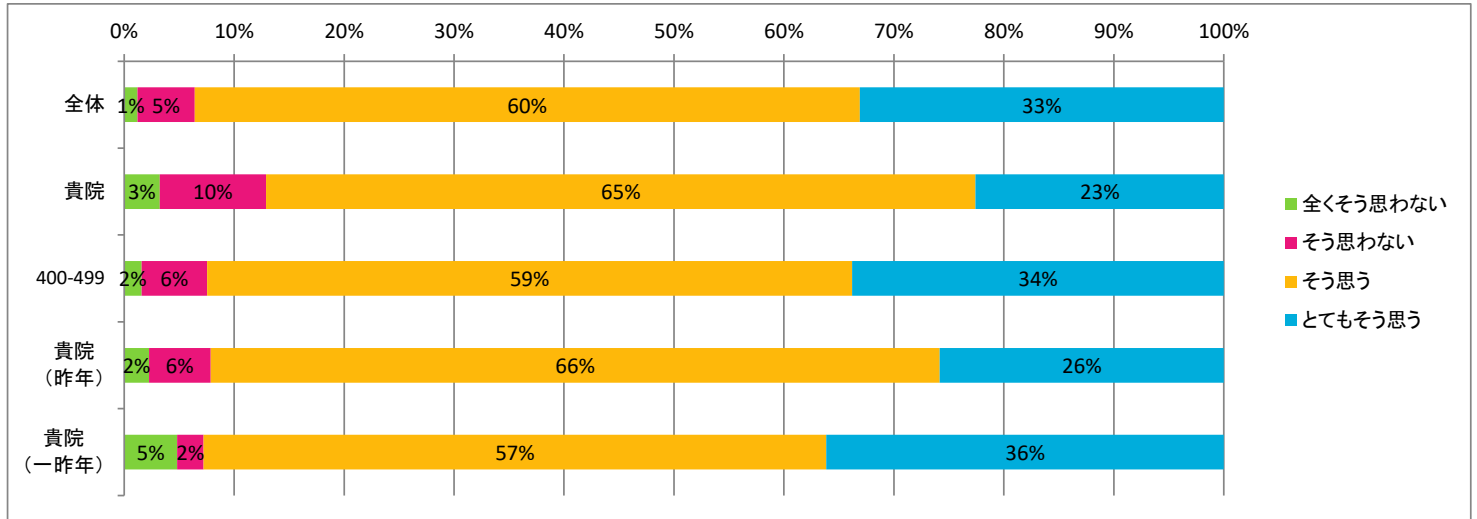


※全83病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は62位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

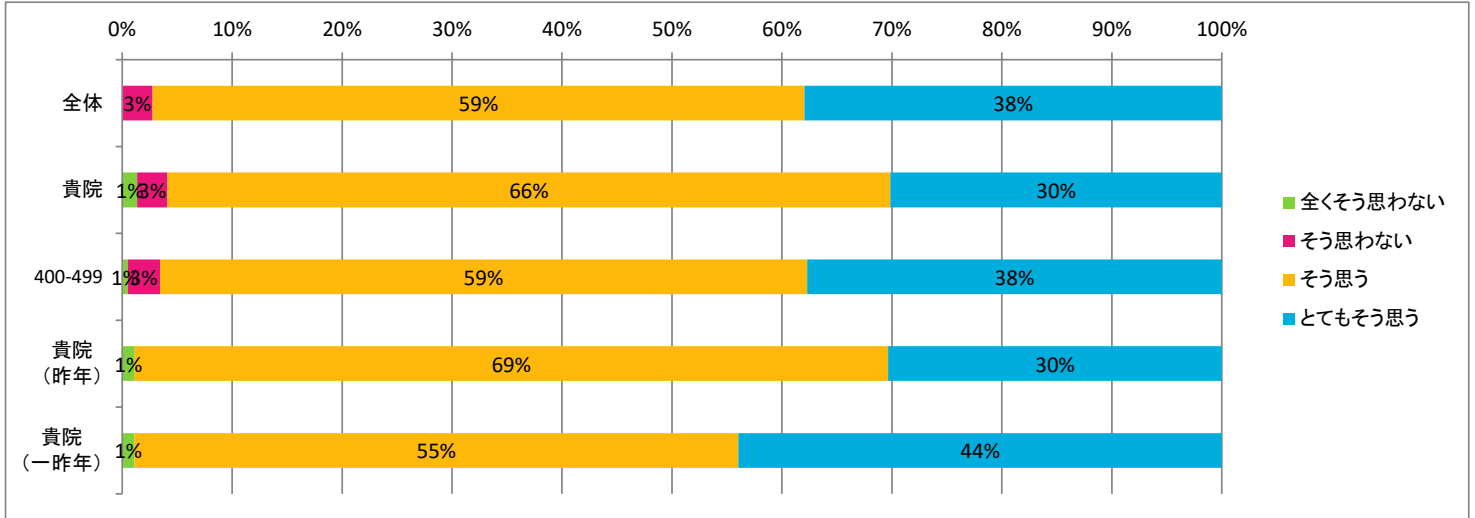
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	148	635	7394	4047	12224
貴院	2	6	40	14	62
病床数	43	163	1602	923	2731
昨年	2	5	59	23	89
一昨年	4	2	47	30	83



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は71位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

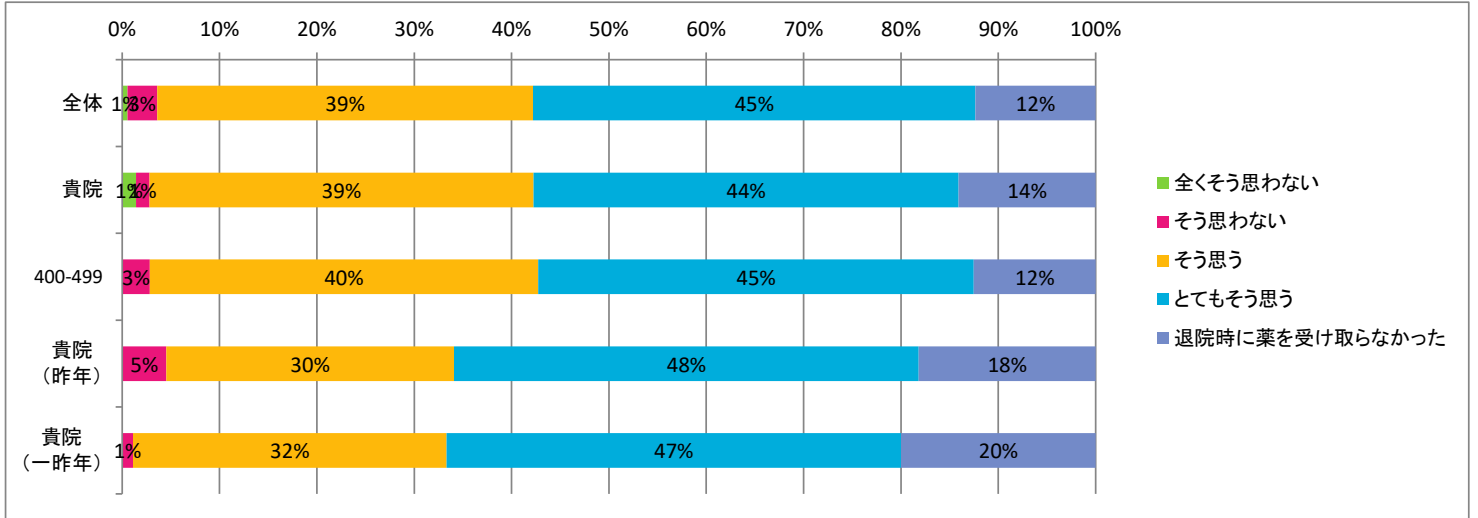
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	53	333	7138	4569	12093
貴院	1	2	48	22	73
病床数	14	80	1614	1034	2742
昨年	1	0	61	27	89
一昨年	1	0	50	40	91



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は68位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	364	4586	5395	1468	11876
貴院	1	1	28	31	10	71
病床数	11	76	1071	1201	336	2695
昨年	0	4	26	42	16	88
一昨年	0	1	29	42	18	90

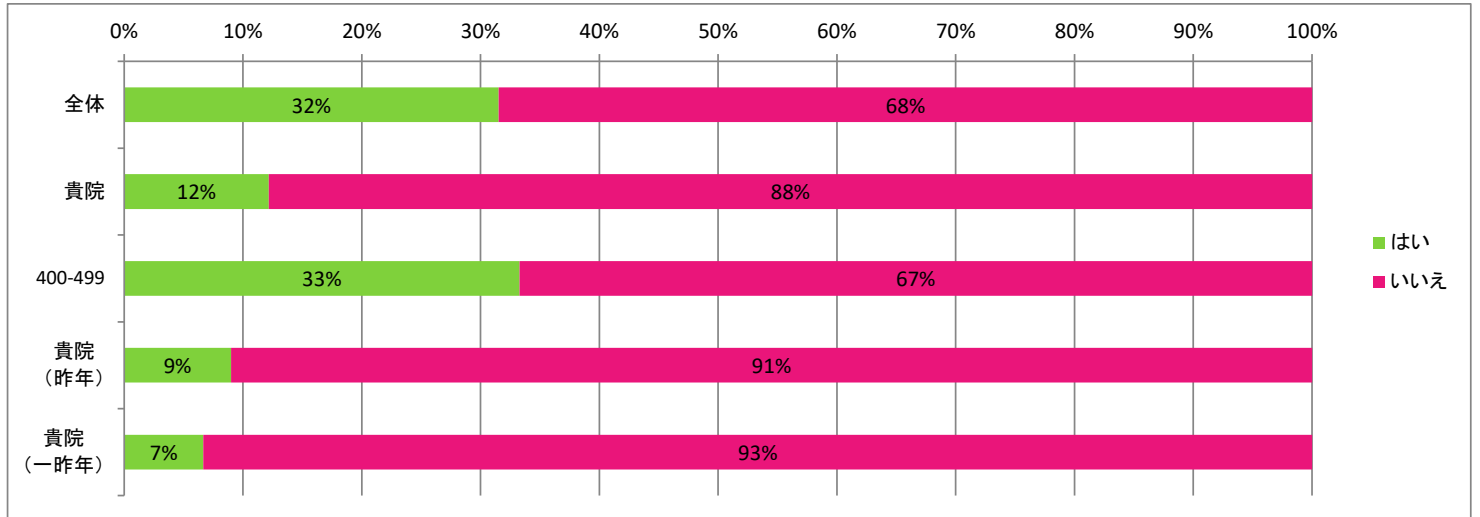


※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

あなたについて

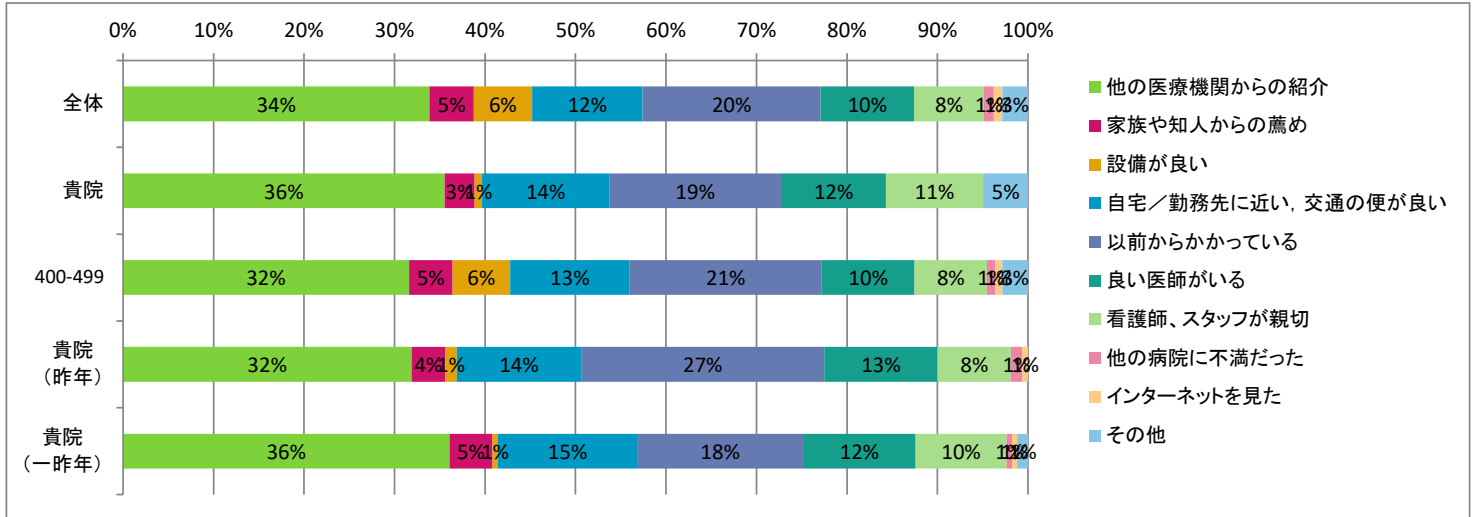
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3917	8506	12423
貴院	9	65	74
病床数	948	1901	2849
昨年	8	81	89
一昨年	6	84	90



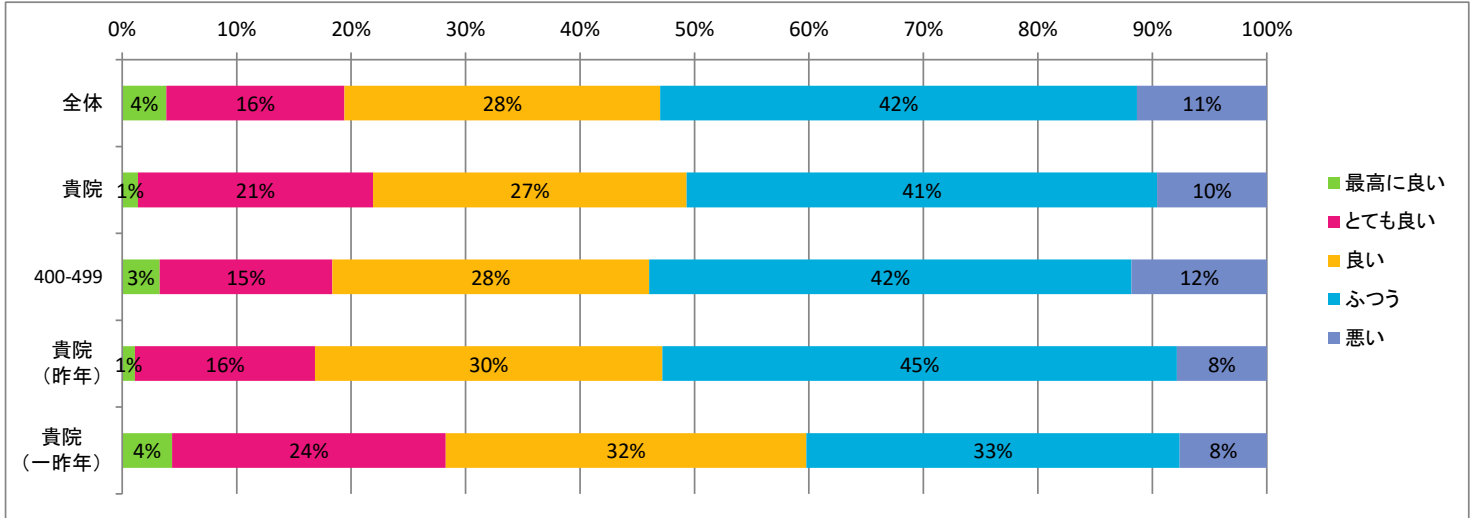
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅/勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	5704	821	1088	2055	3312	1741	1302	183	157	477	16840
貴院	43	4	1	17	23	14	13	0	0	6	121
病床数	1192	182	239	499	801	386	302	35	29	107	3772
昨年	51	6	2	22	43	20	13	2	1	0	160
一昨年	61	8	1	26	31	21	17	1	1	2	90



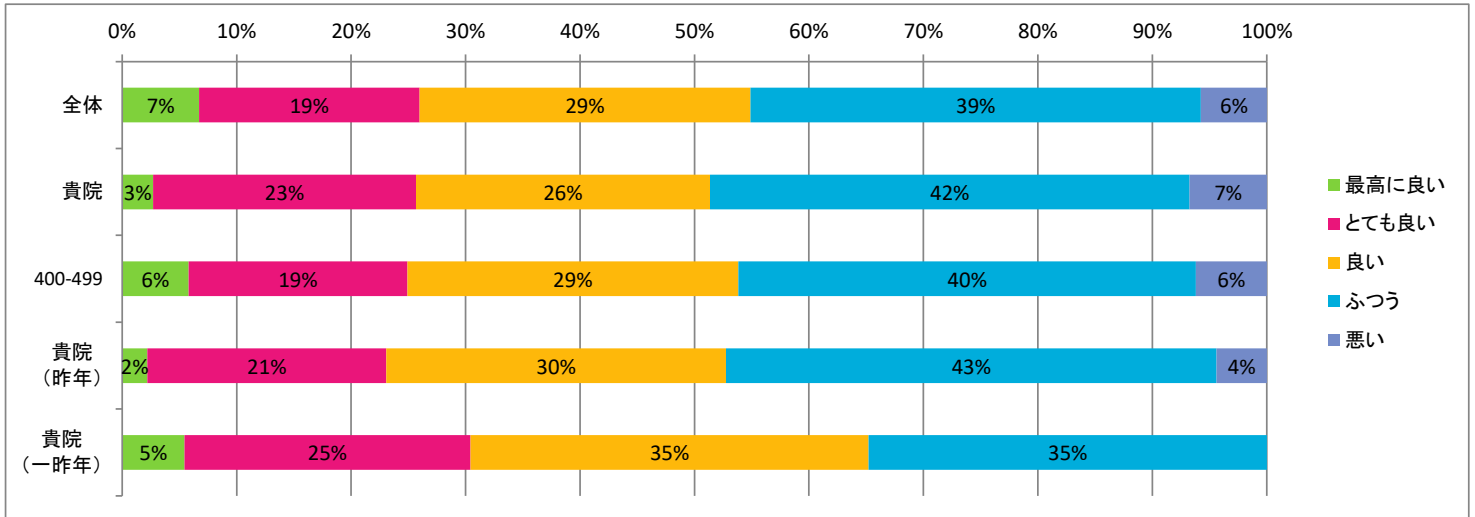
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	476	1918	3401	5138	1397	12330
貴院	1	15	20	30	7	73
病床数	92	424	778	1185	332	2811
昨年	1	14	27	40	7	89
一昨年	4	22	29	30	7	92



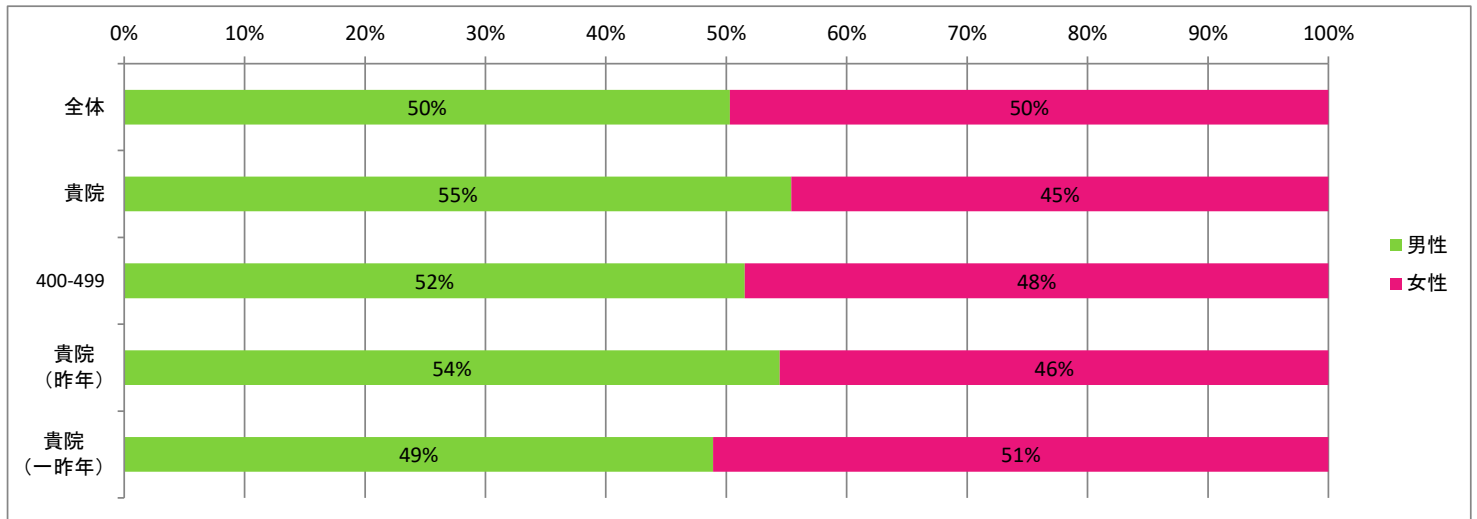
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	839	2404	3608	4914	718	12483
貴院	2	17	19	31	5	74
病床数	165	543	822	1136	176	2842
昨年	2	19	27	39	4	91
一昨年	5	23	32	32	0	92



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	6262	6188	12450
貴院	41	33	74
病床数	1468	1381	2849
昨年	49	41	90
一昨年	45	47	92



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	392	474	851	956	1479	2282	3740	2158	12332
貴院	2	3	3	3	4	12	31	13	71
病床数	78	113	186	231	340	528	869	485	2830
昨年	0	3	5	6	11	13	32	21	91
一昨年	2	2	2	4	8	16	31	18	83

