

2024年度 入院患者(PX)アンケート集計結果

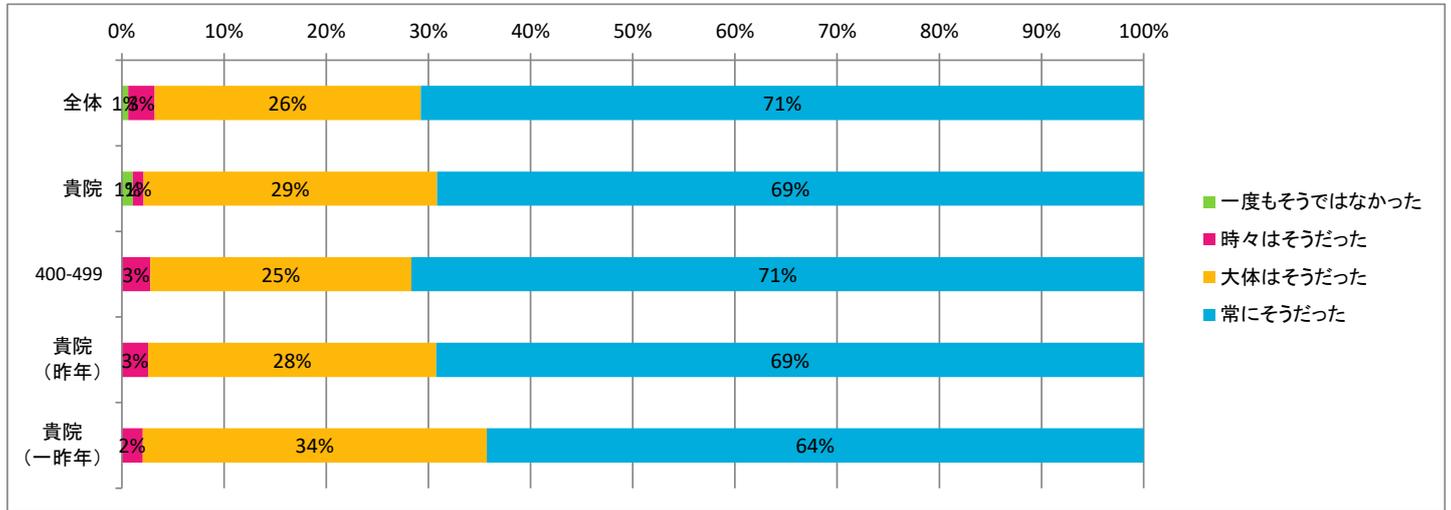
公立学校共済組合 近畿中央病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

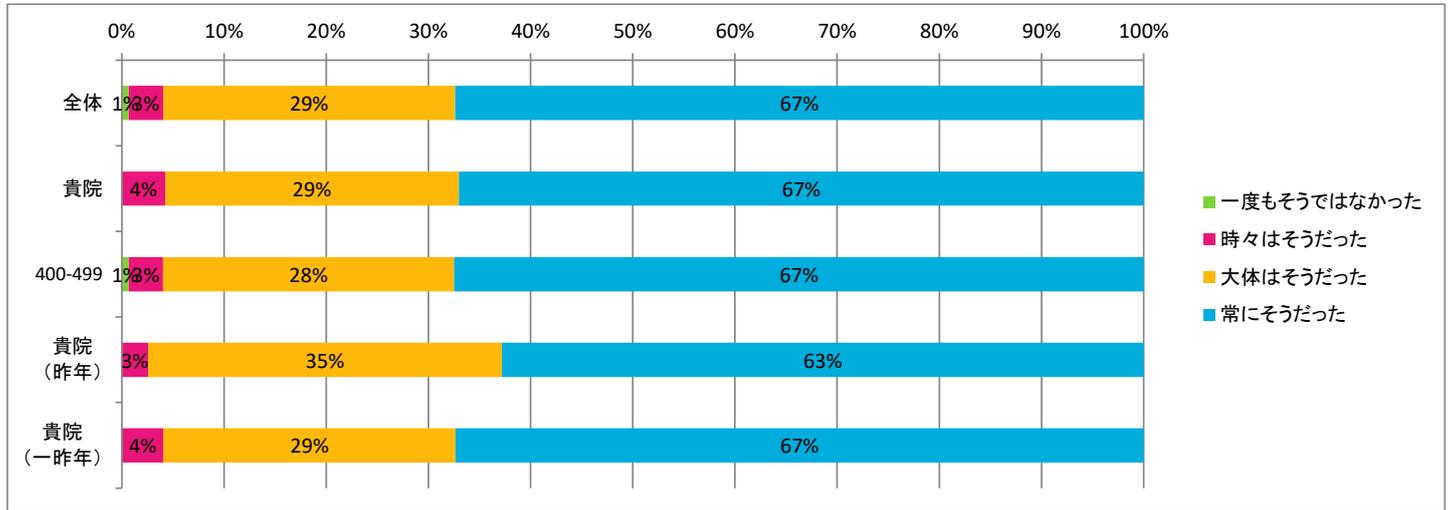
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	397	4012	10890	15394
貴院	1	1	27	65	94
病床数	14	96	883	2476	3469
昨年	0	2	22	54	78
一昨年	0	2	33	63	98



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は46位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

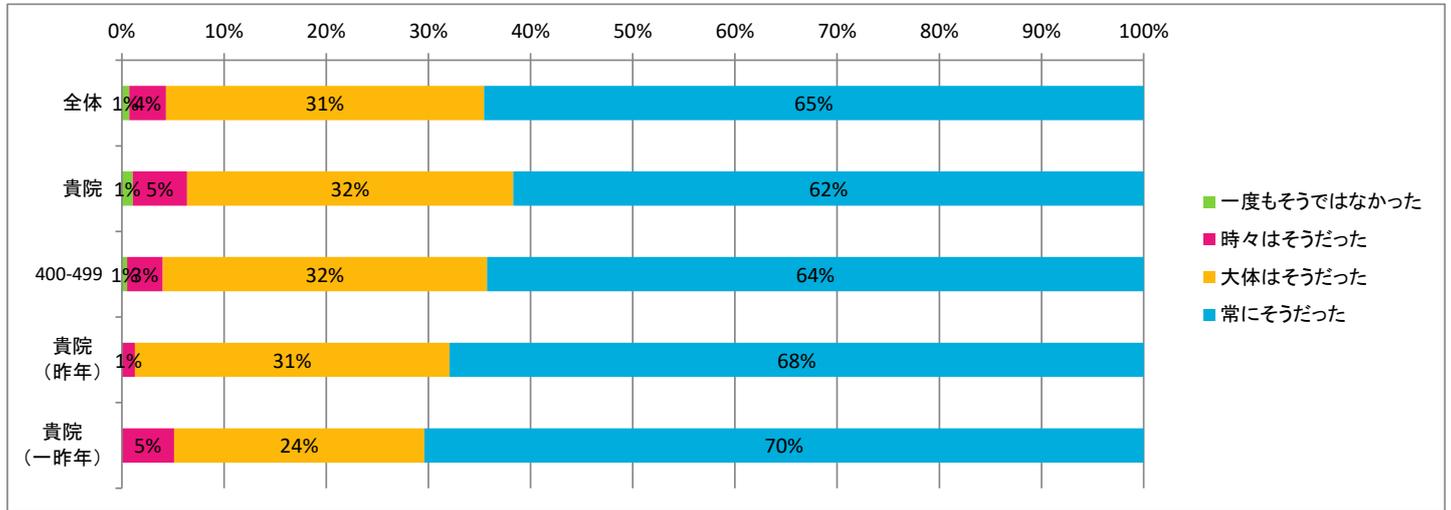
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	521	4402	10385	15411
貴院	0	4	27	63	94
病床数	23	117	989	2343	3472
昨年	0	2	27	49	78
一昨年	0	4	28	66	98



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

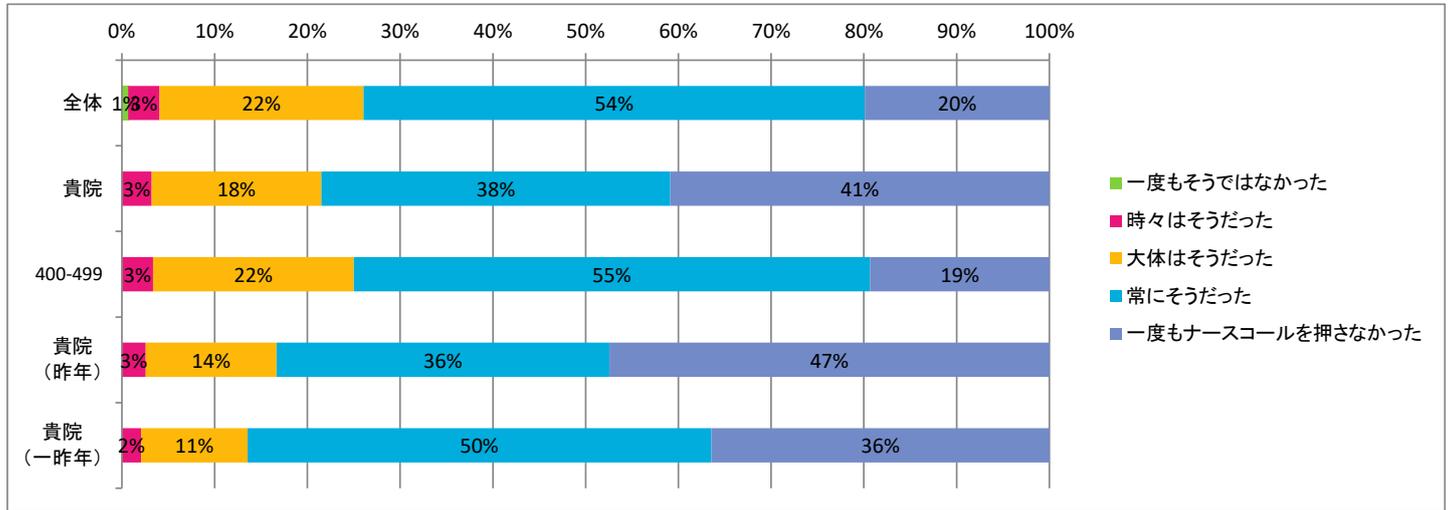
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	109	555	4792	9941	15397
貴院	1	5	30	58	94
病床数	18	121	1100	2228	3467
昨年	0	1	24	53	78
一昨年	0	5	24	69	98



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は48位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	105	515	3354	8248	3035	15257
貴院	0	3	17	35	38	93
病床数	15	115	742	1908	663	3443
昨年	0	2	11	28	37	78
一昨年	0	2	11	48	35	96

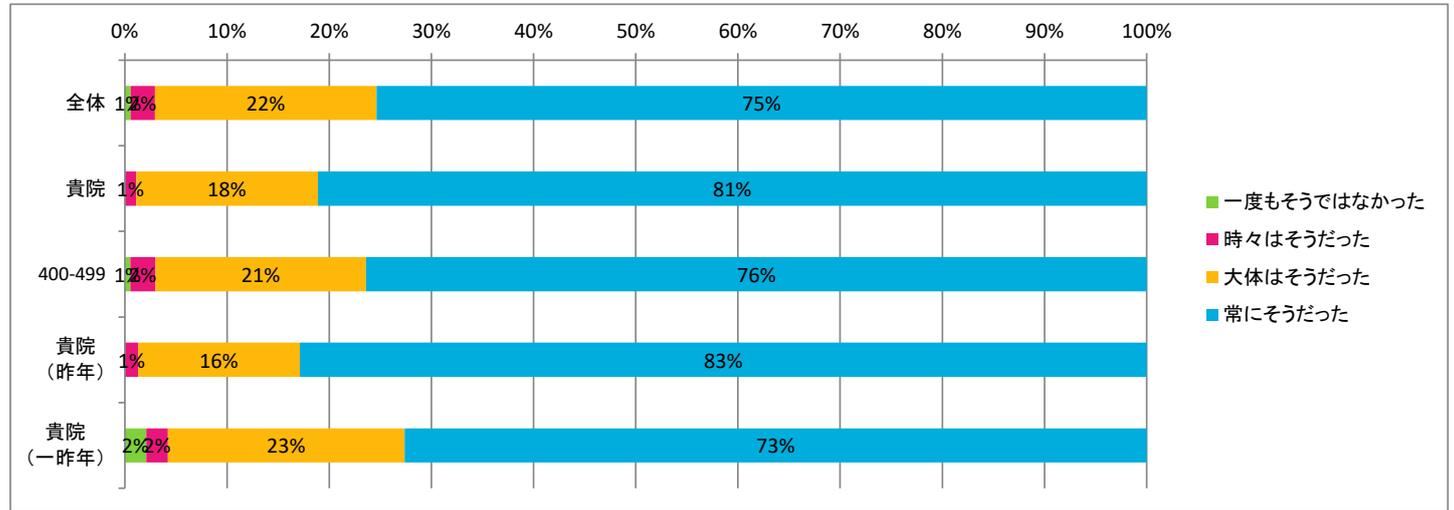


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は82位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

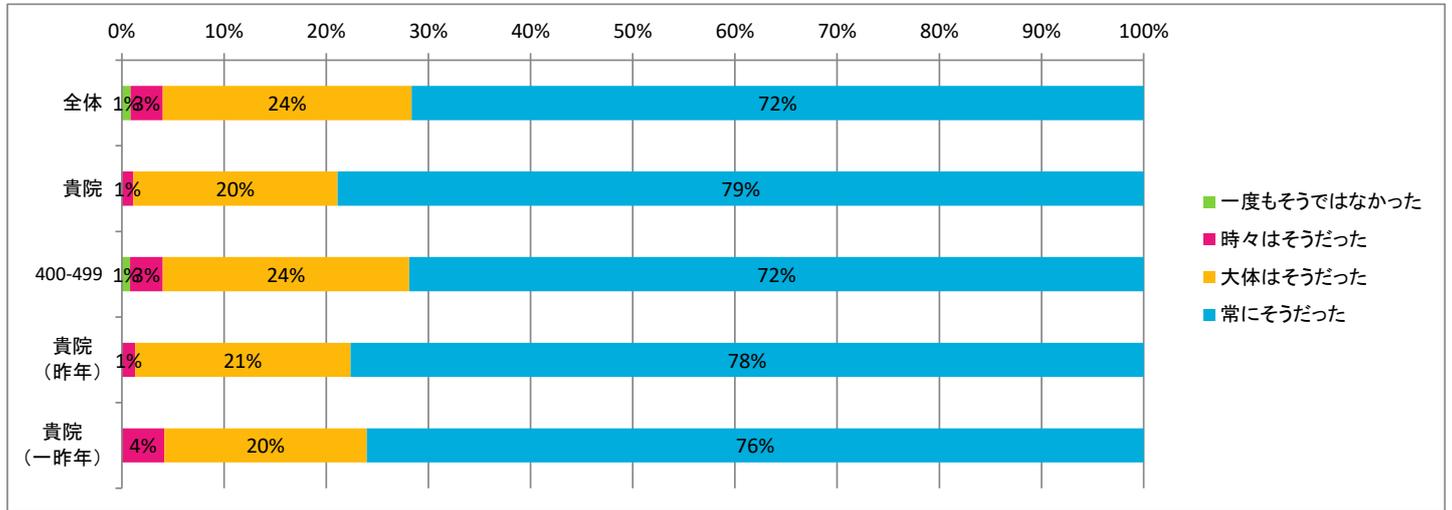
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	86	356	3269	11352	15063
貴院	0	1	16	73	90
病床数	18	83	696	2579	3376
昨年	0	1	12	63	76
一昨年	2	2	22	69	95



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

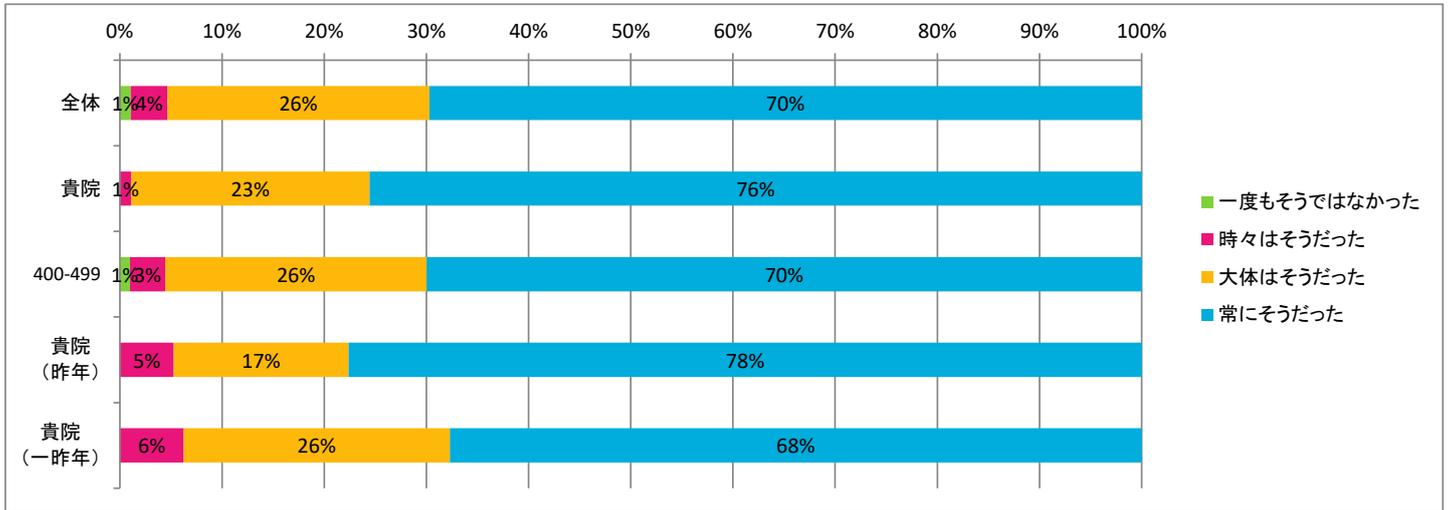
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	129	474	3660	10768	15031
貴院	0	1	18	71	90
病床数	27	108	814	2425	3374
昨年	0	1	16	59	76
一昨年	0	4	19	73	96



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	160	541	3842	10461	15004
貴院	0	1	21	68	90
病床数	33	117	859	2352	3361
昨年	0	4	13	59	76
一昨年	0	6	25	65	96

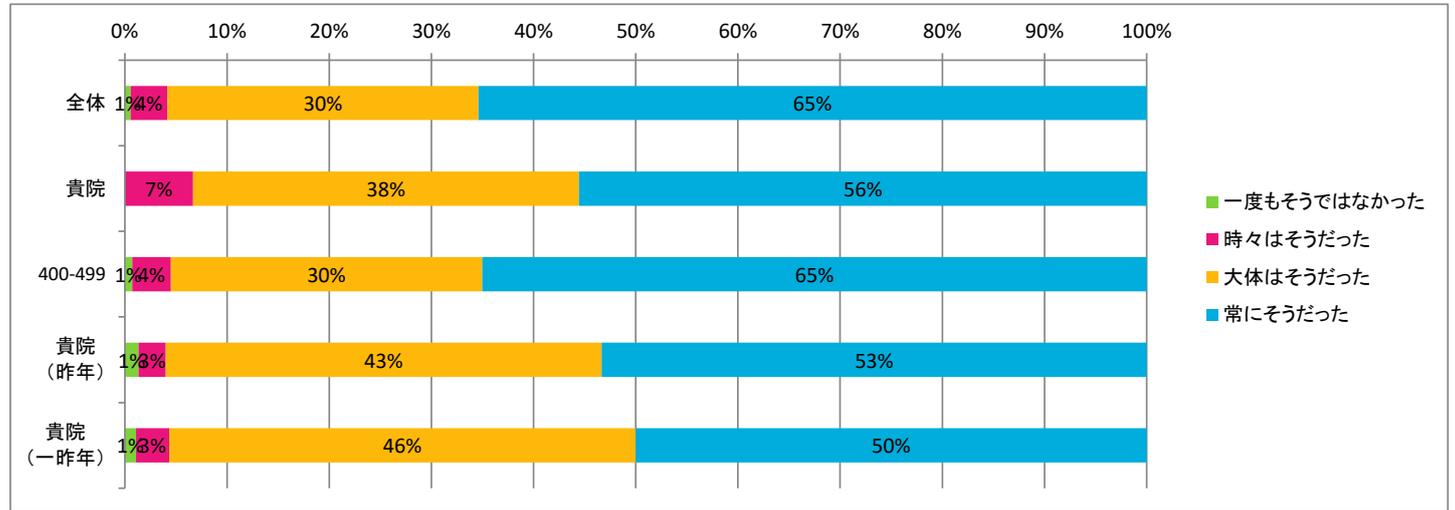


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

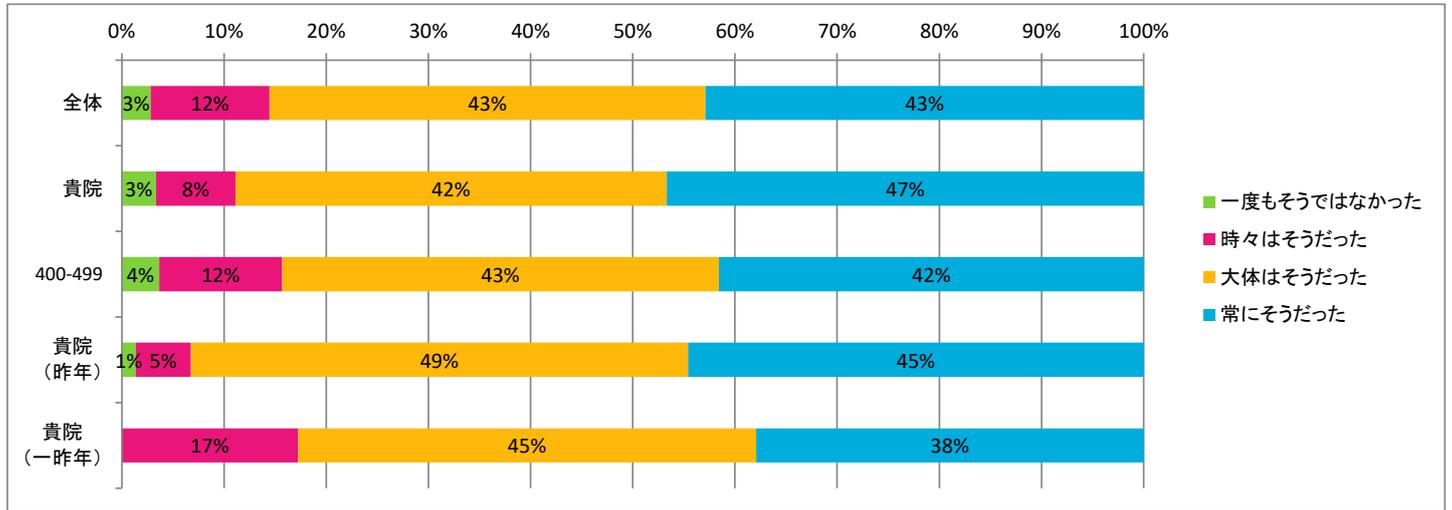
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	533	4495	9660	14770
貴院	0	6	34	50	90
病床数	24	125	1011	2156	3316
昨年	1	2	32	40	75
一昨年	1	3	42	46	92



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は68位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

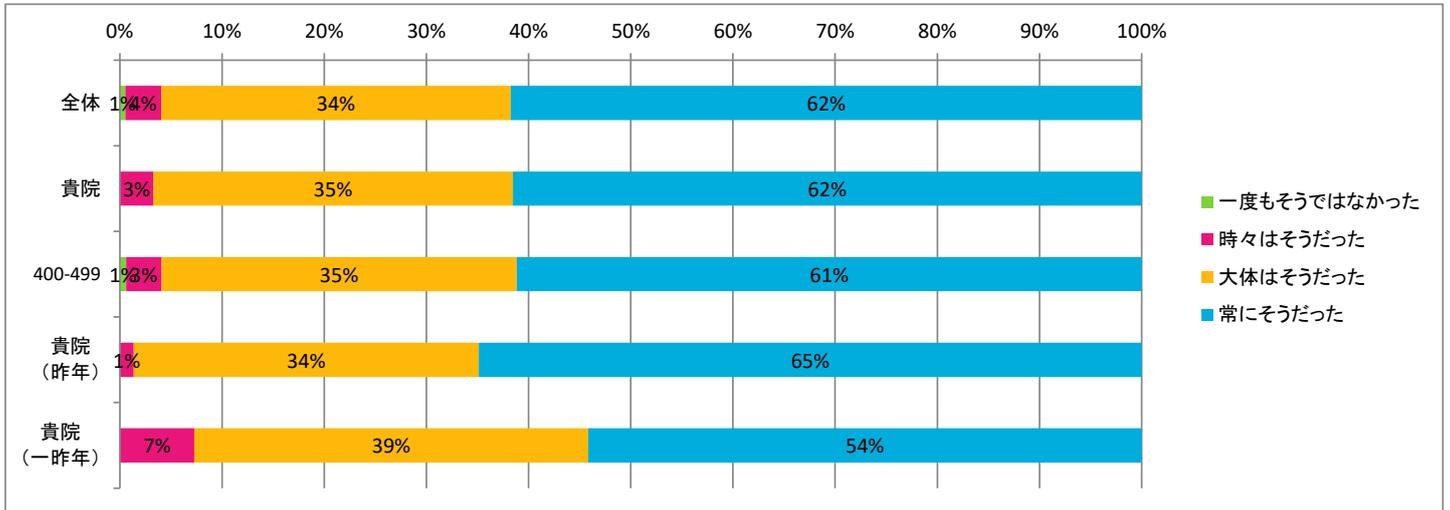
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	1710	6269	6302	14694
貴院	3	7	38	42	90
病床数	121	398	1413	1375	3307
昨年	1	4	36	33	74
一昨年	0	15	39	33	87



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

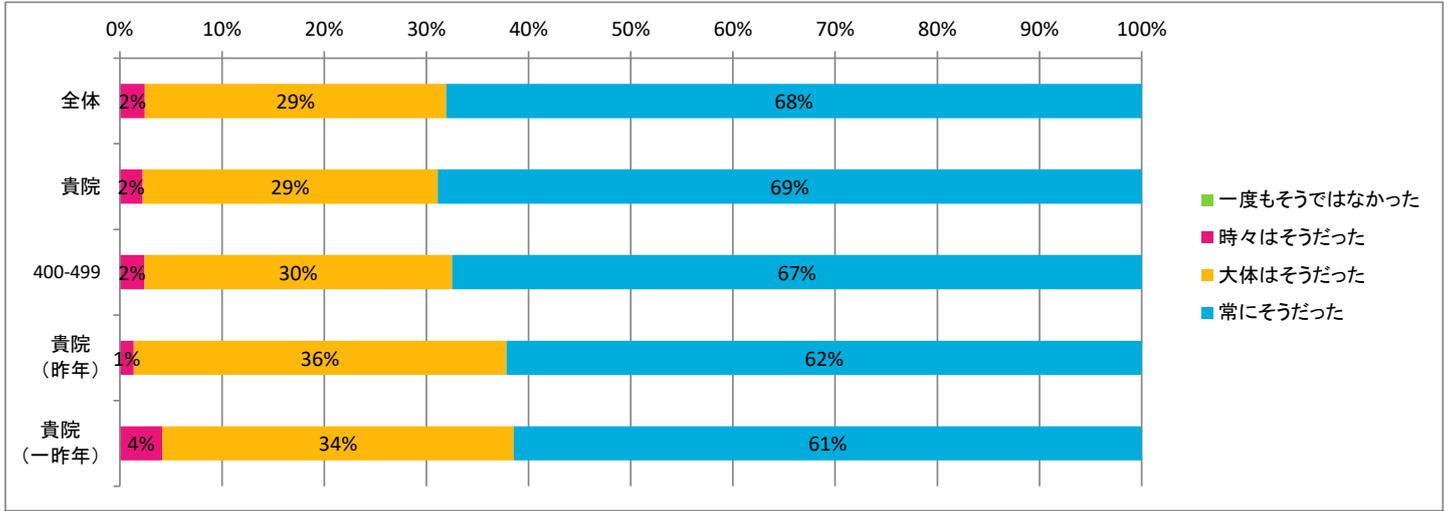
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	528	5131	9264	15003
貴院	0	3	32	56	91
病床数	21	117	1173	2064	3375
昨年	0	1	25	48	74
一昨年	0	7	37	52	96



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

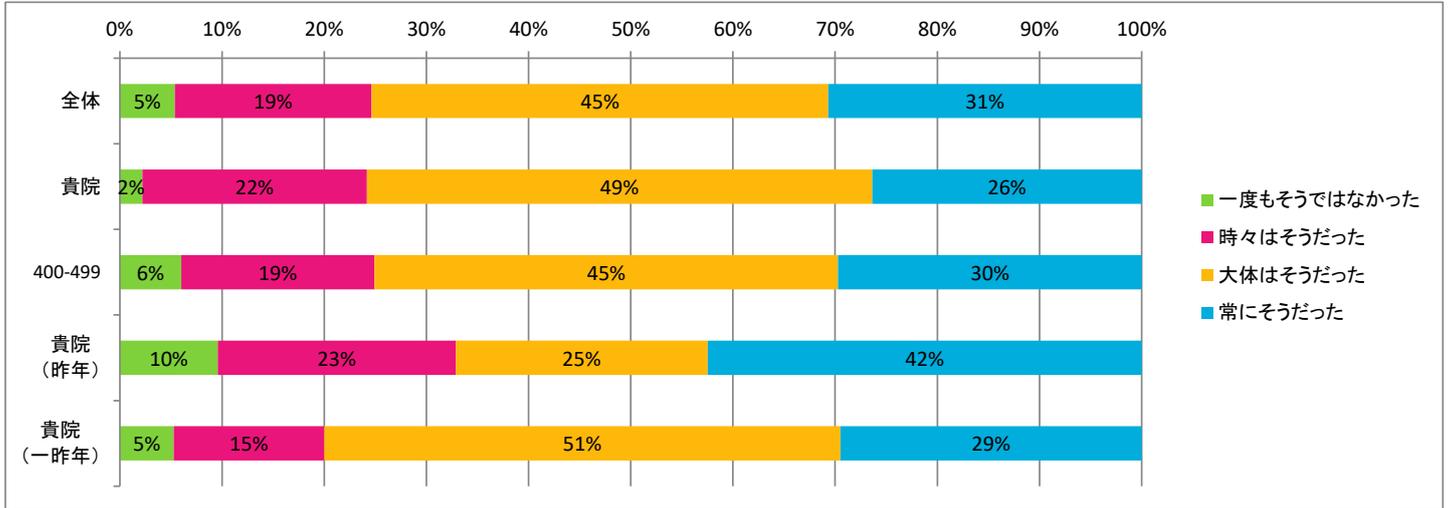
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	62	366	4409	10176	15013
貴院	0	2	26	62	90
病床数	13	81	1012	2269	3375
昨年	0	1	27	46	74
一昨年	0	4	33	59	96



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	797	2852	6621	4543	14813
貴院	2	20	45	24	91
病床数	201	633	1517	994	3345
昨年	7	17	18	31	73
一昨年	5	14	48	28	95

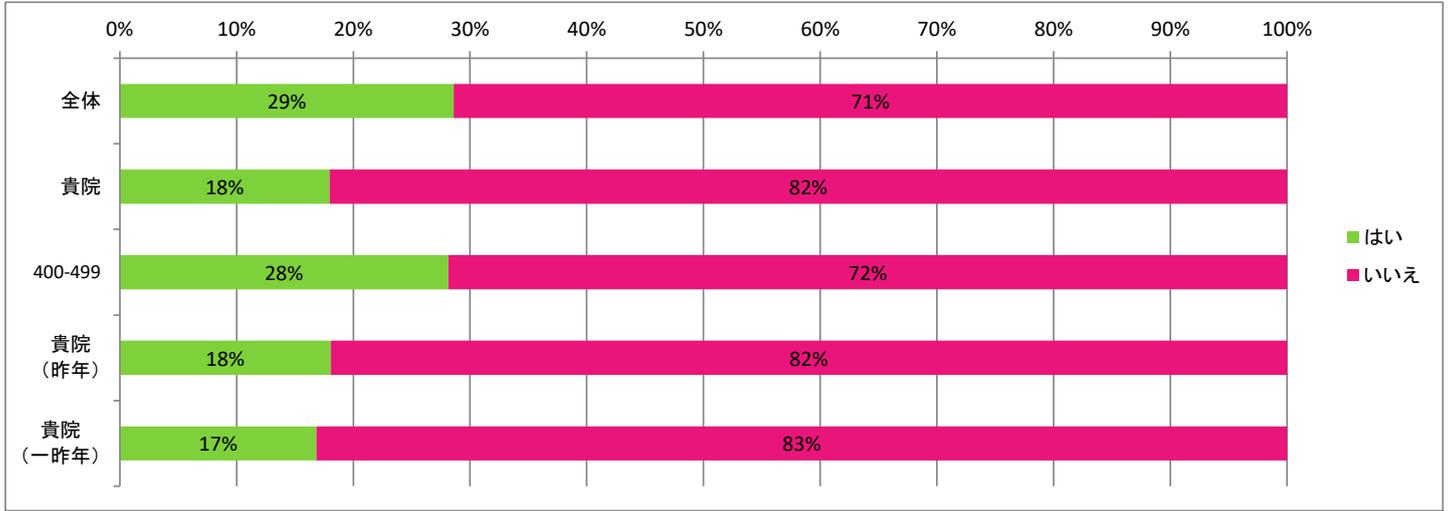


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は70位でした。

病院での経験

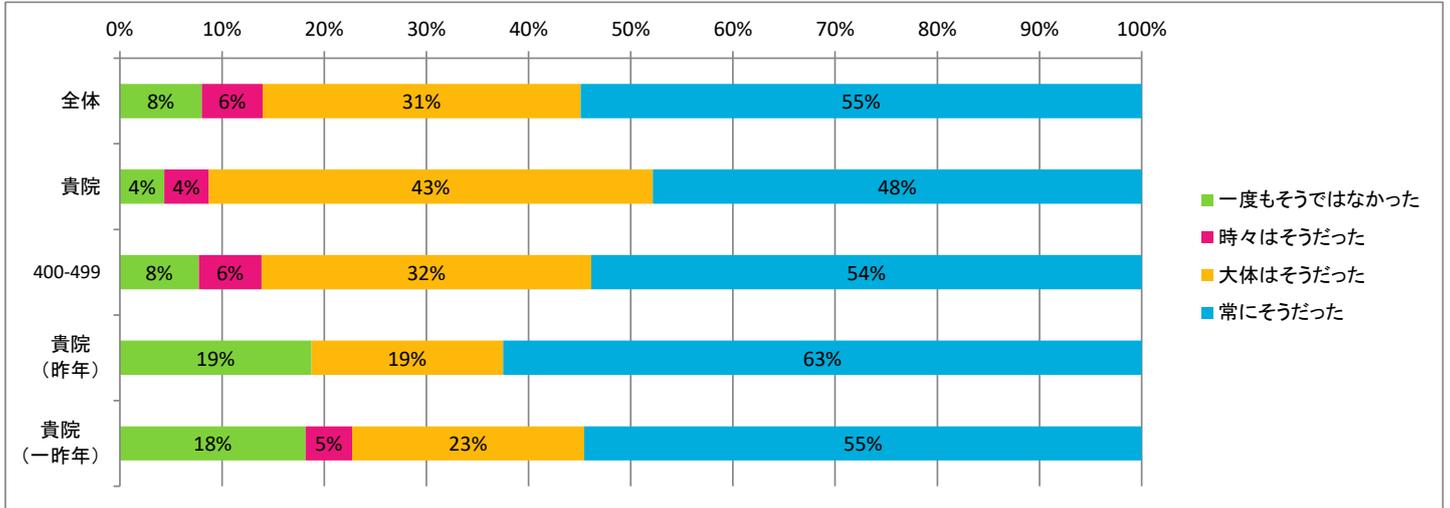
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4252	10615	14867
貴院	16	73	89
病床数	936	2391	3327
昨年	13	59	72
一昨年	16	79	95



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

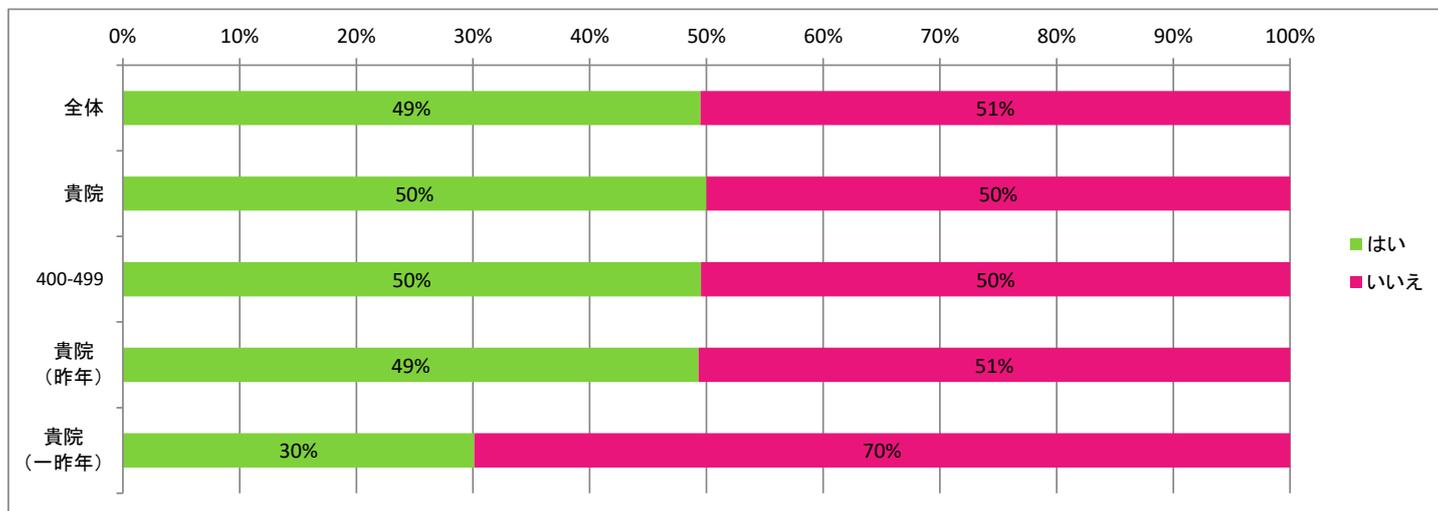
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	306	1603	2828	5150
貴院	1	1	10	11	23
病床数	88	70	368	614	1140
昨年	3	0	3	10	16
一昨年	4	1	5	12	22



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は63位でした。

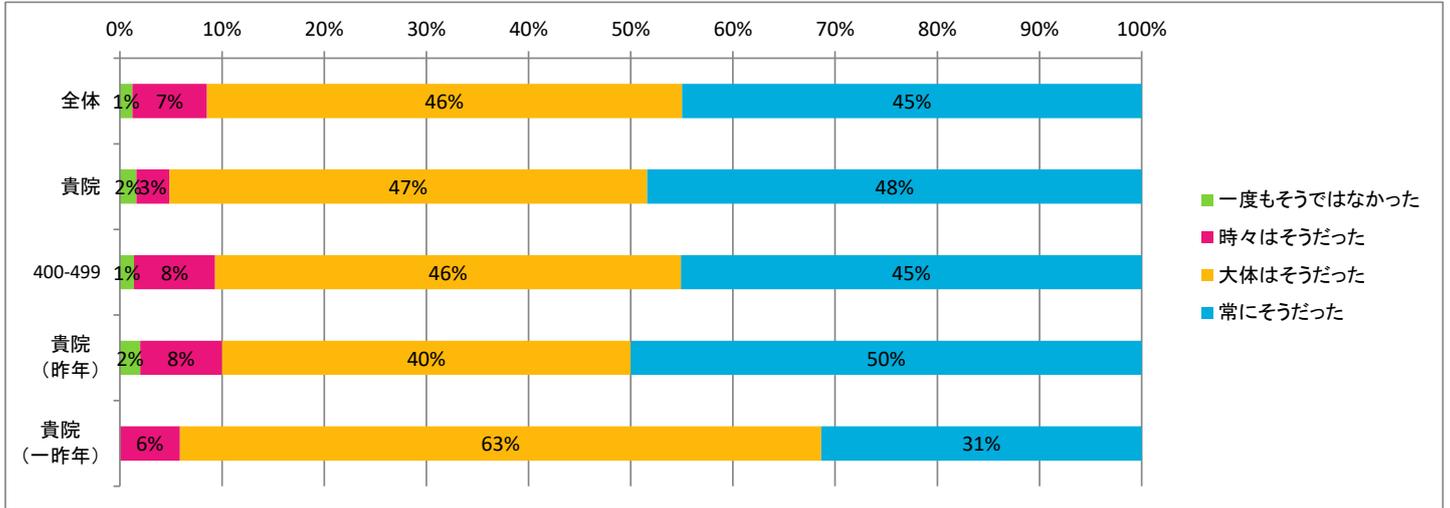
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7263	7414	14677
貴院	44	44	88
病床数	1633	1664	3297
昨年	37	38	75
一昨年	28	65	93



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

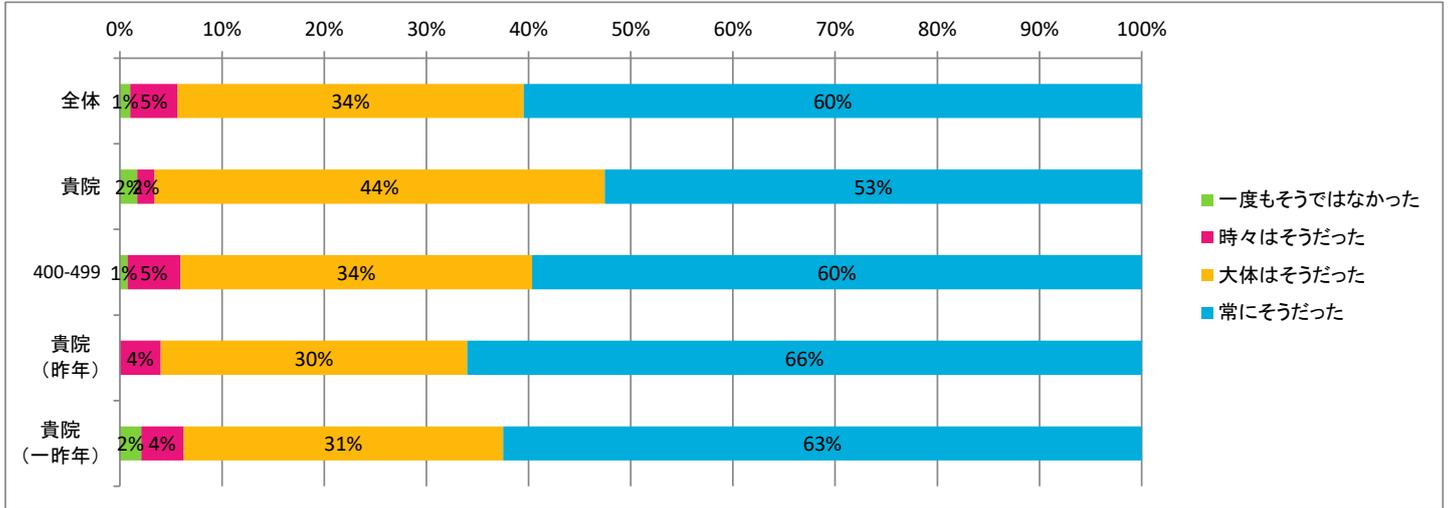
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	118	709	4511	4366	9704
貴院	1	2	29	30	62
病床数	30	172	988	977	2167
昨年	1	4	20	25	50
一昨年	0	3	32	16	51



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

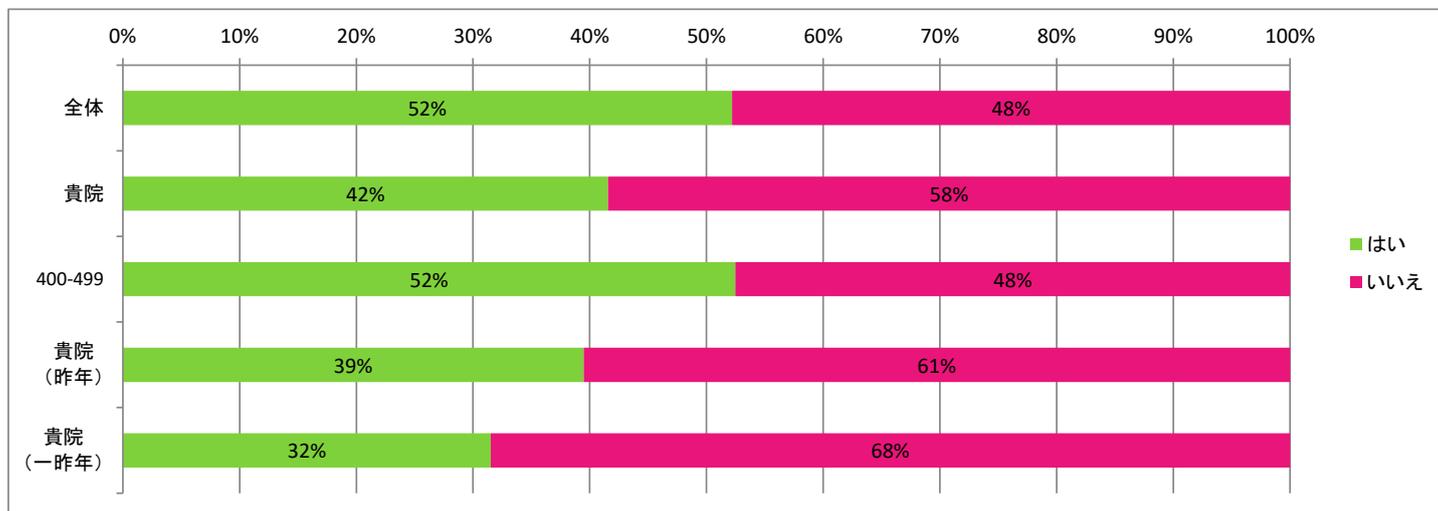
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	96	447	3257	5813	9613
貴院	1	1	26	31	59
病床数	16	112	741	1285	2154
昨年	0	2	15	33	50
一昨年	1	2	15	30	48



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は68位でした。

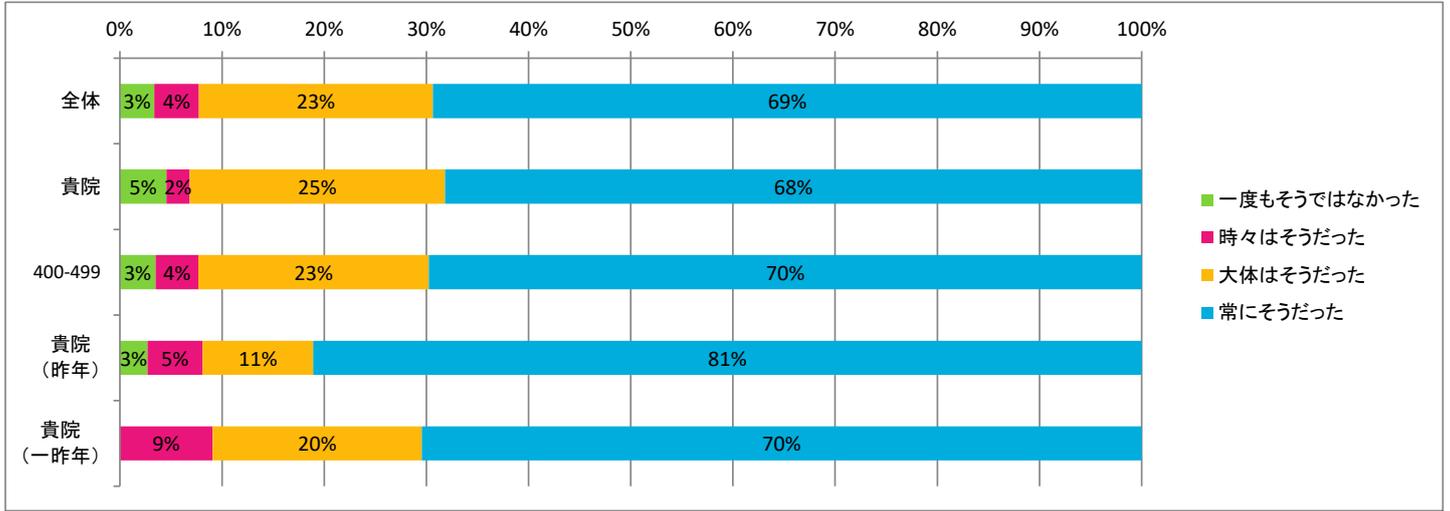
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7697	7052	14749
貴院	37	52	89
病床数	1744	1579	3323
昨年	30	46	76
一昨年	29	63	92



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

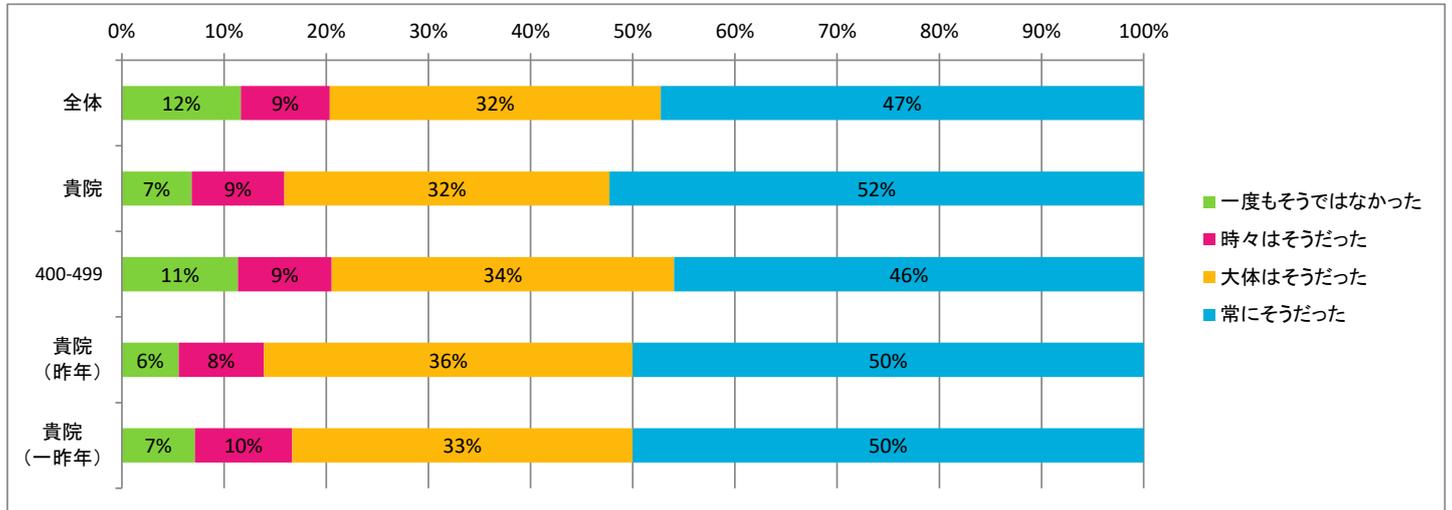
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	295	381	1999	6056	8731
貴院	2	1	11	30	44
病床数	68	82	440	1361	1951
昨年	1	2	4	30	37
一昨年	0	4	9	31	44



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は48位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	1006	752	2796	4082	8636
貴院	3	4	14	23	44
病床数	218	176	643	882	1919
昨年	2	3	13	18	36
一昨年	3	4	14	21	42

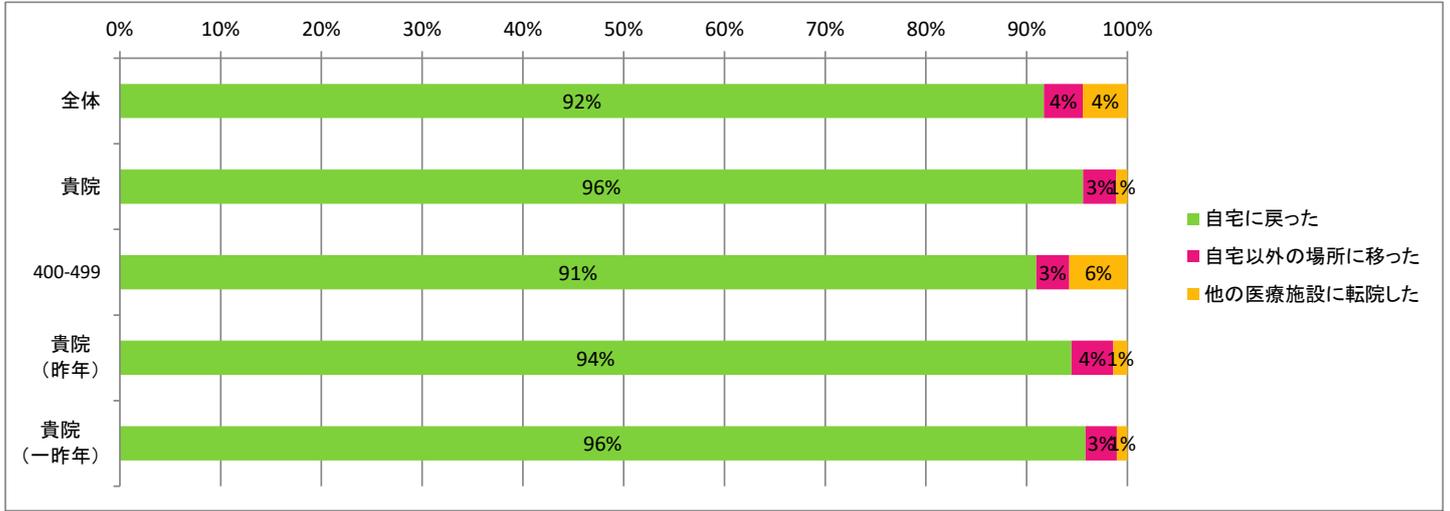


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

退院時の対応

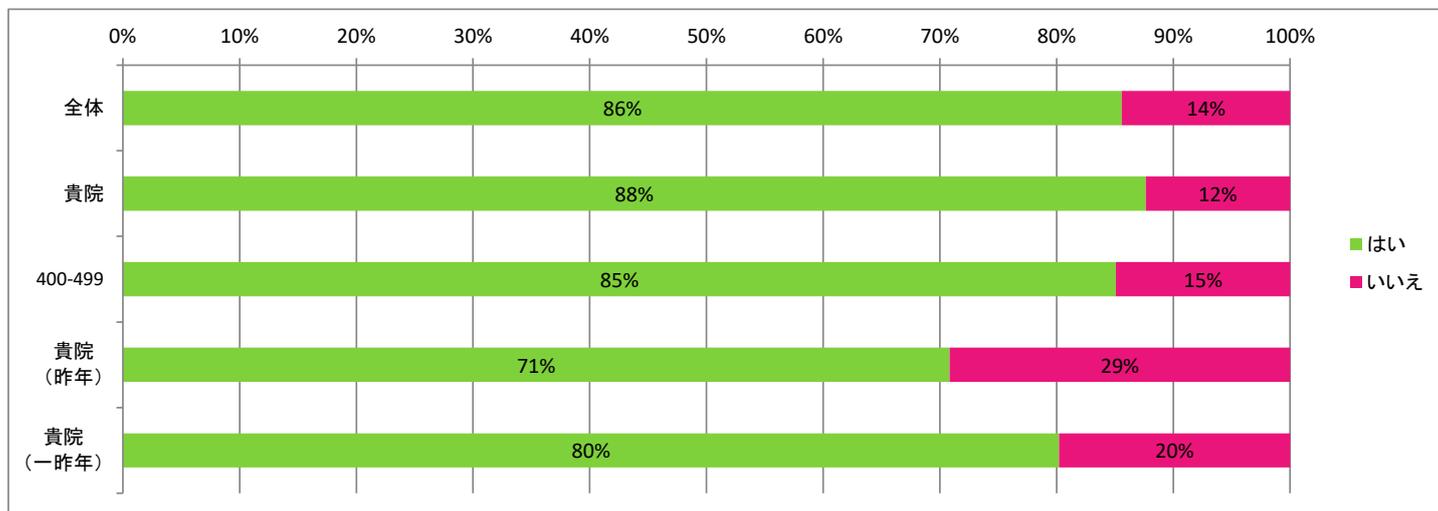
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	13375	563	645	14583
貴院	87	3	1	91
病床数	2977	107	189	3273
昨年	68	3	1	72
一昨年	92	3	1	96



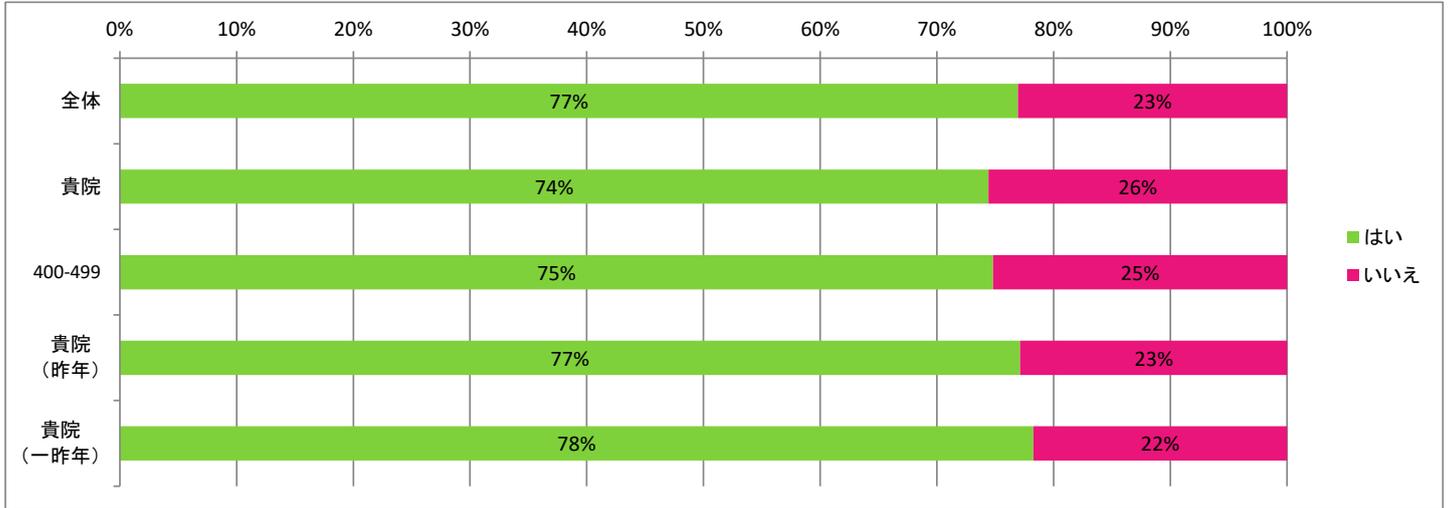
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	11808	1988	13796
貴院	78	11	89
病床数	2601	456	3057
昨年	51	21	72
一昨年	73	18	91



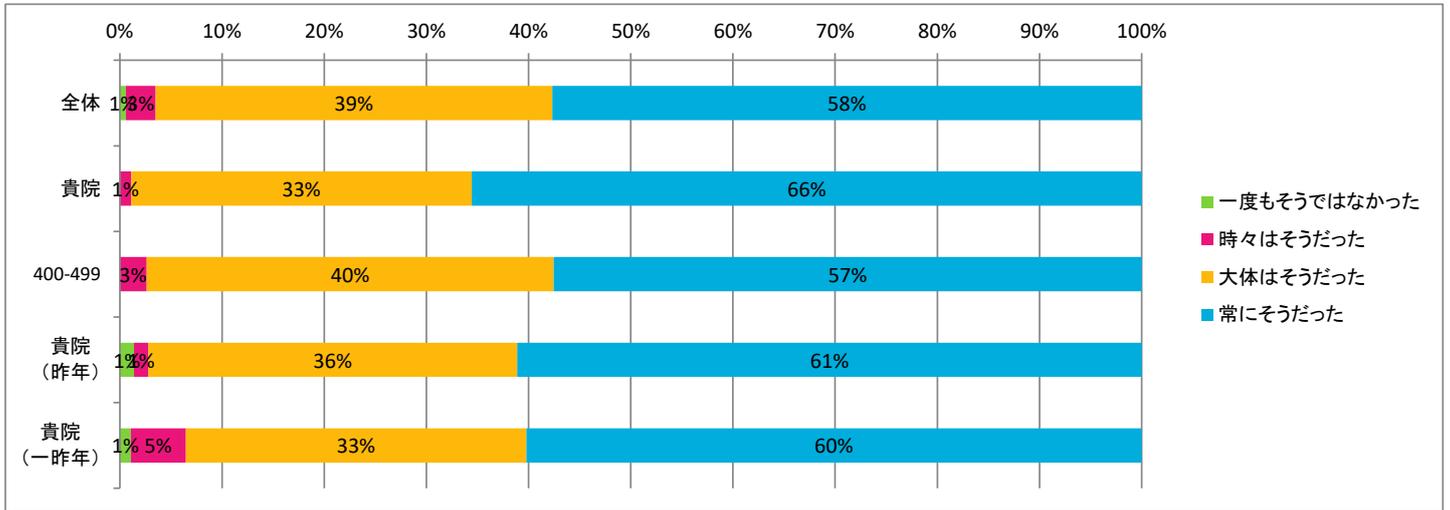
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10364	3103	13467
貴院	64	22	86
病床数	2228	750	2978
昨年	54	16	70
一昨年	72	20	92



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	81	409	5423	8061	13974
貴院	0	1	30	59	90
病床数	11	81	1226	1772	3090
昨年	1	1	26	44	72
一昨年	1	5	31	56	93

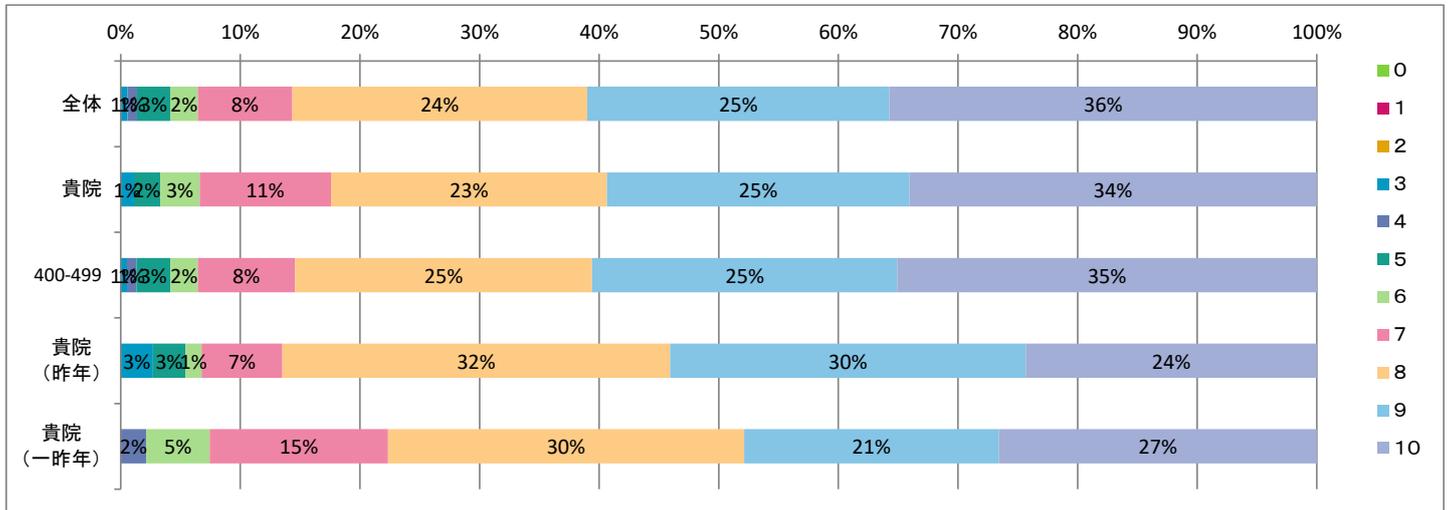


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

病院の総合的評価

Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

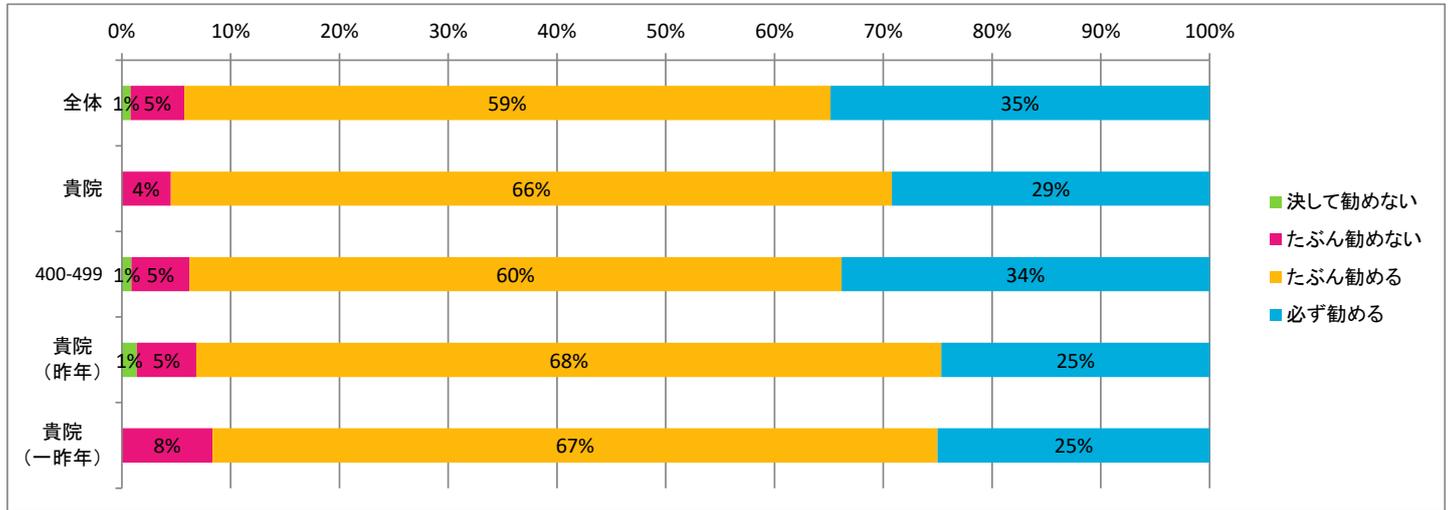
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	20	36	39	83	114	407	334	1154	3594	3683	5209	14673
貴院	0	0	0	1	0	2	3	10	21	23	31	91
病床数	4	10	7	17	26	93	75	266	813	835	1148	3294
昨年	0	0	0	2	0	2	1	5	24	22	18	74
一昨年	0	0	0	0	2	0	5	14	28	20	25	94



※全84病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	116	727	8699	5107	14649
貴院	0	4	59	26	89
病床数	29	176	1976	1115	3296
昨年	1	4	50	18	73
一昨年	0	8	64	24	96

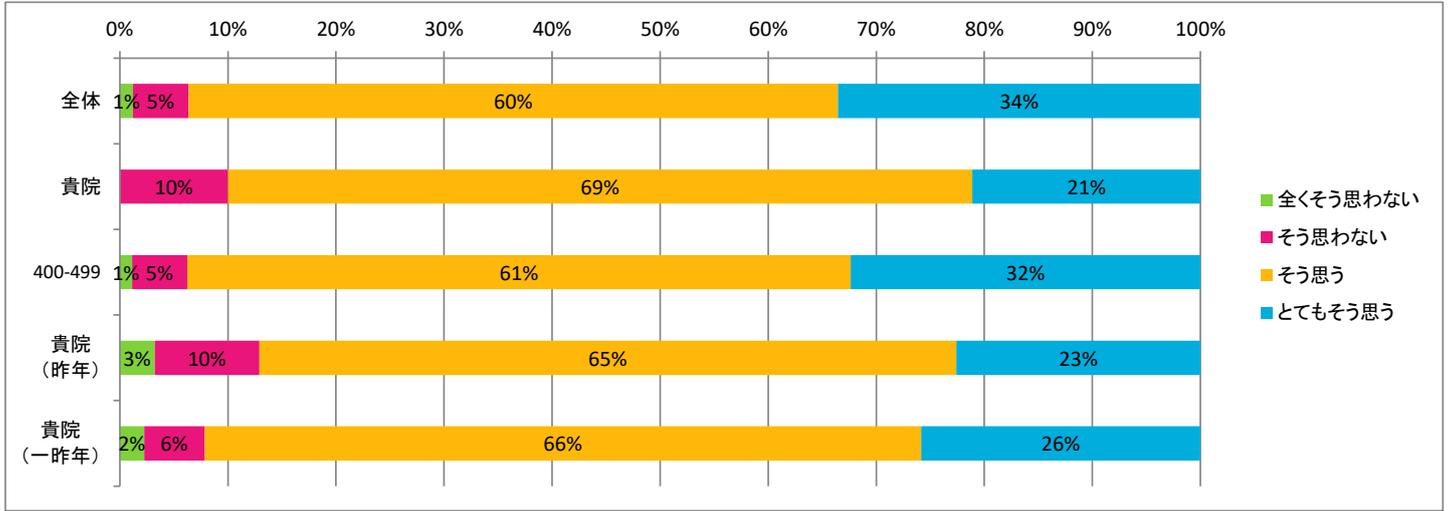


※全84病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は53位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

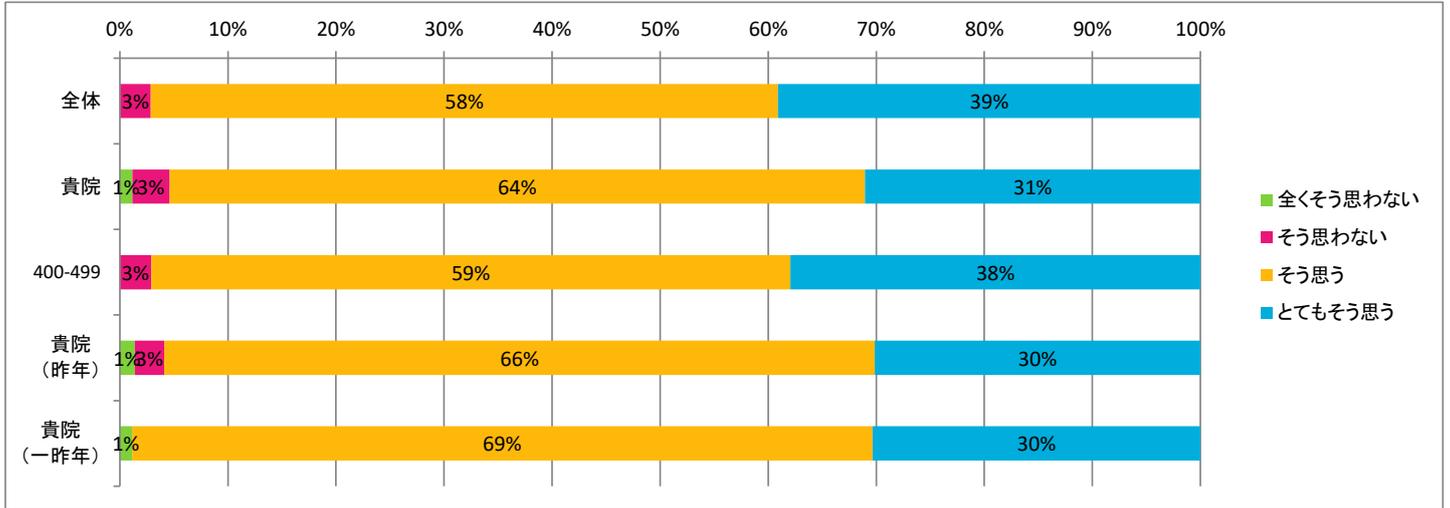
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	167	722	8394	4684	13967
貴院	0	9	62	19	90
病床数	35	159	1911	1007	3112
昨年	2	6	40	14	62
一昨年	2	5	59	23	89



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は83位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

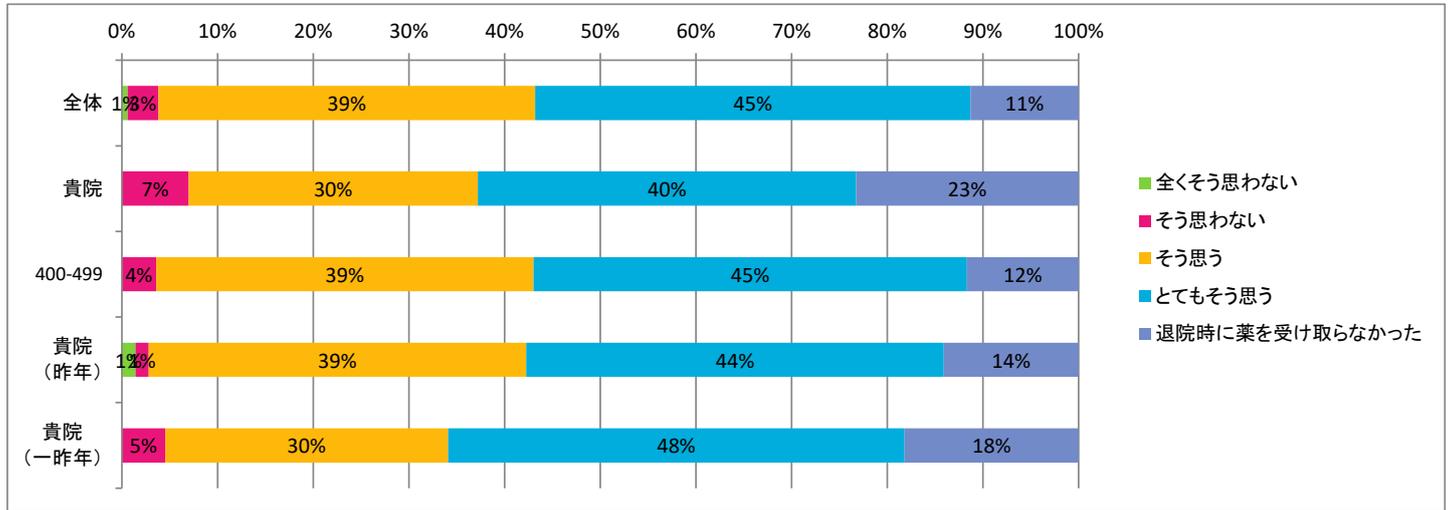
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	59	391	7907	5328	13685
貴院	1	3	56	27	87
病床数	11	88	1784	1144	3027
昨年	1	2	48	22	73
一昨年	1	0	61	27	89



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は76位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	81	433	5311	6136	1525	13486
貴院	0	6	26	34	20	86
病床数	11	106	1166	1339	345	2967
昨年	1	1	28	31	10	71
一昨年	0	4	26	42	16	88

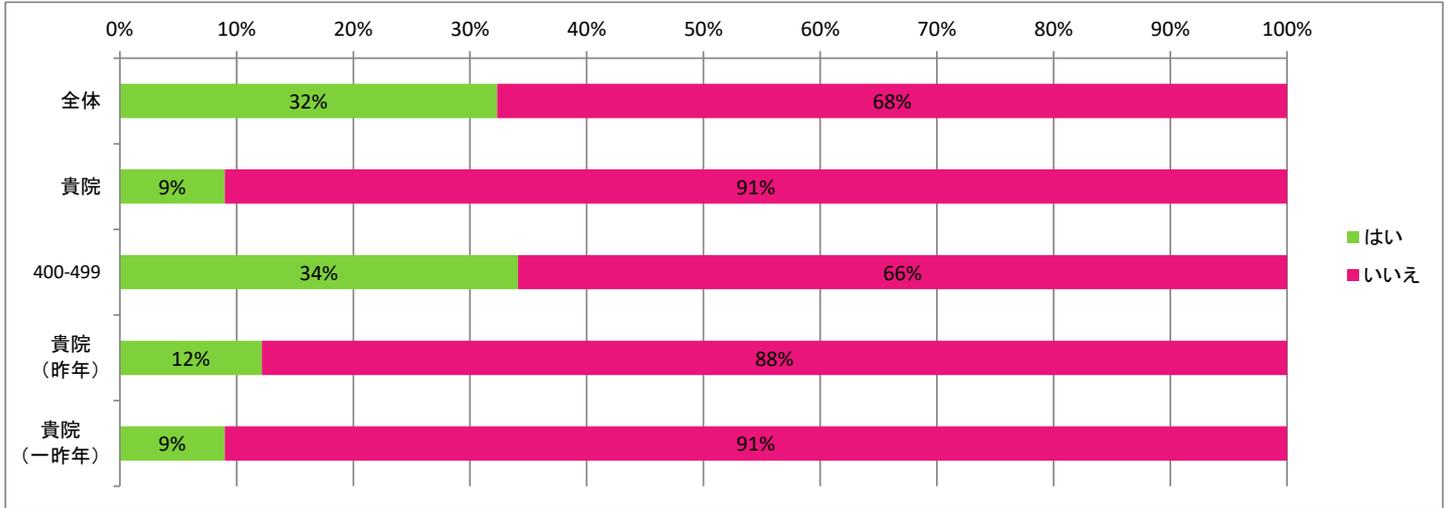


※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は70位でした。

あなたについて

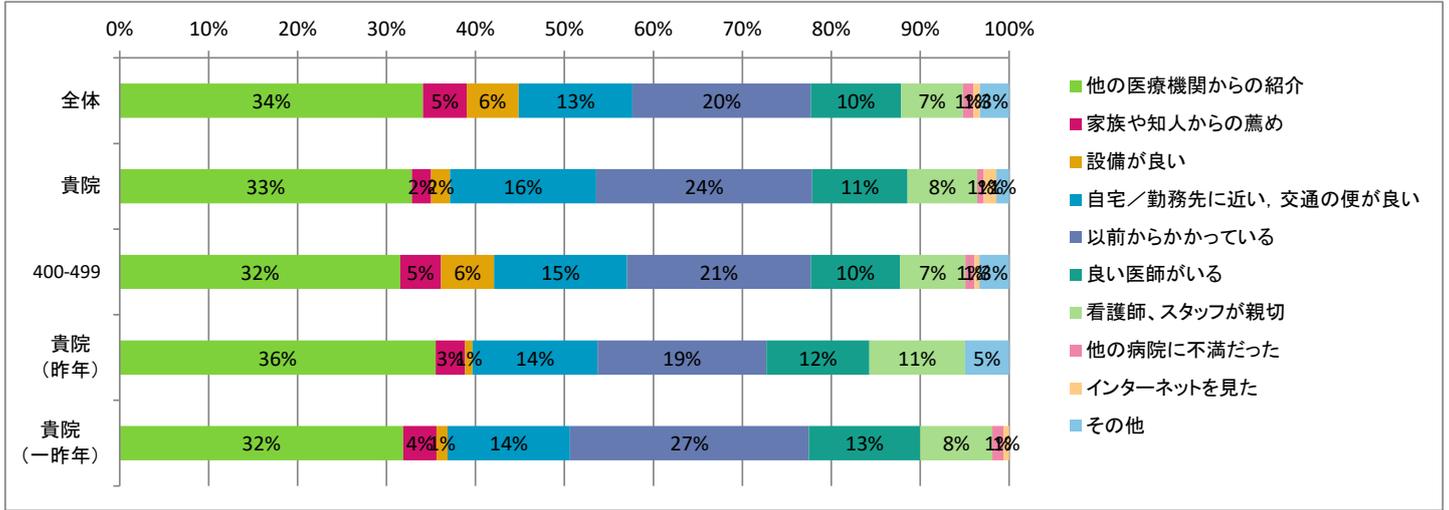
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4506	9435	13941
貴院	8	81	89
病床数	1058	2043	3101
昨年	9	65	74
一昨年	8	81	89



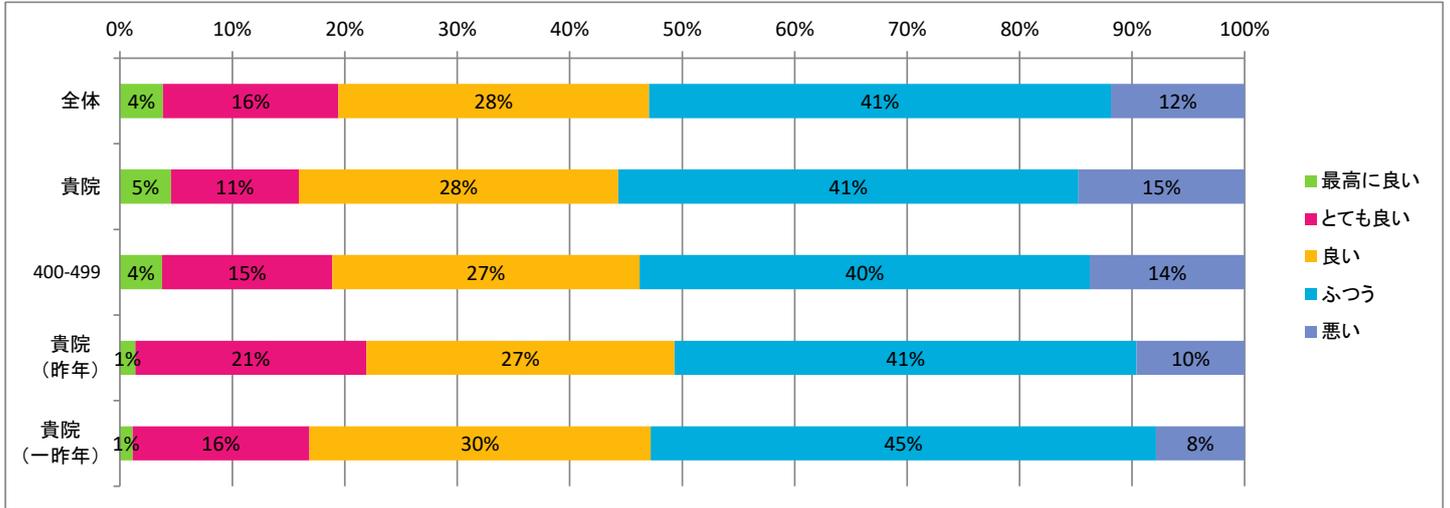
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	6253	904	1065	2350	3674	1860	1279	215	136	600	18336
貴院	46	3	3	23	34	15	11	1	2	2	140
病床数	1285	187	243	609	841	409	299	42	23	136	4074
昨年	43	4	1	17	23	14	13	0	0	6	121
一昨年	51	6	2	22	43	20	13	2	1	0	160



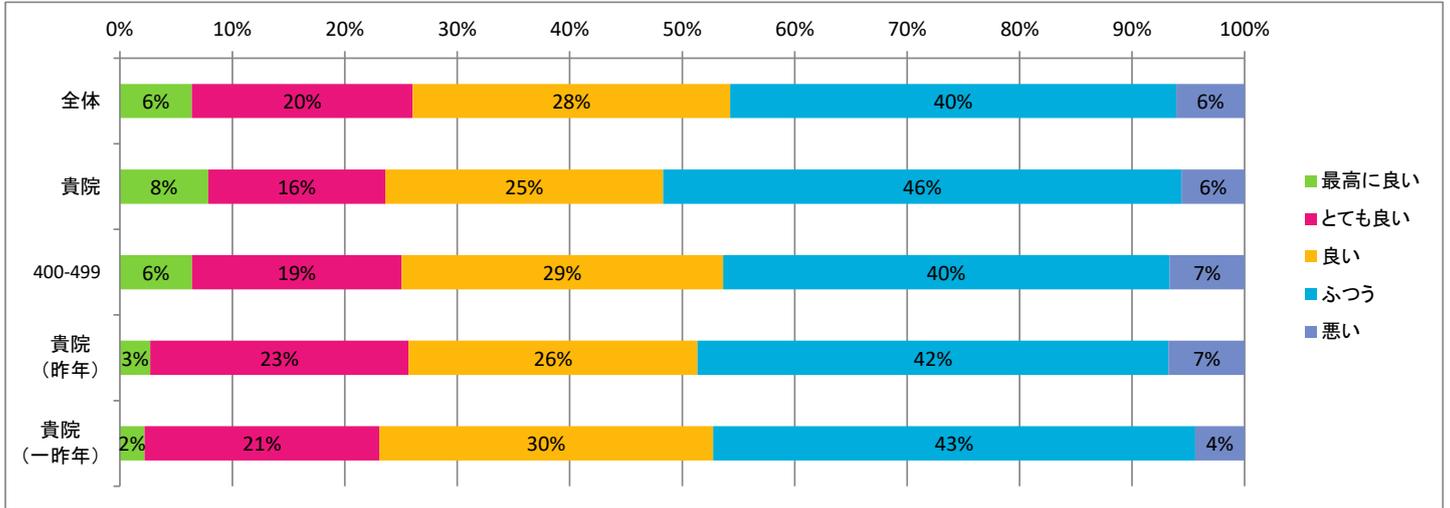
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	532	2161	3829	5693	1648	13863
貴院	4	10	25	36	13	88
病床数	116	466	841	1233	424	3080
昨年	1	15	20	30	7	73
一昨年	1	14	27	40	7	89



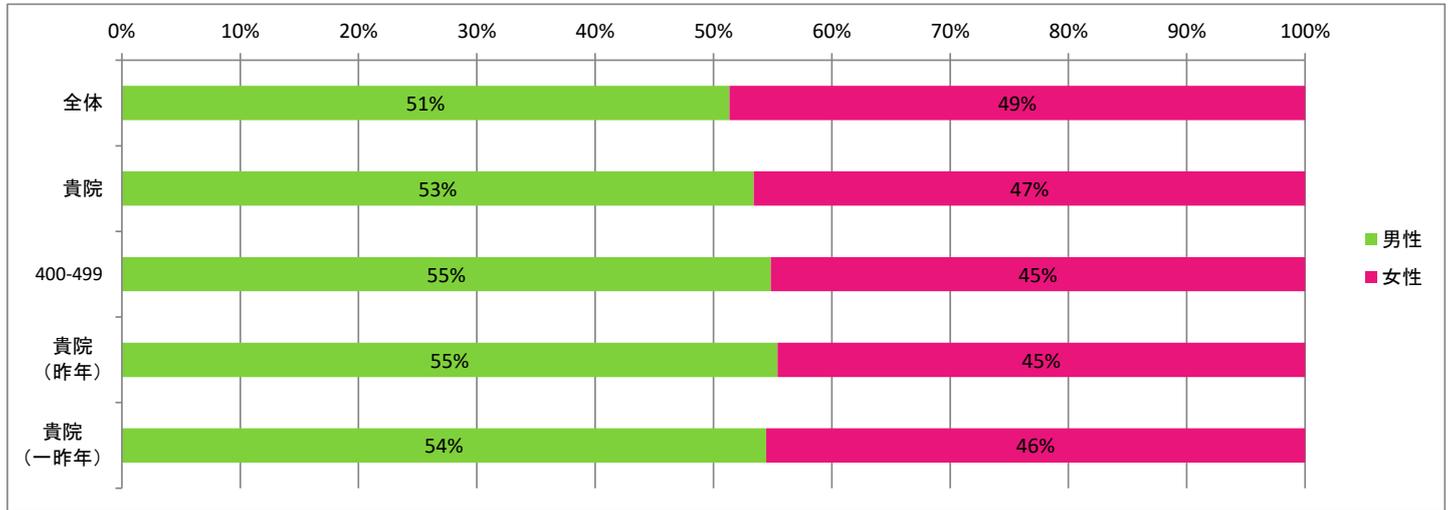
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	897	2755	3958	5565	851	14026
貴院	7	14	22	41	5	89
病床数	200	580	890	1236	208	3114
昨年	2	17	19	31	5	74
一昨年	2	19	27	39	4	91



Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	7174	6798	13972
貴院	47	41	88
病床数	1707	1406	3113
昨年	41	33	74
一昨年	49	41	90



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	507	485	905	955	1680	2591	4166	2537	13826
貴院	0	1	4	5	5	11	32	22	80
病床数	95	118	232	199	381	562	948	547	3082
昨年	2	3	3	3	4	12	31	13	71
一昨年	0	3	5	6	11	13	32	21	91

